

IV Cumbre Telecentre - Europe



Telecentres: Get to work!

Introducción

La cuarta Cumbre de telecentros-Europa tuvo lugar en Bruselas, Bélgica, durante los días 27 y 28 de octubre de 2011 y reunió a un público invitado de 100 líderes de red de telecentros de toda Europa, junto con las partes interesadas y los simpatizantes, bajo el lema “**Telecentros: Manos a la Obra**”

Los miembros oficiales de la red proceden de 25 organizaciones que se unen a otras 80 organizaciones miembros de la comunidad. Juntos representan más de 30.000 telecentros que ayudan a las personas desfavorecidas a beneficiarse de la tecnología, unos 12 millones de personas cada año.

El tema clave del evento fué explorar cómo los telecentros pueden mejorar el empleo y generar crecimiento económico a sus comunidades.

La Cumbre fue considerada como una importante oportunidad para los simpatizantes de la red para mostrar a modo de escaparate sus nuevos servicios y productos a la comunidad de telecentros e incluyó una serie de sesiones interactivas y presentaciones:

- Las PYME en línea y productividad
- e-competencias para mejores empleos
- Emprendedores y empresas sociales
- Habilidades digitales adecuadas para los jóvenes (transición de las escuelas al trabajo)
- Telecentros y cuidadores

La Cumbre de telecentros-Europa también acogió el lanzamiento oficial del Kit de herramientas de trabajo, un conjunto de recursos especialmente diseñado para el uso de los telecentros a través del proyecto “Las competencias clave para todos”.

Para finalizar, Telecentros-Europa reconoció algunas de las mejores prácticas de telecentros valorando su esfuerzo durante el 2011 a través de los premios Telecentros-Europa.



Red de telecentros-Europa y el fondo de la Cumbre

Telecentros-Europa es una red inclusiva y vibrante que aumenta el impacto y la efectividad de los telecentros en toda Europa con el fin de fomentar conocimientos, intercambio y aprendizaje entre sus miembros.

En telecentros-Europa se cree que puede ayudar a crear enfoques pertinentes y escalables hacia el logro de e-Inclusión de los 292 millones de europeos – es decir, todos aquellos que carecen de conocimientos básicos de las TIC hoy.

En la Cumbre de Telecentros-Europa realizada en octubre 2009 en Estambul se contó con la participación de 90 miembros de la red. La Cumbre continuó el éxito del Foro de líderes de telecentros, celebrada en Riga en 2008 donde se estableció la red.

En 2010, Budapest fue anfitrión de la tercera Cumbre donde líderes de telecentros y simpatizantes de la red proporcionaron una oportunidad de explorar y fomentar la asociación dentro de la Agenda Digital de la Comisión Europea.

El 4 de marzo de 2010 telecentros-Europa celebró el primer europeo en Get online day. La campaña llegó a más de 50.000 personas ese día, de 42 países europeos, y el contador en línea registró un total de 68,253 personas durante todo el EC eSkills Week 2010.

El número de personas a las que llegó casi se duplicó en 2010, cuando Telecentros-Europa organizó la campaña Get online week. Incidió en más de cien mil Europeos a través de los telecentros de 30 países europeos. Neelie Kroes, el Vicepresidente de la Comisión Europea agradeció el trabajo al personal de los telecentros y les proclamó “Héroes europeos”

Más información en : www.telecentre-europe.org

Programa

Jueves 27 Octubre

08:00 *Inscripción en la Conferencia*

09:00 - 09:15 *Bienvenida por los organizadores*

- **Gabi Barna:** Presidente, Telecentro Europa y Director de la EOS Rumania
- **Ian Clifford:** Vicepresidente, Telecentro Europa y Jefe de Desarrollo de Negocios de Reino Unido centros en línea

09:15 – 09:30 *Presentación principal: Telecentros: ¡A trabajar!*

- **Constantijn Van Oranje-Nassau,** Asesor del Gabinete Kroes en la Comisión Europea

09:30 – 10:15 *Sesión Plenaria 1 - competencias digitales para trabajos futuros*

Competencias digitales son las principales habilidades para trabajos futuros? ¿Qué porcentaje de la "e" tenemos que poner en nuestra capacidad para mantenernos competitivos?

