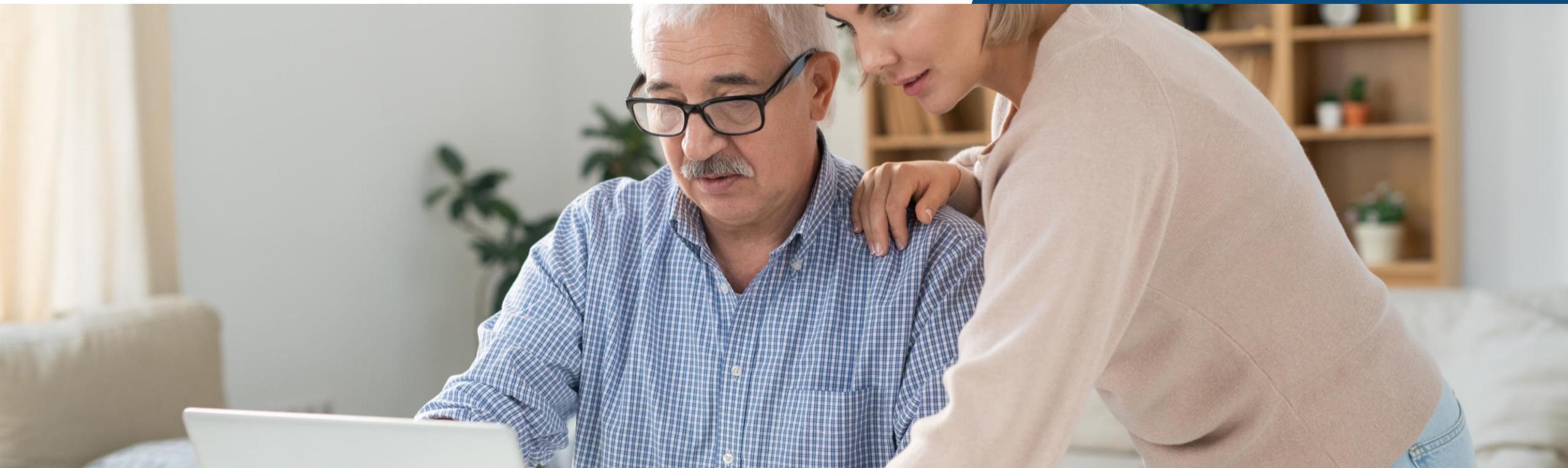


Aprende a utilizar la

# Banca online

de forma segura



# Contenidos Banca Online



**QUÉ ES LA  
BANCA ONLINE**



**SEGURIDAD**

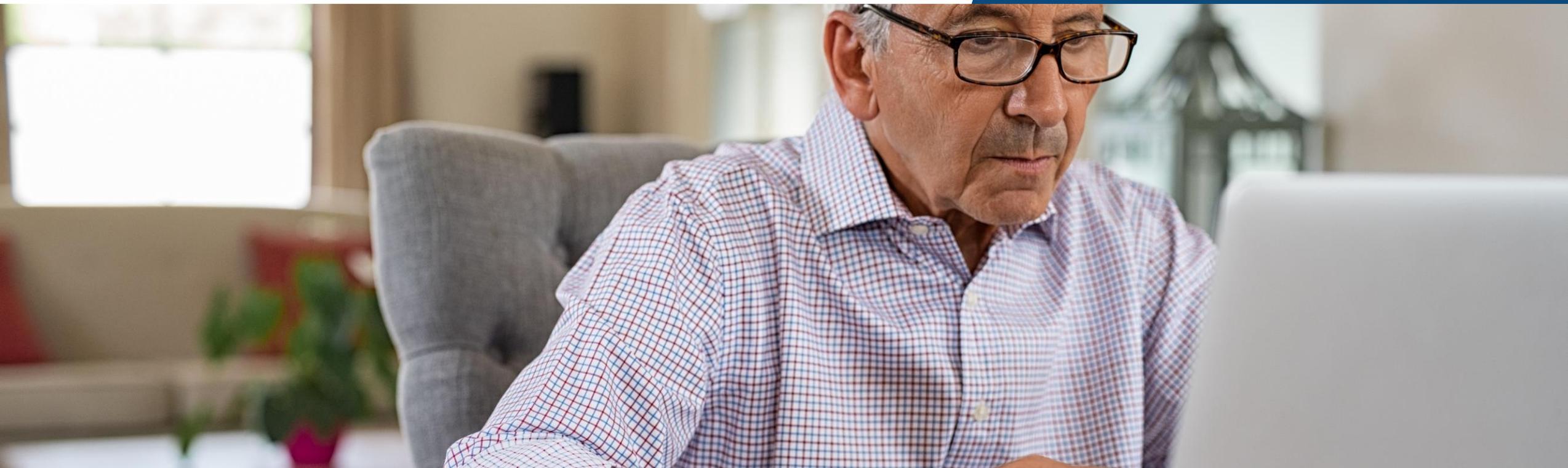


**PRÁCTICA**



# ¿QUÉ ES

la Banca Online?



