

## 6. III Cumbre Telecentre - Europe



### Introducción

La tercera Cumbre de Telecentros y Europa ha tenido lugar en Budapest, Hungría durante los días 13 y 14 de octubre de 2010, y ha reunido a líderes de la red de telecentros y actores de inclusión digital de toda Europa. El evento se ha llevado a cabo bajo el patrocinio de Neelie Kroes, Vice-Presidente de la Comisión Europea, responsable de la Agenda Digital.



El tema central del evento ha estado centrado en cómo los telecentros pueden maximizar su contribución para el éxito de la Agenda Digital Europea e incluyó tres temas principales:

- Lograr una eCiudadanía Europea.
- Competencias digitales para todos.
- Fomento de la capacidad de los telecentros

## Desarrollo de la Cumbre

Durante los dos días de la Cumbre, los participantes han sido capaces de escuchar, compartir y trabajar juntos a través de una serie de desafiantes del paralelo taller de sesiones y plenarias. La cumbre ha comenzado el 12 de octubre con una sesión interactiva de herramientas gratuitas disponibles en línea para los telecentros, seguida de una recepción de bienvenida para los participantes, organizada por Microsoft.

El día 1 (13 de octubre de 2010), la cumbre ha dado inicio con la bienvenida dada por Ian Clifford, Co-Presidente del Telecentro-Europa, junto con Pedro Pálvölgyi de DemNet y Editar Fabulya de Telehaz, ambos en representación de los socios húngaros de la Cumbre, a continuación un discurso breve de Mónica Németh, del Ministerio Húngaro de Desarrollo Nacional que presentaba un panorama general de los esfuerzos de inclusión digital a nivel nacional.

La primera sesión plenaria comenzaba poco después, con un discurso de presentación de Ian Clifford (moderador de la sesión), que mostraba el camino de Telecentro-Europa, desde su inicio temprano en el 2007 y, destacando los hitos de la red para su desarrollo. Ian también ha introducido una serie de vídeos de Neelie Kroes, quien amablemente aceptó la invitación a participar en el evento. Su discurso ha sido muy inspirador y estimulante para todos los participantes y ofreció un vistazo de cómo la Comisión Europea está viendo el papel de los telecentros en la Agenda Digital.



En el turno de los principales oradores, Sylvie Lafarge de Microsoft, el Dr. Sadrac Basheerhamad de Telecentre.org Fundación Barna y Gabi de Telecentro-Europa, se ha incidido en cómo se puede

formar un equipo para maximizar la contribución de los telecentros a los objetivos europeos e-Inclusión .

Esta sesión también ha sido el escenario para los siguientes talleres organizados en paralelo en cada una de los tres grupos de trabajo: Lograr una eCiudadanía Europea, las competencias digitales para todo el mundo y la capacidad de construcción de los

telecentros. Las dos primeras corrientes de trabajo durante el día 1 incluía presentaciones y debates interactivos entre los líderes de telecentros y las partes interesadas Telecentro-Europa.

Durante la 2 sesión plenaria, se han explorado algunos de los planes para los proyectos y las mejores prácticas en Europa de redes de Telecentros y posteriormente se debatía activamente sobre estos proyectos en pequeños grupos.



El 2 día de la Cumbre (14 de octubre), la sesión plenaria “Asociaciones Multisectoriales”, la formaban los ponentes Katarzyna Balucka-Debska de la Comisión Europea - DG INFSO, Gabriel Rissola del Instituto de Prospectiva Tecnológica - Comisión Europea, David Anthony de Telecentre.org, y Juan Francisco Delgado Morales, Presidente de la Asociación Comunidad Redes de Telecentros - España, mostrando su visión más amplia sobre los beneficios de estas asociaciones y por qué es importante participar en las asociaciones público-privadas a nivel regional y nacional.

La última sesión de trabajo ha proporcionado nuevas oportunidades para el intercambio de conocimientos y de buenas prácticas entre los participantes.

La cumbre se cerraba oficialmente con las conclusiones, la evaluación y, por supuesto, la sesión de fotos de grupo.

Tras el almuerzo, el Comité Directivo organizaba una reunión sobre el establecimiento de Telecentros Europa como AISBL donde las organizaciones miembro de Telecentro-Europa se reunían el fin de establecer los objetivos estratégicos de la red, y para decidir sobre una serie de cuestiones relativas a la dirección y el plan estratégico.

La Cumbre de Telecentro-Europa 2010 ha contado con el apoyo de Telecentre.org, Confianza Nominet, Microsoft Unlimited Potential, Telehaz y DemNet.



