

## JORNADAS “FUTURO DE LOS TELECENTROS”

1. *Programa reunión Junta Directiva Telecentros puesta en marcha del Comité de Expertos del “Futuro de los Telecentros”*
2. *Documento de trabajo sobre Resumen Telecentros 3.0: Evolución de las redes de Telecentros*
3. *Conclusiones Grupo de Alto nivel Telecentros : El futuro de los Telecentros*
4. *Lize De Clercq: Hacia una transformación de los Telecentros en Centros de Innovación Social*
5. *Twetts*

## 1- Programa de Jornadas de trabajo de la Directiva de la Asociación de Redes de Telecentros y puesta en marcha del Comité de Expertos del “Futuro de los Telecentros”

#futurotelecentros

El Prat de Llobregat - L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona - Cornellà

13 y 14 de mayo

### **Objetivo de la reunión:**

Avanzar en el horizonte de la evolución futura de los Telecentros, tomando como punto de partida la situación actual (con el informe de Impacto de los Telecentros) y analizando y debatiendo las líneas estratégicas y la hoja de ruta a seguir por el sistema de Telecentros.

### **Metodología:**

Se llevó a cabo con una metodología abierta y participativa y en ella participaron expertos invitados de distintas entidades que puedan aportar al desarrollo del debate. El comité de expertos tiene vocación de trabajo permanente en la Asociación para que en Octubre de 2011, la Asociación disponga de un documento que sirva de base para el futuro de los telecentros y que pueda servir también para las distintas redes autonómicas e internacionales.

El debate se abrió a las redes sociales (twitter, Facebook y distintas redes y Comunidades de Telecentros de nuestro país) y el hashtag sería #futurotelecentros .

Se utilizará la videoconferencia en los casos de expertos que sean necesarios.

Para el desarrollo de las sesiones de trabajo se aportarán por parte de los participantes la documentación que sea necesaria para el desarrollo de los debates. (de hecho se presentó un documento por parte de Ricard Faura y se utilizó el informe de impacto de los Telecentros en España)

**Programa:**

**VIERNES 13**

**Reunión previa de la Junta Directiva de Telecentros para conocer el proyecto de reconocimiento profesional de la Dinamización Social en los Telecentros.**

**Mañana**

*(Lugar: Sede de la Fundación Esplai (El Prat del Llobregat))*

**11:00 h Bienvenida y Presentación de los Objetivos de la reunión.** Asociación de Comunidades de Redes de Telecentros. Fundación Esplai.

**11:15h El perfil del dinamizador:** Situación del proyecto del nuevo perfil profesional.

Manuela Merino, responsable del grupo de trabajo del Instituto de Calificaciones.

Profesionales de la Generalitat de Catalunya

**12.00 h Propuestas formativas para el nuevo perfil profesional**

Academia de Telecentros: Ester Garcia y Isidre Bermudez (Fundación Esplai)

Master en dinamizadores TIC: Jesús Mendoza (UOC) Ricard Faura (Generalitat de Catalunya)

**12:30 h Análisis de la propuestas y plan de trabajo** para el nuevo perfil del dinamizador

**14:00 h Almuerzo** (Sede Fundación Esplai)

**Comité de expertos “Futuro de los Telecentros”**

**Tarde:**

*(Lugar: Dirección General de la Sociedad de la Información de la Generalitat en Hospitalet de Llobregat)*

**16:30 h – 17:30 h Visión de la situación actual de los telecentros.**

Análisis del estado actual de los telecentros partiendo de los datos aportados por el Informe Impacto Socio Económico de las Redes de Telecentros

**17:30 h – 20:30 h Propuestas de futuro de las redes de telecentros.**

Posible participación de personas externas : Artur Serra (i2cat) Jordi Colobrans (Universitat Ramón Llull i Citilab)

Presentación de propuestas desde los miembros de la Junta Directiva

(\*) Participantes invitados

**Noche**

**21:30 h Cena** con Telefónica Catalunya (Barcelona)

**SABADO 14**

*(Lugar: Citilab de Cornellà (Cornellà del Llobregat))*

**Mañana:**

**9:30 h** Puesta en común de los trabajos del día anterior. Posibilidad de aportaciones externas.

**11.00 h** Elaboración de conclusiones, acuerdos y acta de las jornadas

**12.00 h** Posibilidad de firmar un convenio marco con el Citilab de Cornellà

**13.00 h** Fin de la jornada

(\*) Invitados/as a participar en el grupo :