# Qué es la Banca Online

La banca online, también conocida como **banca electrónica**, es una nueva modalidad de banca que completa y renueva su tradicional concepto al realizarse de manera electrónica mediante acceso a Internet.

Supone la posibilidad de realizar múltiples operaciones bancarias sin necesidad de una sucursal física para ello.

# Ventajas Banca Online

- Rapidez de las operaciones, que pueden efectuarse incluso en tiempo real.
- Desaparición casi por completo de horarios para el cliente.
- Fácil acceso por medio de múltiples tipos de dispositivos.
- Reducción significativa de costes de material, personal e instalaciones para las entidades bancarias.

# Desventajas Banca Online

- Desconfianza por parte de los clientes frente a la banca tradicional, así como desconfianza en términos de protección de datos y seguridad.
- Creación de mayor distancia entre cliente y banco.
- No todas las zonas geográficas y los tramos de población por distintas edades han experimentado la entrada de la Red en la misma medida. Por ello la adaptación sigue un ritmo creciente pero algo lento.

# Crecimiento Banca Online

La Pandemia, el confinamiento y las medidas de distancia social han provocado el aumento del uso de la Banca Online.

[Ver Publicación](#)

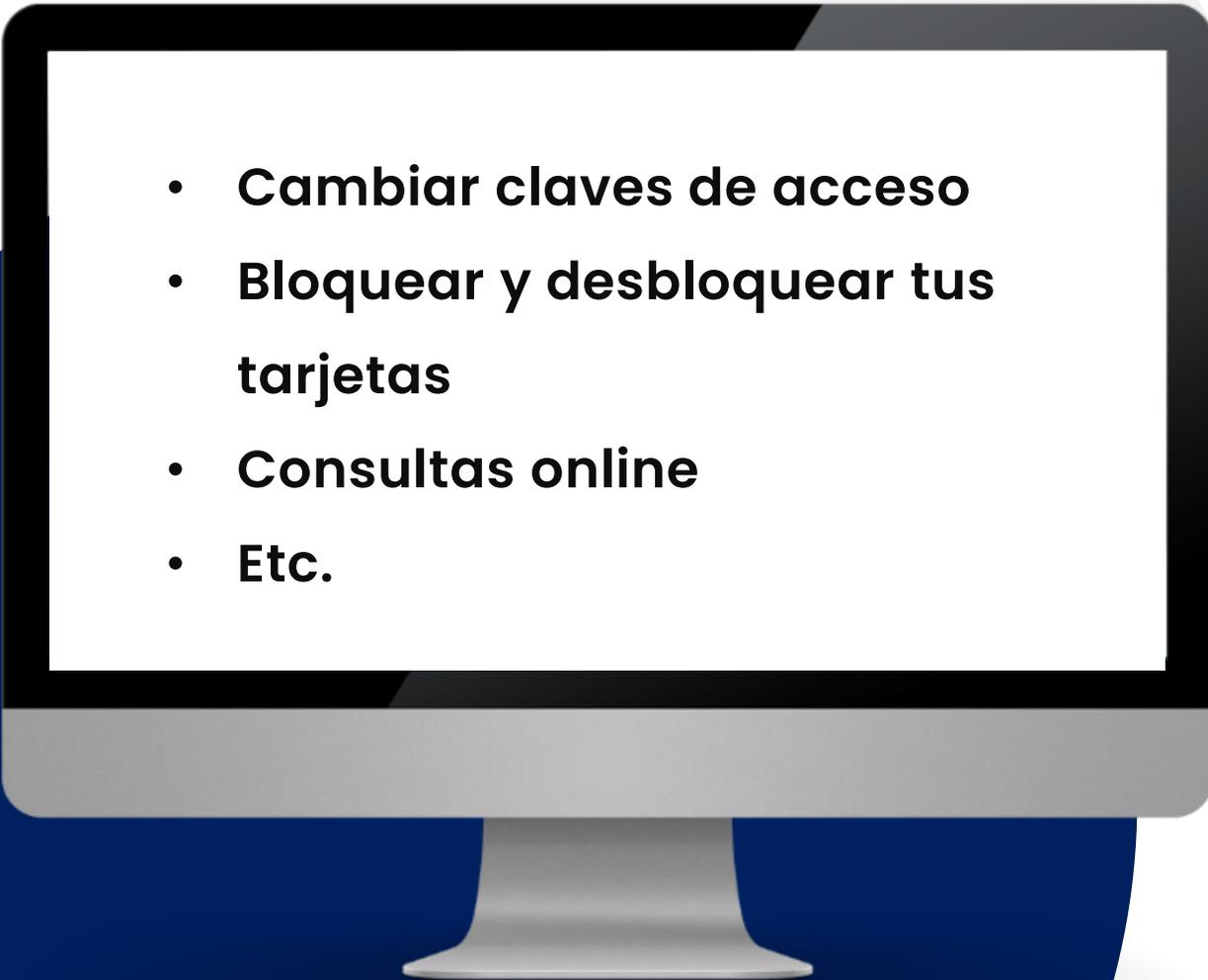
6,5 millones  
de clientes  
más en  
2020