## Telecentre-Europe Summit 2010 – Programme

### Budapest, 13-14 October

#### Tuesday 12<sup>th</sup> October

14:00 onwards	Conference Registration opens	Hotel
18:00 - 19:00	Educational Briefing: What Microsoft and Telecentres can offer, on-line, to e-Include Europeans	Plenary room
19:00 – 22:00	Welcome reception and dinner	Hotel

#### Wednesday 13<sup>th</sup> October

##### 08:00 Conference Registration

09:00 – 09:30	Welcome by the Steering Committee and the Hungarian hosts	Plenary room
09:30 – 11.00	<p><b>Plenary session 1</b>  <b>Telecentres role in achieving the Digital agenda</b>            A new European strategy – the Digital Agenda, that aims for a better social and digital inclusion should benefit of the proactive contribution of European telecentres. This session will provide perspectives on how telecentres should play their role in the actual economic and social context from eInclusion key players in Europe.</p> <p><b>Host / Moderator:</b> Ian Clifford, Head of Business Development, UK Online centres and Co-chair, Telecentre-Europe</p> <p><b>Keynote speakers from:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissioner Neelie Kroes, Digital agenda (video address)</li> <li>• Sylvie Lafarge, Director, Community Affairs Europe Middle East and Africa, Microsoft</li> <li>• Dr Basheerhamad Shadrach, Executive Director, Telecentre.org</li> <li>• Gabriela Barna, Director, EOS Romania and Co-chair, Telecentre-Europe</li> </ul>	Plenary room
<b>11:00 Coffee Break (with ice-breaker!)</b>		
11:30-13:00	<p><b>Workshop session 1</b>  <b>Workstream A - Achieving European eCitizenship</b>            - <b>Government and Telecentres</b>            National networks of telecentres are catalysts of eInclusion across the European nations. This session will explore relationships between government and Telecentres.</p> <p><b>Moderator:</b> Ian Clifford</p> <p><b>Presentations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Margarida Ribeiro, The Knowledge Society Agency (UMIC).</li> </ul>	Plenary Room



	<p>Ministry of Science Technology and Higher Education, Portugal</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Loreta Krizinauskiene, Director, Langas I ateiti (Window to the Future), Lithuania</li><li>• Jutta Croll, General Director, Digitale Chancen Programme, Germany</li></ul>	
	<p><b>Workstream B: eSkills for everyone</b></p> <p>- <b>Digital literacy – a key competence in the knowledge based society</b></p> <p>eSkills are important for all Europeans. Telecentres help the hard to reach day-by-day to improve their chances for a better quality of life, for employability, and for social inclusion. National e-skills policies and plans are implemented by governments, majority of e-skills training tools by IT companies. Amplified cooperation between governments, companies and telecentres would result in diversified services and increased benefits for the digitally excluded.</p> <p><b>Moderator:</b> Mara Jakobson, Vicepresident, Latvian Information and Communication Technology Association (LIKTA), Latvia</p> <p><b>Presentations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• James Kemp, Trustee, Nominet Trust, UK</li><li>• Clara Centeno, Institute for Prospective Technological Studies, Joint Research Centre, European Commission</li></ul>	<b>Workshop Room 1</b>
	<p><b>Workstream C: Building telecentre capacity</b></p> <p>- <b>The global view and the Telecentre.org Academy</b></p> <p>The session will elicit views from different regions on the perceived needs of their constituencies – operators, network leaders, policy-makers and most importantly the community itself. The panelists will discuss ways to address these issues globally or regionally as many nations do not have the critical mass required for establishing their own national academies. The session will also highlight the telecentre.org Academy ecosystem as a means to address the capacity needs at a global level and discuss the idea of global certification as a tool for professional pursuits among telecentre.org stakeholders</p> <p><b>Moderator:</b> Dr Basheerhamad Shadrach, Executive Director, Telecentre.org</p> <p><b>Panel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Julian Casabuenas, Director, Colnodo, Columbia</li><li>• Hoda Dahroug, Ministry of Communication &amp; IT, Egypt</li><li>• Melinda dela Pena Bandalaria, PhD, Dean &amp; Associate Professor, UP Open University, Philippines</li><li>• Mark Skogen, Program Director, IREX</li></ul>	<b>Workshop Room 2</b>
	<p><b>13:00 Buffet Lunch</b></p>	
<b>14:00 – 15.30</b>	<p><b>Workshop session 2</b></p> <p><b>Workstream A - Achieving European eCitizenship</b></p> <p>- <b>Telecentres and the social web</b></p> <p>Telecentres are facilitating eParticipation services for communities and individuals. How is the new social internet changing telecentres? How can telecentres help support citizens in their first social web interactions.</p> <p><b>Moderator:</b> Ian Clifford</p> <p><b>Presentations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedro Aguilera Cortez, Esplai Foundation, Spain</li><li>• Stephanie Lucien-Brun, Creatif, France</li></ul>	<b>Plenary Room</b>
	<p><b>Workstream B: eSkills for everyone</b></p> <p>- <b>Benchmarking eSkills at national and international level</b></p> <p>eSkills are important for all Europeans. However, there are different levels of skills and needs. How to measure and compare the e-skills competence levels for countries and individuals?</p>	<b>Workshop Room 1</b>



