



asociación comunidad

redes de
telecentros



Sao Paulo del 13 al 18 de Septiembre

Jornadas Internacionales #Telecentros Latinoamericanos

Avanzando hacia la globalización
de la innovación social:
"Los #telecentros como palanca
de crecimiento y desarrollo socioeconómico"

www.comunidaddetelecentros.net
www.telecentre.org



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA
E INNOVACIÓN

ADINUT



dr.micro®
sistema de ensino profesionalizante



Ticket®



Microsoft®



Introducción

La Asociación Comunidad Redes de Telecentros considera que la cultura de la Sociedad de la Información y del Conocimiento debe llegar a toda la sociedad, teniendo en cuenta a los que tienen dificultad de acceso a Internet y con especial atención a aquellos más desfavorecidos o con riesgo de exclusión digital. Este acceso a la sociedad de la información se traduce en la mejora integral en la calidad de vida de las personas, favoreciendo la búsqueda de empleo, aumentando los conocimientos personales en el campo de las nuevas tecnologías e Internet y consecuentemente reforzando la autosuficiencia en el uso de estas tecnologías.

Por ello en el marco del “Tercer Foro Global de Telecentros Chile” organizado por Telecentre.org y la Asociación Nacional de Telecentros de Chile, el día 7 de abril la Asociación Comunidad Redes de Telecentros y la Red de Telecentros de Latinoamérica y el Caribe firmaron un acuerdo de colaboración de la mano de sus presidentes, Juan Francisco Delgado y Jose Avando de Sousa respectivamente.

Este acuerdo establecía la posibilidad de desarrollar un marco de colaboración y de intercambio de conocimiento que ha dado como resultado el desarrollo de estas jornadas como punto de inicio de esta fructífera colaboración.

Se ha elegido Brasil como punto de encuentro por ser este país Latinoamericano el que en la actualidad esta desarrollando la mayor expansión mundial de los Telecentros en una política de acercamiento a la oportunidades que ofrecen las Tics y la Red a toda la población y especialmente aquellos más desfavorecidos.

La Red de Redes de Telecentros de Latinoamérica y El Caribe se crea sobre la base de las redes de promotores y/o colaboradores de Telecentros a nivel nacional o local, con el propósito de potenciar el trabajo que cada una de estas redes realiza, mediante la facilitación del intercambio de conocimientos, comunicación y el trabajo en red.

La Asociación Comunidad de Redes de Telecentros es una entidad constituida en el año 2008 con el fin de agrupar a instituciones, entidades y colectivos que trabajan en la creación, dinamización y mantenimiento de espacios públicos destinados al fomento de la Sociedad de la Información, en España mediante la promoción del acceso de la ciudadanía a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Objetivos

- Intercambiar conocimiento entre las distintas redes poniendo en comun las experiencias más exitosas en ambas redes para generar una transferencia del mismo.
- Generar un sistema de buenas prácticas conjuntas, con el desarrollo de proyectos de los Telecentros en América Latina.
- Promover varios cluster de innovación social en los Telecentros, en colaboración con entidades y empresas que pudieran colaborar en los mismos.
- Desarrollar programas de formación conjuntos y promover el intercambio de contenidos formativos para la adquisición de competencias digitales en colaboración con la iniciativa social y empresarial.
- Generar un grupo trabajo permanente entre responsables de la Red, organizaciones no gubernamentales y empresas del sector que den soluciones a los retos que se puedan plantear los telecentros.
- Estudiar los distintos modelos de gestión para mejorar la sostenibilidad de los mismos.

Programa Provisional:

12 de Septiembre:

Llegada a São Paulo de la Delegación de la ACRDT (Vía Barcelona)

13 de Septiembre:

Llegada a São Paulo de Julián Casasbuenas y Angélica Celedón

12:00 h Almuerzo en el Hotel CampoBelo Plaza

14:30 h

- Reunión conjunta de la Red Latinoamericana (RLAC) y de la Asociación Comunidad de Redes de Telecentros (ACRTC) .
- Seguimiento del Convenio de Colaboración suscrito, que incluya:
 - Posibilidad de puesta en marcha de un Master Iberoamericano (Postgrado) de Dinamización y Gestión de Telecentros.
 - Formación y contenidos a compartir entre las Redes Latinoamericanas y española.
 - Soluciones para la gestión de Telecentros.
 - Puesta en marcha de un grupo de Trabajo para el Foro Mundial de

Telecentros 2014. Posible candidatura de Málaga como sede del Evento.

