

ENHANCING
DIGITAL SKILLS
ACROSS EUROPE

A L L
D I G I T A L

MANI FIES TO

para el refuerzo de
las competencias
digitales en Europa

Traducido por la Asociación de
Universidades Populares de
Extremadura (AUPEX).

MÁS INFORMACIÓN EN:
www.all-digital.org

Resumen

Las competencias digitales son necesarias en todos los aspectos de la vida, bien sea en el ámbito social o personal, en el laboral o para el ocio, en cualquier sector, público o privado. UNA CIUDADANÍA MÁS PREPARADA ES EL PRINCIPAL OBJETIVO DEL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES. Estamos convencidos de que la Educación y la Capacitación en cuanto a competencias digitales necesitan un enfoque más consistente y un sistema europeo más cohesionado. Por ello, hemos trabajado con nuestra red de centros de competencia digital y organizaciones especializadas en el desarrollo de un Manifiesto sobre competencias digitales.

Este manifiesto contiene una serie de principios clave y recomendaciones sobre cómo maximizar el impacto de la educación y la capacitación como instrumentos con gran potencial para el desarrollo permanente de las competencias digitales de la ciudadanía europea.

Creemos en la necesidad de una oferta formativa suficiente para cubrir las necesidades a todos los niveles, así como formas de crear nuevas ofertas cuando se prevén o identifican nuevas necesidades. Esta oferta debe ser accesible para toda la ciudadanía europea, independientemente del colectivo al que pertenezcan, localización, nivel formativo o forma de acceso. Esta oferta debe ser útil y cumplir con unos estándares mínimos de calidad, en términos de contenidos, metodologías, formatos y usabilidad. Un sistema de validación de competencias digitales común en Europa facilitará el reconocimiento de certificados y la movilidad de las personas. Finalmente, el desarrollo de competencias digitales ha de ser sostenible, para ello, debe considerar el contexto, tener un carácter abierto y flexible, constante, adaptable y fácil de comunicar, que además permita la conexión con otros marcos de trabajo existentes y con las políticas de UE.

Este manifiesto incluye principios básicos y recomendaciones en 5 áreas principales:

1

La oferta educativa y de capacitación

PERSONALIZADA

La educación y la capacitación deberían ser diseñadas sobre la base de necesidades reales y actuales de personas, organizaciones, mercado de trabajo y sociedad.

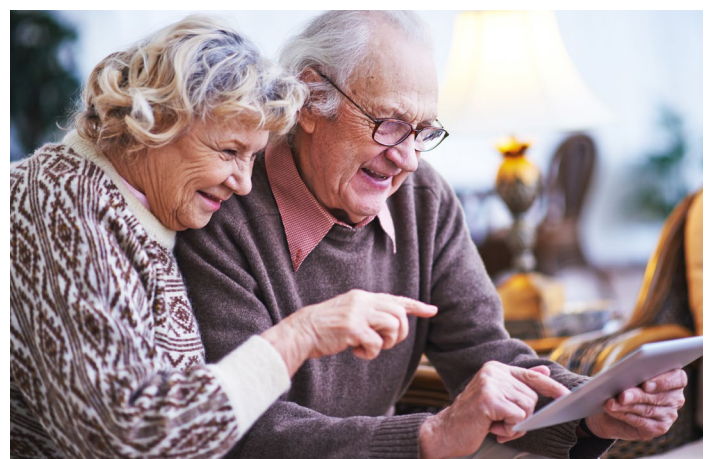
El diseño modular e instruccional debería garantizar la personalización del contenido y la prestación de servicios.

VERSÁTIL

Los currículos de educación formal y no formal y de capacitación deben ser concebidos y gestionados por estructuras formadas por agentes multidisciplinares, que faciliten una rápida adaptación a las necesidades cambiantes de las audiencias, las tecnologías y los contextos.