- Junta Directiva ( Asociación Comunidad Redes de Telecentros)
- Alberto Ortiz de Zárate
- Sebas Muriel
- Sofia Moreno (AETIC)
- Lize de Clerck . Telecentre Europe
- Dolors Reig
- Ramón Sangüesa
- Anabel Carrillo. Presidenta del Consejo Social Universidad de Córdoba
- Carlos de Castro. Miembro de EATCO
- Presidente/Gerente de la Red Española de Desarrollo Rural.
- Paco Prieto (Fundación CTIC)

## **2 -Documento de Trabajo: Telecentros 3.0: Evolución de las redes de Telecentros (Documento elaborado por Ricard Faura y por Albert Serra.)**

### ***Telecentros 3.0: Evolución de las redes de Telecentros***

Los Telecentros nacen a raíz de la necesidad de conseguir una plena cohesión digital, tanto a nivel territorial como social.

#### **Modelo inicial de Telecentro**

El modelo inicial de Telecentro se definía como un lugar público de encuentro y aprendizaje cuyo propósito era ampliar las oportunidades de desarrollo de grupos y comunidades facilitándoles el acceso y uso efectivo de las TIC. Hoy, la conectividad no es una barrera insalvable, y en nuestra situación actual de crisis económica y de alto índice de desempleo, los Telecentros despuntan como nuevos agentes de creación de oportunidades económicas.

#### ***El dinamizador: alma del Telecentro***

El dinamizador es una figura fundamental para el buen funcionamiento de los Telecentros. Deben estar dispuestos a adquirir un amplio conocimiento del entorno social del territorio donde se encuentra el centro, para sentirse vinculados a él y ser un elemento de dinamización. A nivel formativo los dinamizadores, han de tener formación y conocimientos de carácter educativo. Los perfiles predominantes son los educadores sociales, pedagogos y psicólogos, aunque también hay un buen número de personas con estudios de carácter tecnológico que por su formación en el ámbito social han adquirido las mínimas bases para trabajar con las personas destinatarias.

El papel del dinamizador debe ser no sólo el de dinamizar el centro, ofreciendo formación básica y orientando a los usuarios en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones de forma general, sino también el de ofrecer asesoramiento particularizado a empresas, elaboración de planes formativos o impulso de las TIC a nivel local y extra municipal, constituyéndose así, en referentes a nivel territorial.

## ***Modelo de gestión de redes de Telecentros***

### Modelo Centralizado

- La red se gestiona de forma centralizada desde la administración pública
- Los centros son titularidad de la administración: personal e instalaciones son propias

*Ventajas:* Un elevado grado de control sobre todos los centros y una gran capacidad de gobierno de su funcionamiento. En consecuencia, se consiguen redes muy homogéneas.

*Inconvenientes:* Dificil sostenibilidad económica puesto que una única administración se hace cargo de todos los gastos. Se hace más difícil poner en valor el telecentro puesto que se identifica como una actuación diseñada “desde lejos”.

- La red se gestiona de forma centralizada desde una entidad privada
- Los centros pueden ser titularidad de la entidad privada o de entidades que colaboran con ella.

### El personal e instalaciones son propias

*Ventajas:* Un elevado grado de control sobre todos los centros y una gran capacidad de gobierno de su funcionamiento. En consecuencia, se consiguen redes muy homogéneas. La entidad privada que gestiona la red puede obtener un retorno directo (publicidad) y puede obtener un retorno indirecto a partir de la dinamización de la demanda de productos o servicios

*Inconvenientes:* Dificil sostenibilidad económica puesto que una única organización se hace cargo de todos los gastos. Se hace muy difícil poner en valor el telecentro puesto que se identifica como una actuación diseñada “desde lejos”.

### Modelo Descentralizado

- La red se coordina (no se gestiona) de forma centralizada desde una administración pública
- Los centros no son titularidad de la administración por lo que se crea un marco de corresponsabilidad en que cada actor tiene sus funciones
  - Administración central: provisión de software, hardware, mantenimiento técnico y coordinación
  - Administración local: instalaciones, conectividad y recursos humanos

*Ventajas:* Alta sostenibilidad puesto que cada administración se hace cargo de una pequeña parte de los costes del conjunto. La administración local toma conciencia del valor y del coste del telecentro

*Inconvenientes:* Se hace más complejo el gobierno de la red y ello conlleva una pérdida de homogeneidad.