Moderador: Ian Clifford

- **John Vassallo:** Consejero General Asociado y Vicepresidente para Asuntos de la UE, Microsoft
- **Miguel Raimilla:** Director Ejecutivo, Fundación Telecentre.org
- **Katarzyna Balucka-Debska:** Políticas y Director del Proyecto, Unidad TIC para la inclusión, la DG INFSO, Comisión Europea

10:15 – 11:00 *Obtenga la semana en línea ¿Qué tanto podemos mejorar el marcador Agenda Digital? Un rápido vistazo atrás en el año pasado y una mirada hacia el año 2012.*

Moderador: Gabi Barna

- **Mara Jakobson:** Vicepresidente, de la Información y Comunicaciones de Letonia Technology Association, Letonia
- **Margarida Ribeiro:** Gerente de Proyecto, Conocimiento Agencia Sociedad - UMIC, Portugal
- **Laurentiu Bunescu:** Gerente de Operaciones, Telecentre-Europe
- **Jonathan Murray:** director ejecutivo de Digital Europa

11:00 - 12:00 *Proyecto de mercado*

Sesión 1: presentar su idea de proyecto y construcción de su consorcio!

Proyectos:

Accedo 2.0

Cuidador +

Certificados digitales habilidades - oportunidades y desafíos

Gdansk Hoja de Ruta

Obtener en Internet la semana 2012

12:00 – 13:00 *Sesión Plenaria 2 - PYME en línea y social enterprises*

¿Cómo Telecentros comprometerse más con las pymes? ¿Cuáles son los controladores para la participación, y cómo superar las barreras?

¿Cómo realizar los telecentros nuevos modelos de empresas sociales para el desarrollo sostenible?

Moderador: Pedro Pálvölgyi, Director, DemNet Hungría

- **Andrea Parola:** Director de la Asociación Europea de las competencias digitales

- **Mara Jakobson:** Vice-presidente, LIKTA Letonia

- **Gabriel Rissola:** Científico Principal, del Instituto de Prospectiva Tecnológica, Comisión Europea

- **Miguel Raimilla:** Director Ejecutivo, Fundación Telecentre.org

13:00 - 14:00 *Almuerzo Buffet*

14:00 – 15:00 *Sesión paralela*

- La unión de fuerzas a nivel europeo.

Competencias digitales para los jóvenes. ¿Cómo los telecentros se comprometen con los jóvenes, y las redes que los apoyan? ¿Y cómo pueden ayudar a apoyar a los jóvenes con empleo a través de los medios de comunicación social y nuevas tecnologías digitales?

Moderador: Andrea Parola

- **Melissa Pailthorp:** Gerente Senior de Asuntos Comunitarios de Microsoft

- **Gérard Valenduc:** Director de la Obra Centro de Investigación y Tecnología, Fundación Travail-Université

- **Godelieve Van Den Brande:** Administrador Principal de la Dirección General de Educación y Cultura, Comisión Europea.

- La creación de telecentros de contenido

¿Son los telecentros lo suficientemente innovadores para crear sus propios contenidos (productos de contenido multimedia digital, los planes de estudios, guías, investigadores)?

¿Si nos fijamos más en el desarrollo de contenidos propios que se pueden transformar en fuente de ingresos para la sostenibilidad?

Moderador: Iván Stojilovic, Gerente, IAN Serbia

- Zarko Cizmar: director del proyecto, Telecentar Croacia

- Milvia Rastrelli: Sociólogo, L'APIS, Italia

- Andreea Bereczky: Especialista en Administración de Empresas, el Proyecto Economía del Conocimiento, Rumania

15:00 -16:00 Proyecto de mercado:

Sesión 2: proyecto de difusión y escalabilidad

Proyectos:

Servicios en línea para un lituano e-ciudadano

eGuardian

DEEP.com

CEMSDI - Funcionario Empoderamiento para la prestación de múltiples servicios multimedia basados en las TIC

Asociación de Telecentros Red de Comunidades

Haga clic para Europa

Cómo entrenar a 100 000 personas en 100 ciudades con muy poco dinero (su curso: el Programa de Alfabetización Digital)

eScouts - Círculo de Aprendizaje Intergeneracional de Servicio Comunitario

Conocimiento del Proyecto Economía Basada

16:00 - 16:45: Sesión plenaria de 3 de evaluación de impacto: la inclusión digital europea

Moderador: Ian Clifford

- Gabriel Rissola: Científico Principal, del Instituto de Prospectiva Tecnológica, Comisión Europea