	<p><b>Moderator:</b> Mara Jakobson</p> <p><b>Presentations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Andrea Parola, General Manager, European eSkills Association</li><li>• Piotr Mrozinski, Regional Development Manager, ECDL Foundation</li><li>• Edit Fabulya, Co-President, Hungarian Telecottage Association</li></ul>	
	<p><b>Workstream C: Building telecentre capacity</b> - <b>Impact and evaluation</b></p> <p>Across Europe there is a wide variety of telecentre network, coordinated by governments, the civil society or by the business sector. It is important to understand these networks, what it does, and with whom it works. It is also critical to understand how to measure the impact of telecentres in communities, and how this can contribute to a sustainable and healthy development.</p> <p><b>Moderator:</b> Maria Garrido, Researcher, Washington University, US</p> <p><b>Presentations:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gabriel Rissola, Institute for Prospective Technological Studies, Joint Research Centre, European Commission</li><li>• Peter Palvolgyi, Executive Director, Demnet, Hungary</li><li>• Una O'Sullivan, Community Affairs Western Europe, Microsoft</li></ul>	<b>Workshop Room 2</b>
<b>15:30</b>	<b>Coffee Break</b>	
<b>15.50 – 17.00</b>	<p><b>Plenary session 2</b> <b>Telecentre-Europe: capacity building, knowledge sharing and advocacy</b></p> <p>This session will layout the resources, programmes and events that Telecentre-Europe is delivering. It is an opportunity to feed into future plans and get more deeply involved. This session will explore and discuss ways of maximizing the impact of the work, scale current national initiatives, and gain better visibility.</p> <p><b>Moderator:</b> Ian Clifford</p> <p><b>Topics:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Key Competences for All - Employability toolkit for telecentres</li><li>• Get Online Day campaign</li><li>• Exchange visits scheme</li><li>• Telecentre eInclusion Awards</li><li>• Advocacy at the European level</li><li>• Telecentre TV</li></ul>	<b>Plenary room</b>
<b>17:00</b>	<b>Recap day 1. Administrative announcements. Close</b>	<b>Plenary room</b>
<b>18.30 Social evening, including gala dinner, further details to follow.</b>		



## Thursday 14<sup>th</sup> October

<b>09:00 – 10:30</b>	<b>Plenary session 3</b> <b>Multi-stakeholder partnerships</b> Multi-stakeholder partnerships have proved to be best cases of sustainable and dynamic telecentre communities. This panel discussion will focus on how to build public-private partnerships at the national, regional and local level. <b>Host / Moderator:</b> Ian Clifford <b>Keynote speakers from:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katarzyna Balucka-Debska, European Commission, DG INFSO</li><li>• Gabriel Rissola, Institute for Prospective Technological Studies, Joint Research Centre, European Commission</li><li>• Anthony David, Networking manager, Telecentre.org</li><li>• Juan Francisco Delgado Morales, President, Association Comunidad Redes de Telecentros, Spain</li></ul>	<b>Plenary room</b>
<b>10:30 Coffee Break</b>		
<b>11:00 – 12.30</b>	<b>Workshop session 3</b> <b>Workstream A - Achieving European eCitizenship</b> - <b>eGovernment best practice models</b> How do telecentres support eGovernment services? What do governments want? This session will explore a few replicable models of best practices demonstrating successful partnerships between Governments and telecentre networks. <b>Moderator:</b> Ian Clifford <b>Presentations:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nicola Gill, Inclusion &amp; Training Manager, UK Government/NHS Choices and UK online centres</li><li>• Nina Von Staffeldt, Special Adviser, National IT and Telecom Agency, Ministry of Science, Technology and Innovation, Denmark</li></ul>	<b>Plenary Room</b>
	<b>Workstream B: eSkills for everyone</b> - <b>eSkills for employability and competitiveness</b> e-Skills are important for Europe to be competitive in the global market. The supply of ICT practitioner and e-business skills, i.e. the digital skills necessary for innovation and growth needs to be increased and upgraded. All citizens should be aware of the potential of ICT for all kind of professions. Fruitful cooperation of all stakeholders - governments, educational institutes, ICT industry, IT professionals and NGO are essential to bridge the gap in knowledge skills. <b>Moderator:</b> Mara Jakobsone <b>Presentations:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gabriel Rissola, Institute for Prospective Technological Studies, Joint Research Centre, European Commission</li><li>• Ivan Stojilovic, Manager, International Aid Network</li><li>• Ekaterina Fedotova, Project Director, PH International</li></ul>	<b>Workshop Room 1</b>
	<b>Workstream C: Building telecentre capacity</b> - <b>Tools and resources</b> Telecentres are always in search of new tools, services and resources to diversify the work they do in communities. This workshop will provide examples of how telecentres can benefit from relevant resources, and will provide a series of tools that could boost telecentres impact. <b>Moderator:</b> Gabriela Barna <b>Presentations:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alicja Peszkowska, Techsoup Foundation, Poland</li><li>• Chris Worman, Executive Director, Odorheiu Secuiesc</li></ul>	<b>Workshop Room 2</b>