En este modelo se puede dar un esquema de coordinación donde coexisten varios tipos de telecentros. Unos son los telecentros básicos que sólo forman y dan conexión, otros con más capacidad que además realizan una labor de dinamización económica y empresarial y que pueden ayudar a los básicos y otros los avanzados que coordinan a nivel territorial dando soporte al resto en su área de influencia.

**“ Propuesta de trabajo: LA EVOLUCION DE LOS TELECENTROS HACIA ESPACIOS DE INNOVACIÓN SOCIAL “**

Se trataría de buscar la innovación a partir de temas que fueran claves y de interés local y que a la vez conecten con temas de alcance global.

Ejemplos:

- Nueva banda ancha de wireless basada en las frecuencias que liberará la TDT (la UE quiere aprovecharlo para potenciar la internet wireless de banda ancha)
- Detección de catástrofes naturales a la vez que la solución de las consecuencias de las mismas
  - Co-producción de energías renovables para ayudar a resolver la crisis energética, poniendo como valor las áreas rurales como productores principales de estas energías
- Participación en la detección, creación i formación de los nuevos perfiles laborales, ayudando a la lucha contra la crisis potenciando las verdaderas oportunidades de futuro que nos ofrece la nueva Sociedad del Conocimiento.

Integración con otros proyectos de innovación social actualmente en marcha como:

- Espacios Sociales de Innovación
- Red de Centros de Conocimiento
- European Network of Living Labs (ENoLL)



¿Cómo pasar de la Dinamización a la Innovación?

· Hace falta un doble enfoque:

- Áreas Urbanas
- Áreas Rurales (actualmente donde están ubicados la mayoría de nuestros telecentros)
- Citilab de Cornellá más amplia experiencia en áreas urbanas
- Living Labs rurales experiencia en zonas rurales: Guiffi.net, Rurallab

Se propone la Coordinación desde el Citilab de Cornellá ( y/o en Red desde cualquier red que se ofrezca a ello) de planes pilotos tanto en áreas rurales como en áreas urbanas con la participación de las diferentes redes de la Comunidad de Redes de Telecentros conjuntamente con los diferentes proyectos involucrados con la innovación social:

- Living Labs
- Centros de Conocimiento
- Espacios Sociales de Innovación

Para ello se firmaría un convenio con la Red de Telecentros y poder desarrollar acciones piloto que pudieran extenderse a toda la Red. (Ver anexo)

Living Labs Summer School 2011

<http://summerschoolenoll.citilab.eu/>

Primeros pasos:

- Participación en la Living Labs Summer School durante el mes de agosto de este año, 2011 (se celebrará en el Citilab de Cornellá), de tres o cuatro responsables de redes de telecentros españoles para empezar a colaborar con el resto de Living Labs europeos y compartir metodologías y experiencias.
- Participación en la segunda Jornada de Centros de Conocimiento durante la segunda mitad del mes de junio de 2011 con la intención de compartir también sus experiencias y metodologías.

***“Las redes de telecentros tiene que ser vistas como espacios reales de innovación social “***

### 3- Grupo de Alto nivel Telecentros : Conclusiones sobre el futuro de los Telecentros, Hoja de Ruta

- Es necesario trabajar sobre la **marca Telecentros** trabajar con marca Asociada.. "Centros de Innovación Social" o hacerlo en función de los niveles de servicio ir asociando marcas o submarcas. Los niveles de servicio estarán determinados por los 2 o tres tipos de telecentros que haya en el país, aunque debemos considerarlos dentro de un proceso de evolución natural:

1) TELECENTRO (Alfabetización Digital)

2 )CITILAB/RURALAB (Proyectos piloto de innovación social)

3) CENTROS DE INNOVACION SOCIAL (Centros con Alfabetización Digital e Innovación Social incorporados como un proceso de competencias ligadas al desarrollo de proyectos ciudadanos)

- Sobre la **Sostenibilidad de Los Telecentros** :

1. La responsabilidad del sistema de Telecentros es pública para garantizar que el acceso a internet y al conocimiento sea un derecho dentro de un marco de corresponsabilidad. Tenemos que hacer los Telecentros sostenibles para hacer bien su misión.