- María Garrido: Investigador del Centro de Información y Sociedad - Universidad de Washington

- Cristóbal Cobo: investigador del Oxford Internet Institute, Universidad de Oxford en Inglaterra

16:45 - 17:30: *Telecentre-Europe Entrega de Premios*

- **Gabi Barna:** Presidente, Telecentro Europa y Director de la EOS Rumania
- **Sylvie Laffarge:** Director de Asuntos Comunitarios de Microsoft EMEA

17:30 : *Recapitulación, las conclusiones*

18:30: *Noche social con cena incluida*

Viernes 28 Octubre

09:00 - 09:30: *Lanzamiento de la caja de herramientas de trabajo "competencias clave para todos" El contexto general del proyecto y su alineación con la UE marco de competencias clave.*

09:30 – 11:00: *Sesión plenaria ¿Por qué un conjunto de herramientas de trabajo en línea en varios idiomas?*

- **Pedro Aguilera Cortés:** Gerente de Proyectos, Fundación Esplai, España Multi-país de análisis.
- **Gabriel Díaz Rissola y Andrea:** el DOT, España La prueba piloto.
- **Mara Jakobson:** LIKTA, Letonia empleo conjunto de herramientas metodología
- **Elena Lanzoni:** Interfaz3 , Bélgica

11:00 – 11:30: *Pausa para el café*

11:30 – 13:00: *Taller de la sesión*

Presentación del proyecto de manual y las directrices para los nuevos usuarios. Cómo utilizar y difundir el conjunto de herramientas de trabajo, con una metodología detallada y consejos para su utilización.

- **Jakobson Mara:** Vice-Presidente, y la Agencia de Información de Letonia Tecnología de las Comunicaciones, Demostración de la guía.
- **Andra Jakobson:** Proyecto de expertos, LIKTA, Valorización del conjunto de herramientas
- **Gabriela Barna y Alina Zamfir:** EOS, Rumania Las discusiones sobre la localización de la caja de herramientas en otros idiomas, adaptaciones culturales y el proceso para alojar versiones en otros idiomas en el sitio web del proyecto. Financiamiento disponible para las adaptaciones nacionales de la caja de herramientas
- **Pedro Aguilera Cortés,** Gerente de Proyectos, Fundación Esplai y **Rissola Gabriel,** Organización pensamiento dinámico, España

13:00 – 13:30: Sesión de clausura

Configuración de los próximos pasos y acciones con la red europea de telecentros.

Pedro Aguilera Cortés: Gerente de Proyectos, Fundación Esplai.

11.30-13.30: Reunión por separado

Telecentre-Europe AISBL - 2ª Asamblea General

Agenda que se distribuirá por separado a los miembros formales.

13:30: Almuerzo Buffet

(Se adjunta como anexo en el cd de la memoria el programa completo)



Premios Telecentre-Europe 2011

Durante la cumbre, se ha querido reconocer a los europeos que están detrás de telecentros y premiar sus esfuerzos sobresalientes de inclusión digital y los logros de nuestra comunidad de telecentros.

Es por eso que este año y por primera vez, Telecentre-Europe y sus socios de Microsoft pusieron en marcha la competencia de Telecentre-Europe Awards con los siguientes premios:



- **Mejor director europeo de telecentros:** Los administradores de los telecentros son



generalmente los que hacen que las cosas sucedan a nivel de base. Ocupan todas las herramientas en línea, cursos, y servicios y llevarlos a sus comunidades. Sus conocimientos y su contribución es invaluable para la inclusión digital y uno de sus mayores fortalezas es que llegan a la difícil de alcanzar, con lo que las oportunidades de avanzar y enriquecer cientos de vidas.

- **Mejor Europea tutor telecentro:** Los telecentros no tendría ningún papel sin sus tutores trabajadores, que están en la primera línea de la inclusión digital mediante la erradicación de miedo a usar las nuevas tecnologías, introduciendo la tecnología en la vida de las personas. Se ponen al mismo nivel de las personas para enseñarles el comportamiento correcto, abriendo nuevas perspectivas, lo que permite mejores empleos, y mejorar sus comunidades.