CUALIFICADA

La educación y la capacitación en los distintos niveles del Marco Europeo de Cualificaciones deberían ser implementadas por organizaciones y profesionales cualificados, que utilicen estructuras y herramientas especializadas y tutores expertos en las distintas disciplinas.



2 Acceso a la educación y la capacitación

ACCESIBLE

Debería haber una oferta suficiente de educación y capacitación en competencias digitales para satisfacer las necesidades de la sociedad y la ciudadanía. Los cursos deberían ofrecerse bajo distintos formatos (online o presencial o la combinación de ambos), con el fin de optimizar el impacto en la mejora de la participación y el desarrollo de itinerarios formativos más completos y adecuados para cada persona. La educación y capacitación en competencias digitales debería garantizar que la ciudadanía tenga una oferta sin límites en el diseño de su propio itinerario y en la forma de llevarlo a cabo.

UNIVERSAL

Sin distinción del sistema operativo, la ubicación geográfica o el tipo de dispositivo. Las diferentes modalidades de acceso a la educación y capacitación digital deben ser incorporadas en el diseño, considerando las opciones de formación adaptadas a cualquier persona, independientemente de las diferencias culturales, cuestiones sociales, etc. Para ello son indispensables las inversiones que garanticen el acceso de toda la ciudadanía europea a un mínimo de infraestructura y de conectividad a banda ancha.

INCLUSIVO

El apoyo a la ciudadanía para el refuerzo de sus competencias digitales debería realizarse con el objetivo de garantizar su integración en la sociedad moderna caracterizada por su transformación digital. Ningún ciudadano debería sentirse excluido (por razones de edad, raza, género, situación financiera, grupo social, etc.) a la hora de acceder a la educación y capacitación en competencias digitales o alfabetización mediática, bien sea de carácter formal o no formal.

En el diseño y ejecución de la educación y capacitación ha de prestarse especial atención a los grupos en riesgo de exclusión. La oferta en capacitación y educación debe ser diseñada para afrontar, mediante el enfoque adecuado, los obstáculos físicos, cognitivos, emocionales y culturales que a menudo se plantan a las personas en riesgo de marginalización, como los migrantes, las mujeres, jóvenes "NiNis", personas mayores en reentrenamiento ocupacional, ancianos, personas con bajo nivel formativo, personas con discapacidad, detenidos, el colectivo LGTBIQ+, etc. El hecho de que no sea obligatoria y los criterios de diversidad deben ser considerados de forma sistemática y apoyados en la financiación de la educación y capacitación. Especial atención merecen también los territorios desfavorecidos, tanto zonas urbanas sensibles como áreas rurales que, en muchos casos, quedan fuera de las políticas digitales considerando que podríamos estar ante una potente palanca para el desarrollo económico de estas regiones marginalizadas.



3 Calidad en la educación y la capacitación

SISTEMÁTICA

La calidad de la educación y capacitación depende en gran medida de las metodologías y los contenidos empleados. La adhesión a los marcos y estándares oficiales asegura la calidad de los contenidos y los procesos.

Actualmente existen varios marcos europeos de competencias digitales (DigComp, DigComp Edu, e-CF, etc.) que pueden servir como base para el diseño de programas de educación y capacitación en competencias digitales, acompañados de metodologías de eficacia probada en la educación para adultos y en el aprendizaje a lo largo de la vida, sin que esto suponga un límite para la experimentación y la innovación cuando sea necesario.

MEDIBLE

Para asegurar la calidad de los resultados, los currículos de educación formal y no formal y de capacitación deben estar basados en los resultados alcanzados. Los resultados del aprendizaje deberían ser utilizados para describir los logros que los estudiantes alcanzarán una vez completada la formación. Debería ser posible obtener la validación de los logros, incluyendo la evaluación, reconocimiento y certificación, una vez completada la formación, sea del tipo que sea.

RECONOCIDA

Las certificaciones emitidas para cualificaciones específicas deberían estar reconocidas en todos los Estados miembros, de manera que favorezca la movilidad de las personas. Para ello, deben establecerse sinergias a través de herramientas como Europass o ESCO.