2. Es necesario trabajar la Visibilidad los costes. Hacer visible a Instituciones y ciudadanos los costes de los servicios- Vamos a trabajar en Detectar los modelos existentes en la Red. Ver el sistema que se tiene y como se gestiona. El informe de impacto puede ser el inicio del estudio pero hemos de concretar en cada comunidad autónoma como se hace la gestión por costes (Se confeccionará un Cuestionario por parte de la Asociación para que lo cumplimente cada CCAA en base al estudio de impacto realizado)

3. La Estrategia de sostenibilidad tiene que estar cercano a un modelo de colaboración publico privado.

4. Es fundamental hacer transparente la imputación de los costes en la propia administración de los servicios que se producen en otros departamentos (empleo, agricultura, etc). Es un ejercicio de corresponsabilidad y de búsqueda de otras fuentes de financiación (FSE, etc. )

5. El micromecenazgo de Crowdfunding puede ser una solución para la corresponsabilidad en la financiación. Pasar a pensar en el retorno económico de proyectos de Innovación abierta que han tenido éxito económico. Puede haber retorno económico y social. Si tiene éxito puede ser un capital semilla de otros proyectos.

6. La RSC de las empresas proveedoras de servicios deben también colaborar en la financiación. La asociación de Telecentros es una palanca para el patrocinio por la cantidad de usuarios y administraciones implicadas en ello.

7. Las alianzas: en cada territorio habría que hacer un mapa de alianzas. Fundamental para la red. Hemos de trabajar en un modelo de alianzas estratégico ligadas a los agentes económicos y sociales del territorio.

8. Evaluación: Es necesario homogeneizar los indicadores y nuevos indicadores De impacto socioeconómico y de sociedad de información , los indicadores hay que relacionarlos con los de la Agenda Digital Europea.

**- Hoja de ruta para el grupo de expertos:**

- Hacer un documento conjunto sobre los temas que hemos visto en la Jornada de Barcelona. Pondremos el documento en Google Docs para compartir el mismo entre todos los componentes del grupo. Iremos publicando los documentos en herramientas abiertas.

- En Octubre tendremos el documento final con todas las aportaciones incorporadas.

- Mantendremos un Encuentro en Madrid (Septiembre) donde con los responsables de todos los partidos y de las distintas Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos en el que podamos avanzar en la nueva estrategia del futuro de los Telecentros. Se creará una Comisión organizadora al efecto por parte de la Asociación.

- Es necesario hacer una estrategia de comunicación, El responsable de comunicación de la Asociación, junto con cada uno de los responsables de comunicación de las CCAA (habrá de designarse), formarán un grupo que mueva los contenidos y se coordinará y donde se mueva los 3/4 conceptos en la red, comenzando por orden y una secuencia ordenada de debates... Hacer un documento en la página de la Asociación, página de FB, Twitter, y que se trabaje el tema.

## 4- Cronica de Telecentre Europe sobre la Jornada en Barcelona Hacia una transformación de los Telecentros en Centros de Innovación Social

El viernes pasado, asistí a la primera reunión de expertos sobre el futuro de los telecentros, celebrada en Barcelona el 13 y 14 de mayo. Para mis tweets, por favor visita [www.twitter.com / tc\\_europe](http://www.twitter.com/tc_europe). Los tweets en español se pueden encontrar en el hashtag # futurotelecentros.

La reunión fue organizada por Juan Francisco Delgado, miembro de la a Junta Directiva de Telecentros Europa, quien también es presidente de la Asociación Española de la Comunidad de Redes de Telecentros. El propósito fue elaborar una propuesta que podría servir para la transformación de los telecentros en "Centros de Innovación Social".

Rodeado de expertos españoles de la Generalitat de Cataluña y de la Junta de Andalucía, i2cat, Citilab, Fundación Esplai y miembros de las redes de telecentros de las regiones de Navarra, País Vasco y Asturias, el encuentro no podía sino despertar mi interés, y eso es lo que pasó!