- **Mejor gestor de la red europea de telecentros:** Telecentre-Europe incluye algunas de las



mejores redes de telecentros en toda Europa. El personal de estas redes nacionales, o los organismos regionales de gestión, trabajar para construir los mejores ambientes perfectos para los telecentros, para aprender unos de otros, para acceder a los fondos, y para desarrollar sus capacidades. Que a menudo comparten sus conocimientos y experiencia a nivel europeo, y contribuyen a las políticas y estrategias europeas en materia de inclusión digital.

- **Mejor iniciativa europea de telecentros:** Las iniciativas de las redes de telecentros suelen estar basados en ideas innovadoras sobre cómo la brecha digital puede ser eliminada de sus respectivas comunidades, regiones o países. Si bien es una asociación, una campaña de sensibilización, o un proyecto educativo, estas iniciativas implican una gran cantidad de planificación, creación de redes, relaciones públicas, más un buen porcentaje de tiempo voluntario y el trabajo del personal de la red de telecentros.



Conclusiones

La Asociación Comunidad Redesde Telecentros ha tenido un papel protagonista en esta Cumbre, ya que llegó a la misma como referente del proceso de cambio de los centros públicos de acceso a internet “Telecentros” a espacio de innovación social “Telecentros 3.0”, y porque nuestro presidente, Juan Francisco Delgado, forma parte desde noviembre de 2010 del Comité de Dirección de la Asociación Europea de Telecentros, formado por 8 miembros que pertenecen a países de la UE (Reino Unido, Bélgica, Rusia, Rumanía, Letonia, Serbia y España).

Bajo el título de “Telecentros: Manos a la obra”, el evento exploró cómo los telecentros pueden mejorar el empleo, generar crecimiento económico a sus comunidades y favorecer la inclusión digital de toda Europa. La cumbre anual se ha constituido como una importante oportunidad para las organizaciones que forman parte de la red , de dar a conocer y compartir nuevos servicios y productos a la comunidad de telecentros, ya que este año ha contado con una serie de sesiones interactivas y presentaciones sobre la sostenibilidad y productividad de los telecentros, su papel facilitador de habilidades digitales adecuadas para jóvenes, e-competencias para mejores empleos, emprendedores y empresas sociales y la creación de contenido digital.

La asociación española ha sabido tener un papel activo y ha aportado la experiencia de los telecentros españoles en empleo y emprendimiento social, en una de las sesiones formativas de la tarde, donde compartió proyectos desarrollados en las distintas redes de telecentros que componen la asociación, en las que el pasado informe presentado por la asociación, indicaba que las redes de centros españoles de acceso a internet generan 2.800 empleos con una inversión equivalente a 4 kilómetros de vía de alta velocidad. Además, se compartieron otros temas como “Buenas prácticas de alfabetización digital” y “Acreditación de competencias en TIC”.

En la elaboración de esta presentación colaboraron varias redes de la asociación, entre ella; La Red Guadalinfo de Andalucía, El Plan de Alfabetización Tecnológica de Extremadura, la Red Xarxa pun TIC de Cataluña, La red CyL Digital de Castilla y León, y la Fundación Dédalo, precisamente fue Rodrigo Zardoya, director de esta Fundación el encargado de conducir la presentación en los grupos de trabajo.

(La presentación se adjunta en el cd de la memoria como anexo).



Página 1



Página 2



Página 3



Página 4



Página 5



Página 6



Página 7



Página 8



Página 9

Valorar muy positivamente nuestra presencia en esta cumbre así como la pertenencia a la Junta directiva de Telecentre-Europa, ya que nos esta permitiendo posicionar a los Telecentros Españoles como un referente en innovación social y empleo, y porque de esta cumbre han salido proyecto como la “e-skills week” y la “get on-line week” en lo que la asociación participará muy activamente durante el 2012.

Finalmente hacer una reseña a los ganadores de los Premios Telecente-Europe 2011, que fueron:

- **Irina Kotkina:** Rusia, como mejor director europeo de los telecentros.
- **Borko Vujadinovic:** Serbia, como mejor tutor europeo de telecentros .
- **Cornelia Popescu:** Rumania, como mejor gestor europeo de telecentros.
- **Aprendizaje sobre TIC en la Red:** Dinamarca, como mejor iniciativa europea de telecentros



Dossier Fotográfico



Cumbre Bruselas 2011



Inauguración Cumbre Bruselas 2011



Grupos de Trabajo



Grupos de Trabajo



Presentación Asociación Telecentros



Participantes Cumbre Bruselas 2011