20:30 h Cena

14 de Septiembre:

08:30 h Salida del hotel para la sede de la ONG

Oxigênio Desenvolvimento de Políticas Públicas e Sociais
Rua Espéria, 30 – Jd. Paulista – São Paulo/SP – CEP 01433-060
Telefones: 11-3051 3420 / 3887 4866

09:30 h - 13:00 h

Taller seminario sobre gestión de telecentros.

Presenta y modera: Jose Avando.

(11:30 h Coffe Break)

13:00 h – 14:30 h Almuerzo

14:00 h - 17:30 h

Taller seminario sobre Modelos de capacitación.

Presenta y modera: Juan Francisco Delgado

(16:00 h Coffe Break)

Seminario conjunto de la RLAC y ACRTC. de Dinamización y Gestión de Telecentros.
Participación de empresas Brasileiras y Españolas

17:30 h Regreso al hotel

Cena en el Hotel CampoBelo Plaza

15 de Septiembre:

08:30 h Salida del hotel para la sede de la ONG Oxigenio

09:00 h

Inauguración oficial del Workshop:

- Representante del Ministerio de Ciencia e Innovación
- Juan Francisco Delgado (Presidente ACRTC)
- Jose Avando Sales (Director General RLAC)
- Rodolfo Fucher (Microsoft)
- Martha Del Bello – Oxigênio Desenvolvimento de Políticas Públicas e Sociais

- Odilon Neves – Secretaria de Ciência e Tecnologia/DF
- Roberto Baungartner – EdenRed Brasil

09:30 h – 11:30 h

Panel Innovación social. Metodología y Buenas prácticas compartidas.

- Las Acciones de Microsoft en Brasil (Rodolfo Fucher)
- La Experiencia de la Asociación Comunidad Redes de Telecentros (Juan Francisco Delgado)
- La Experiencia de los Puntos de Inclusión (Gobierno de Brasilia)
- La Experiencia de la Academia de Telecentros de Chile, ATACH (Angélica Celedón)

11:30h – 11:45 h Coffe Break

11:45 h – 13:00 h

Panel Intercambio de Conocimiento y Datos de las Redes LAC y ACRTC.

- Red de Redes Telecentros de la América Latina y el Caribe (Julián Casasbuenas)
- Presentación del Estudio de Impacto de los Telecentros en España. Asociación Comunidad de Redes de Telecentros de España (Ricard Faura y Alberto Mendez)

13:00h – 14:30 h Almuerzo

14:30 h – 15:15 h

Presentación sobre Reciclaje de Computadoras

La experiencia de la ONG Oxigênio – Martha Del Bello

15:15 h – 16:15 h

Experiencias de Soluciones de Empresas del sector en Telecentros.

Show Room entre empresas Españolas y Brasileñas que proveen las redes de Telecentros :

- Dr Micro (Brasil)
- Telefonica - Movistar (España)

16:15 h Coffe Break)

16:30 h – 17:30 h

Experiencias de Soluciones de Empresas del sector de los Telecentros :

- Google
- Indra

17:30 h Regreso al hotel

19:30 h Cocktail en el hotel CampoBelo Plaza

16 de Septiembre:

08:30 h Salida del hotel para la sede de la ONG Oxigenio

09:00 h – 11:30 h

Panel Emprendimiento y apoyo a PYMES.

- Experiencia de la Universidad de Brasilia. (Ednalva Fernandes)
- Experiencias de España. Mario Díaz Arenas y Alberto Méndez
- Experiencias de ATN Brasil
- Experiencias de la Asociación Latino Americana de Micro e Pequeñas Empresas (Sergio Mileto – Presidente de Alampyme)

11:30 h- 11:45 Coffe Break

11:45 h – 13:00 h

Panel Colaboración con el Tercer Sector

- La experiencia de ATN con el proyecto Techsoup – Valter Cegal
- La experiencia de ATN e IBM – Marina Naves e Alcely Barroso
- La experiencia de España: Brecha Digital de Género em las Redes de Telecentros (Fernanda Jaramillo Polo)

13:00h – 14:30 h Almuerzo

14:30 h – 15:15 h

Panel los telecentros como canales de distribución de contenidos y productos

- La construcción de alianza entre ATN e la empresa Ticket – Ana Pantaleão
- La experiencia de España: Fran Sánchez – Absolute Inn

15:15 a 17:15 h

Experiencias de soluciones de empresas del sector en Telecentros

- La experiencia de la implantación del Software Libre en los Telecentros: Fundación de I+D del Software Libre (España). Juan Manuel Lombardo
- Telefonica Movistar: Soluciones para los Telecentros.
- Herramientas de comunicación 2.0 : Absolute In Fran Sanchez

16:15 h Coffe Break)

17:15 h Cierre del Workshop

17:30 h Salida para el hotel

17 de Septiembre

Regreso