### Telecentros e Innovación Social

En tiempos de crisis, debería ser más fácil crear un trabajo que encontrar uno "es el lema del proyecto Citilab LaborLab, destinado a fomentar la innovación en las estrategias de empleo. El objetivo es guiar a la gente en la creación de un "Proyecto Vital", en lugar de ayudar a escribir un "Curriculum vitae", que parece ser una pérdida de tiempo en la situación de alto nivel de desempleo que está sufriendo hoy un país como España.

Es un ejemplo de mejor práctica que ilustra cómo los telecentros pueden pasar a ser "Centros de Innovación Social", basándose en el modelo de territorio de experimentación para la innovación tecnológica.

Al igual que en el software libre, la apertura debe ser la clave para este nuevo modelo de innovación social. En una entrevista en video realizada por Citilab, Mitchell Baker, presidente de la Fundación Mozilla explica lo que significa la

innovación abierta: "Si usted elige un modelo de innovación abierta para su creación, podría hacer uso de las cosas que se han hecho antes, y crear un resultado que hace que la innovación esté a disposición de otros de una manera fácil de usar. "

La idea de crear un "projectum 'en lugar de un"curriculum "ganó mucho entusiasmo entre los participantes y la comunidad que estaba siguiendo los tweets. Isidre Bermúdez planteó si realmente es realista pensar que la implantación de un espíritu de iniciativa empresarial puede aportar una solución para todas las personas socialmente excluidas que visitan nuestros telecentros hoy. ¿Podría ser, por ejemplo el "Proyecto 'de una mujer mayor que ha seguido un curso de conocimientos básicos en informática? El Director de LaborLab, Jordi Colobrans respondió: "Nosotros no sólo nos centramos en los empresarios que quieran correr un riesgo, también la clase trabajadora puede generar empleo. Un "Proyecto" responde a la pregunta: ¿cuál es el trabajo que te gustaría hacer? Quizá esta a esta mujer le desearía llegar a ser un facilitador del telecentro sí misma?

### ***Nuevos retos, nuevas habilidades***

En una sociedad donde la innovación es algo esencial, tener los conocimientos necesarios para crear tu propio puesto de trabajo comienza a ser tan importante como saber leer y escribir (alfabetización) y el uso de un ordenador (alfabetización digital). El término "alfabetización en innovación" es puesto en marcha y los telecentros se convierten en Centros de Innovación Social que fomentan el talento y educan en las técnicas de la iniciativa empresarial y la innovación en edades tempranas.

Pero avanzar hacia los centros de innovación social no sólo debe centrarse en la innovación en las estrategias de empleo, también los puestos de trabajo actual deberían hacer un cambio. Un nuevo rol para los telecentros que podría ayudar a "traducir" el uso de las TIC a los agricultores, pescadores, etc. y convertirlos en "technofarmers ', technofishermen", etc.

Otra idea es saltar sobre el crecimiento del turismo cultural y crear una fusión de los puntos de información turística local con el telecentro local para crear un

intercambio cultural y de conocimientos entre los turistas y la comunidad local (tanto nacional como internacional).

Los nuevos roles de los telecentros serán, desde luego, crear nuevas necesidades de capacitación de facilitadores de telecentros, sobre todo porque los nuevos roles parecen alejarse de un epicentro puramente tecnológico hacia roles que pueden ser mejor realizados por sociólogos, antropólogos o filósofos que por los especialistas en TIC. Y tenemos que tener en cuenta que el aumento de la demanda del puesto de trabajo-formación puede encontrar cierta resistencia de facilitadores que ya se sienten sobrecargados por la combinación actual de roles (identificado como el facilitador como un superhombre / mujer, fenómeno).

Otra función nueva e importante para los telecentros es convertirse en proveedores de candidatos que se ajusten a los nuevos perfiles profesionales que están surgiendo y para los que las empresas no encuentran suficientes candidatos adecuados. Los telecentros deben ayudar a las empresas a identificar sus necesidades y capacitar a las personas para cubrir esas necesidades. Un ejemplo son los nuevos puestos de trabajo que aparecen alrededor de la web 2.0 en las áreas de marketing, relaciones públicas y publicidad (que se describe por Cristina Aced en el libro español "Perfiles profesionales 2.0").