	Community Association, Romania • Attila Lerch, Citizenship Lead, Microsoft Hungary	
12:30 – 13:00	Summit closing session	Plenary room
13:00 Buffet Lunch		
14.00 – 17.00	Telecentre-Europe a.i.s.b.l. Inaugural General Assembly	Plenary room
19:30 Dinner - Hotel		

## Conclusiones

La Asociación Comunidad de Redes de Telecentros ha estado presente en la Tercera Cumbre y en la Asamblea de Telecentre-Europe celebrada en Budapest (Hungría) los días 13 y 14 de Octubre. Este evento ha reunido a un público de más de 100 líderes de Telecentros de la red de toda Europa, que la conforman 80 organizaciones de los distintos países europeos y que agrupa a unos 25.000 Telecentros de todo el continente. En la Asamblea, entre otras cosas, se ha formado la nueva Junta Directiva de Telecentre-Europe.

La Asociación Comunidad de Redes de Telecentros ha tenido una presencia activa en Telecentre-Europe donde ha dado a conocer la Red de Telecentros de España, sus experiencias, actuaciones y las potencialidades de la misma. Juan Francisco Delgado, Presidente de la Asociación Comunidad Redes de Telecentros ha participado en la sesión plenaria “Asociaciones Multisectoriales”, dedicada a estudiar el mejor camino para conseguir la colaboración e implicación de agentes sociales de distintos ámbitos: público y privado, nacional, regional y local, exponiendo la importancia que están teniendo los Telecentros en nuestro país, especialmente en la búsqueda de oportunidades para la salida de la crisis económica y dedicando sus esfuerzos a generar proyectos de innovación ciudadana, apoyando iniciativas locales que puedan tener una visión global aprovechando las oportunidades de la red.

Juan Francisco Delgado ha mostrado la voluntad de la Red Española a contribuir por “su experiencia y por la labor de avanzadilla que está suponiendo en el seno de la Europea”. Ha expuesto cómo desde los Telecentros Españoles se va a empujar para lograr los objetivos que establece la Agenda Digital Europea: “trabajaremos para mejorar las oportunidades que ofrece el mercado único, para favorecer la seguridad en la red, la generalización de la banda ancha, la adquisición de habilidades tecnológicas para la



búsqueda de oportunidades, y la generación de innovación social en las nuevas actividades económicas relacionadas con el cuidado del medio ambiente y de las personas dependientes y con discapacidad”.

También ha abordado el modelo Guadalinfo que se está llevando a cabo en Andalucía como un ejemplo en la gestión de los Telecentros en Europa y cómo está haciendo que ya hayan generado 340 nuevos proyectos de innovación social, con un nuevo modelo de formación basado en los espacios personales de aprendizaje.

La cita de Budapest ha reunido a actores de todo el mundo en un programa articulado en torno a tres líneas de trabajo u objetivos: el logro de una eCiudadanía europea, conocimientos digitales para todos y el fortalecimiento de las capacidades de los Telecentros.

En la cumbre europea, el Presidente de la Asociación Española, Juan Francisco Delgado, ha establecido un acuerdo con el Director Ejecutivo de la organización mundial de Telecentros “Telecentre.org”, Basheerhamad Shadrach, para que esta organización apoyase y colaborase en la organización del I Congreso Internacional de Telecentros, a celebrar en Sevilla enero de 2011.

Éste ha sido el primer Congreso Internacional organizado por la Asociación Nacional Comunidad de Redes de Telecentros, y pretendió ser un espacio de colaboración e intercambio de experiencias donde los responsables de Telecentros de toda la red Europea encontraron puntos de conexión para fortalecer la misma. En el congreso también estuvo presente la Asociación Europea que mostró su apoyo y entusiasmo a la organización española para estar presente en Sevilla.

Igualmente el Presidente de la Asociación Española ha cerrado un acuerdo con la Asociación para América Latina y el Caribe de Telecentros para su participación en el mismo.



*III Cumbre Telecentre-Europe*



*Grupos de Trabajo*



*Intervención de Juan Francisco Delgado*



*Exposición de conclusiones de un grupo*



*III Cumbre Telecentre-Europe*



*Intervención de una ponente*