4 Validación homogénea a nivel europeo

UN MARCO

Se debería crear una clasificación europea de cualificaciones digitales para aquellas que incluyen las competencias digitales. Ella debería permitir el diseño de nuevas cualificaciones y debería facilitar el mapeo de todas las certificaciones. El DigComp debería estar en la base de este marco; aunque podrían considerarse otros marcos de competencias digitales.

UN PROCESO

Sería necesario definir un proceso común de validación para el otorgamiento de certificaciones. El proceso se basará en la evaluación de los resultados de aprendizaje, con una descripción concreta para cada cualificación y estará asociado con el correspondiente marco de cualificaciones, aunque no estará vinculado con el proceso que el estudiante haya seguido para adquirir las competencias digitales. El proceso de participación y consulta sería similar al que se desarrolló para el Marco Europeo para profesionales del sector TIC (e-CF).

MÚLTIPLES VÍAS DE APRENDIZAJE

La evaluación debería basarse en la consecución de determinados resultados de aprendizaje que se extraen del análisis de marcos de competencias digitales como DigComp. La certificación debería estar bien definida y basada en la evaluación de aquellos resultados.

(Auto)evaluación, educación y capacitación y validación deberían ser etapas diferenciadas, aunque su referencia común sea el marco de competencias digitales y los resultados del aprendizaje. Así, la validación debería ser posible incluso si los estudiantes no han completado ninguna formación en educación y capacitación en competencias digitales.

MÚLTIPLES FORMATOS DE CERTIFICACIÓN

Todas las etapas de validación deberían ser compatibles con medios digitales. Un mecanismo fiable para la emisión de certificados digitales debería implementarse como parte de un proceso común de validación. Esto aseguraría su reconocimiento a nivel europeo.

5 Sostenibilidad y desarrollo

TRANSPARENCIA

Han de desarrollarse acciones específicas para motivar a la ciudadanía en la mejora de sus competencias digitales, incluyendo la ética y la sostenibilidad. El impacto de estas acciones se maximizará si los ciudadanos se sienten capaces de cara a acceder a plataformas digitales abiertas, cursos y recursos.

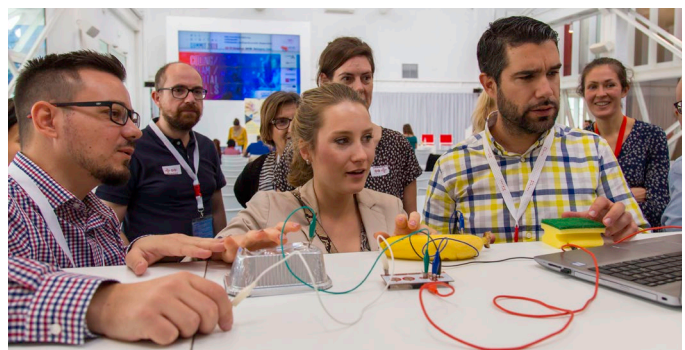
MODULARIDAD

Las competencias digitales, en diferente grado, son necesarias tanto para la ciudadanía en general como para los profesionales, bien sean del sector TIC o no. La educación formal y no formal y los cursos de capacitación deben prestar un servicio de capacitación integral, incluyendo las competencias asociadas a las profesiones del siglo XXI.

GOBERNANZA

Los marcos de competencias como el DigComp se mantienen, actualizan, replican y crecen para el beneficio de la sociedad. Se requiere una comunidad de práctica (CoP) de todas las partes interesadas para que estos marcos sean utilizables, útiles y utilizados.

Las organizaciones interesadas y con experiencia en la promoción de las competencias digitales deberían ser co-gestoras de estos marcos junto con las correspondientes instituciones europeas.



Las organizaciones pueden apoyar este Manifiesto siguiendo las instrucciones (en inglés) en www.all-digital.org/manifiesto