Este es un tema en el que entré y compartí la experiencia de mi propia organización (Ecléctica DV), como a través de nuestros cursos en las aplicaciones web 2.0 nos encontramos con un montón de profesionales independientes, artistas y pequeñas organizaciones sin ánimo de lucro que demandan formación sobre el uso de la Web 2.0 para ser más eficientes y para representarse y promoverse ellos mismos en línea.

Tal cambio a la 'web 2.0 alfabetización' ya ha sido adoptada por Citilab también, con el fin de evitar la pérdida de visitantes que sienten que se han convertido en "analfabetos digitales". La idea de formar a autónomos en las nuevas herramientas web 2.0 es importante, ya que estas son las personas que podrían convertirse en actores clave para la innovación y la creación de empleo. También parecen ser el eslabón perdido entre las pequeñas empresas y los telecentros: tenemos que trabajar en este eslabón perdido, tal vez ofreciendo servicios de formación o incluso por ejemplo de asesoramiento fiscal.



### ***Conclusiones y el papel de los telecentros de Europa***

No deberíamos separar la innovación social de la innovación tecnológica, no dejar la innovación en manos, únicamente, de expertos en innovación tecnológica. La cultura de la innovación tiene que ser abierta a través de herramientas TIC, ya que permiten la innovación de base en lugar de tener un enfoque de arriba hacia abajo solamente. Es por eso que los telecentros deben pasar de centros de la tecnología/aprendizaje a laboratorios de vida social, siguiendo el modelo europeo de la Comisión para socios públicos-privados para la innovación abierta dirigida a los usuarios.

Como la Red Europea de Telecentros, Telecentro Europa debe asumir el papel para conectarse y compartir conocimientos con la Red Europea de Living Labs (ENoLL). También podrían participar junto con los cuatro directivos españoles de la red de telecentros que van a participar y compartir otras metodologías de Living Labs en Europa durante el Living Lab Escuela de Verano 2011 que se llevará a cabo en el Citilab de Barcelona.

### ***Para concluir, algunas observaciones que se plantearon al final de la reunión:***

- Es difícil inventar un modelo para el futuro de los telecentros: muchos de ellos se adaptan como camaleones a su entorno social.
- Los políticos piden continuamente el impacto de los telecentros - pero ¿cuál sería el costo social de no tenerlos?
- Es siempre la misma cuestión política: ¿por qué existen los telecentros si el mercado puede resolver lo que ofrecemos allí? La creación de igualdad de oportunidades debe ser siempre la respuesta aquí!



## 5- Resumen twitter hashtag #futurotelecentros

---



[@Juanfradelgado](#) Juanfradelgado

[@ricardfaura](#) trabajando en un proyecto del [#futurotelecentros](#) y de centros del conocimiento con propuestas [@Citilab](#) Formacion [#dinamizadores](#)



[@citilab](#) citilab

La transformación de los telecentros a Centros de Innovación Social se gesta en Citilab <http://bit.ly/mMvwC> [#telecentros](#) [#futurotelecentros](#)  
13 may vía web **Favorito Retwittear Responder**



[lizebcn](#) Lize De Clercq

escribiendo blogpost <http://bit.ly/mIOHOt> (work -in-progress) & ver tweets en inglés [@tc\\_europe](#) sobre la reunión de ayer [#futurotelecentros](#)  
14 may



[lizebcn](#) Lize De Clercq

Twitteando en inglés para [@tc\\_europe](#) desde [#futurotelecentros](#)  
13 may



[lizebcn](#) Lize De Clercq

Preparando mi participación de esta tarde en el Comité de expertos "Futuro de los Telecentros" [#futurotelecentros](#)  
13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Lize De Clercq "Towards a transformation of Telecentres into Social Innovation C" on telecentre-europe: <http://ning.it/kAloOK>

[16 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

[@murcha](#) The term was launched during an expert meeting: this blogpost could tell you some more about it: <http://bit.ly/mIOHOt>

[14 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Creating equal opportunities is the answer

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Political issue: why do telecentres exist if the market can solve what we offer there?

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

There is a missing link between small companies & telecentres : we need to work on this missing link, fiscal advice services for example

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Lots of freelancers and small companies are asking training on new web 2.0 tools & are key actors for innovation and employment creation

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

To avoid to loose students that feel have become "digital literates" at we should offer more "web 2.0 literacy" courses.

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Antropologists "studying" participants of the seniorlab [@citilab](#) was a "bad practice", as people felt observed and left the course.

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Laborlab [@citolab](#) is a "best practice", what about examples of "bad practices"

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Which indicators would measure for example the impact of [@citolab](#)'s Laborlab project?

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Politicians continuously ask for impact of telecentres - but what would be the cost for society of not having them?

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

It's difficult to invent one model for the future of telecentres : lots of them adapt themselves like chameleons to their social environment

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Higher demands for on the job training may encounter resistance from certain trainers that already feel overloaded by combination of roles

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The new role moves away from a mere technological towards roles that may be better performed by sociologists, anthropologists, philosophers

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

New roles of telecentres will ofcourse create new needs for capacity building of telecentre trainers

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Conclusion: future role of telecentres may lay in fostering talent ("projectum"), entrepreneurship & education in innovation in early ages

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

@tc\_europe is taking up its role to connect & share knowledge with the European Network of Living Labs (ENoLL): <http://bit.ly/3fpew1>

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Telecentre Europe has already played this grassroots role when EC asked to spread the word of the Digital Agen... (cont) <http://deck.ly/~1DMeZ>

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Conclusion: the culture of innovation has to be opened through ICT tools, as they permit grassroots innovation instead of only top down

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Importance of exchange: tourists could also bring knowledge & suggestions to the telecentres, it's not only about offering knowledge .

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The new local telecentre could merge with the local tourist info point

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Cultural & knowledge exchange between tourists and local community could also be done through Living Labs/future telecentres

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

A new role for telecentres could be to translate TIC to farmers, fishermen etc, and train them as "technofarmer", "technofishermen", etc.

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The telecentre movement should be a cross section for different government departments, not only employment - also industry, agriculture...

13 may



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

But are the socially excluded & "digital illiterates" not too distant from those that can be educated as a "innovation literate"?

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The term "innovation literacy" is being launched next to "literacy" & "digital literacy"

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Society today not only demands to be a literate or a digital literate - having the capacities to innovate are becoming as essential!

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

[@citilab](#)'s laborlab does not only concentrate on entrepreneurs that want to take a risk , also working class level jobs can be created

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The idea of creating a "projectum" instead of teaching to find a job is getting a lot of enthusiasm among the participants!

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

The "projectum" of a senior woman following a computer course could for example include the wish to become a telecentre trainer

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Euroean Network of Living Labas (ENoLL): <http://bit.ly/3fpew1>

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Some new professional profiles do not find suitable candidates: telecentres should identify the needs of the market & train upon them.

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

A "Projectum" answers the question: What is the job you would like to do?

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

In a situation of high unemployment in Spain the laborlab project concentrates on creating a "projectum" instead of a "curriculum"

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

In [@citilab](#) the "laborlab project" they concentrate on inventing work instead of searching for a job

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

At a Summer School in [@citilab](#) 4 spanish telecentre network managers will share methodologies with other Living Labs in Europe

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

We shouldn't separate social innovation from technological innovation, not leave it in the hands of experts in technological innovation

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Debating on how to evolve towards Living Labs, an open way of innovation that negotiates the integration in common structures

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

[@lizebcn](#) tweeting for [@tc\\_europe](#) from the expert meeting in Barcelona about "The Future of Telecentres" [#futurotelecentros](#)

[13 may](#)



[tc\\_europe](#) Telecentre Europe

Telecentre Europe changes channel! Please follow [@tc\\_europe](#) instead of [@telecentres](#), as this will soon will become Ian Clifford's account.

[13 may](#)

[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

Finalizando reunión expertos [#futurotelecentros](#) pronto conclusiones disponibles en <http://j.mp/bDPKeG>

[14 may](#)





[Juanfradelgado](#) Juanfradelgado

por [comunidadtc](#)

Coffee Break con [@vicensbadenes](#) [@ricardfaura](#) [@isidreb](#) para hablar de como hacer un marco de colaboración [@citolab](#) y [#Telecentros](#)

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

Estrenamos web [www.comunidadetelecentros.net](#) , y el 17 de Mayo, podrá seguir videostreaming III Encuentro con Creativos. [#telecentros](#)

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

Hoy [#futurotelecentros](#) sigue la reunión de Expertos y Junta Directiva Comunidad de Telecentros en Citolab Cornellá

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[#Telecentros](#) Castilla y León. Teclados adaptados en los espacios CyL Digital

<http://bit.ly/jYhQh0>

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[#Telecentros](#) Guadalinfo - La Diputación celebrará el Día de Internet a través de los 90...

<http://bit.ly/jqZK9z>

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[#Telecentros](#) En marcha un grupo de alto nivel mundial para la transformación de los telecentros <http://bit.ly/IESaIE>

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[#Telecentros](#) Consorcio Identific Gran acogida de la II edición de theEvent en Cáceres

<http://bit.ly/jtrVCL>

[14 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[@Juanfradelgado](#) [@fjaralo](#) mirar [www.comunidaddetelecentros.net](http://www.comunidaddetelecentros.net)

[13 may](#)



[Juanfradelgado](#) Juanfradelgado

*por comunidadtc*

Vamos a poner en marcha un sistema de colaboración [#Citilab-#Telecentros](#) en empleabilidad, ICTgreen, conectividad , como líneas claves

[13 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

Sigue en [#futurotelecentros](#) el encuentro de expertos en [#telecentros](#) en Barcelona 13 y 14 de Mayo [@rodriزار](#) [@Juanfradelgado](#)

[13 may](#)



[fundaciondedalo](#) Fundación Dédalo

*por comunidadtc*

[#NaSF](#) se dará a conocer en toda España el [#diadeinternet](#) (17 de mayo) de la mano de Fundación Dédalo <http://bit.ly/iQLMJJ> [#fdedalo](#)

[13 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

16:30 [#futurotelecentros](#) Asociación Comunidad Redes de [#telecentros](#) Cictyn Lab  
Cornella

[13 may](#)



[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

[#futurotelecentros](#) . 11:15 El perfil del dinamizador con Manuela Merino del Instituto  
Calificaciones Profesionales Generalitat

[13 may](#)





[comunidadtc](#) ComunidadTelecentros

En marcha un grupo de alto nivel para la transformación de los [#Telecentros](#)

<http://bit.ly/l8oTTb>

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

[#futurotelecentro](#)Otro punto de atención: fomentar[#emprendimiento](#)e[#innovacion](#)en edades tempranas (centros educativos,[#telecentros](#),etc)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

[#futurotelecentros](#)Veó q el turismo del conocimiento ha salido xo los[#telecentros](#)como incubadora del[#talento](#)no. Ahi queda mi aportacion

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

[@Juanfradelgado](#) Gracias. Ya contarás... Hay 2 conceptos interesantes: incubadora del[#talento](#)y turismo del[#conocimiento](#) [#futurotelecentros](#)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

Se abre la puerta a establecer convenio entre expertos y entidades de alto nivel para trabajar en[#futurotelecentros](#) [#networking](#)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

Nos invitan a participar en el movimiento para impulsar la innovación, que se desarrolla en[@citilab](#)...[#futurotelecentros](#) [#telecentros](#)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

Retos EU a desarrollar: reduccion desempleo, cohesion social y territorial, generacion de innovacion, campos mixtos,...[#futurotelecentros](#)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

Se subraya el potencial del 'Green IT', el crecimiento del binomio energías renovables +[#tecnologia](#).[#telecentros](#) [#futurotelecentros](#)

13 may

[rodriزار](#)rodrigo zardoya

Interesantes reflexiones de Artur Serra sobre evolucionar los[#clusters](#)hacia la innovación abierta, en relación al[#futurotelecentros](#)

13 may

**rodriزار** rodrigo zardoya

En el grupo de alto nivel debatiendo sobre [#telecentros](#) y su evolución. [#futurotelecentros](#) <http://twitpic.com/4x2of2>  
13 may

**rodriزار** rodrigo zardoya

Responsables de la [@UOC\\_Universitat](#) y [@gencat](#) nos cuentan Master 'Dinamización de Soc. Información y Conocimiento' [#telecentros](#) [#interesante](#)  
13 may

**rodriزار** rodrigo zardoya

Debatiendo sobre certificado de profesionalidad xa dinamizadores de [#telecentros](#) [#futurotelecentros](#) <http://twitpic.com/4wz878>  
13 may

**rodriزار** rodrigo zardoya

RT [@comunidadtc](#) En marcha un grupo de alto nivel para la transformación de los [#Telecentros](#) <http://bit.ly/l8oTTb>  
13 may