Entidades con más clientes digitales en España



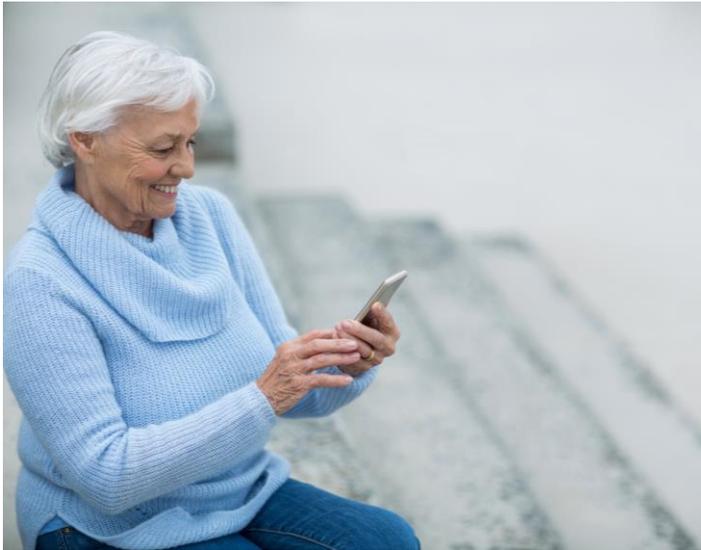
# Tipos de trámites:

- Realizar transferencias
- Pagar recibos como luz, gas, agua y otros
- Consultar saldos y movimientos
- Obtener certificados tributarios
- Contratar servicios

- 
- A computer monitor with a black bezel and a silver base, set against a dark blue circular background. The screen is white and displays a list of services in black text.
- **Cambiar claves de acceso**
  - **Bloquear y desbloquear tus tarjetas**
  - **Consultas online**
  - **Etc.**



# Aplicaciones Móviles Banca Online



**APLICACIONES DE BANCA,**  
una herramienta cada vez más importante



Son cada vez más utilizadas

46%

El 46% de los encuestados ha aumentado su uso en el último año.

62%

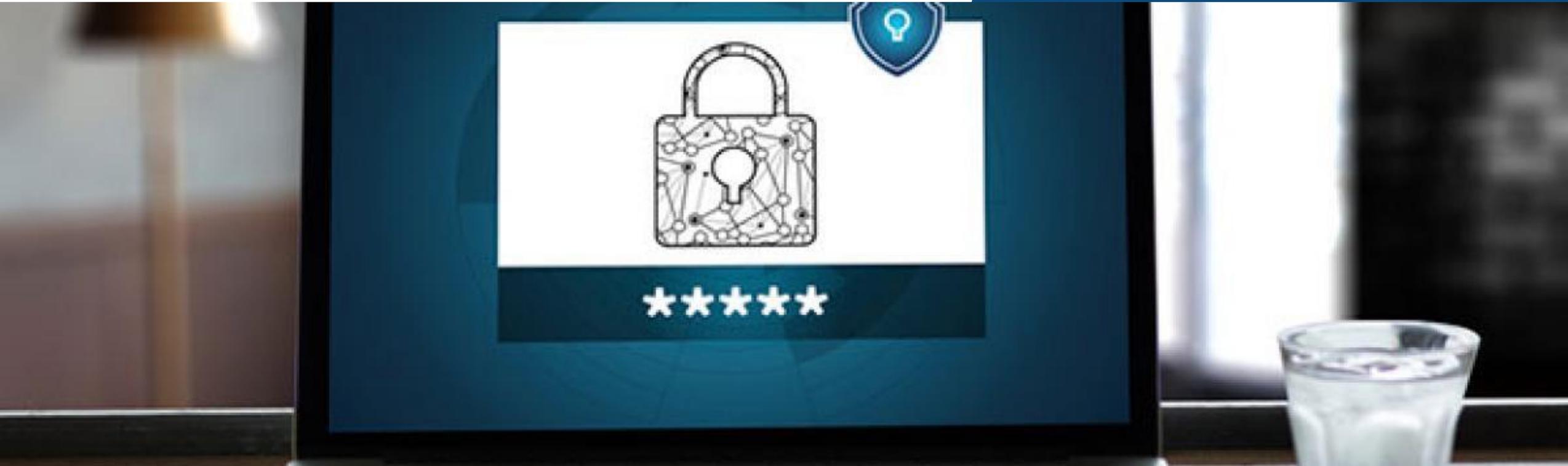
El 62% de los que han aumentado su uso en el último año son *millennials*.

91%

El 91% de los encuestados prefiere operar con ellas que visitar la sucursal.

# Seguridad

Consejos para usar la Banca online



España es el país más afectado por phishing, con el 8,38% del total de los ataques

+INFO Ciberataques



Sin embargo la mayoría de ataques son de **ingeniería social**

y se previenen aprendiendo a identificarlos y a protegerse de ellos

+INFO Ingeniería social

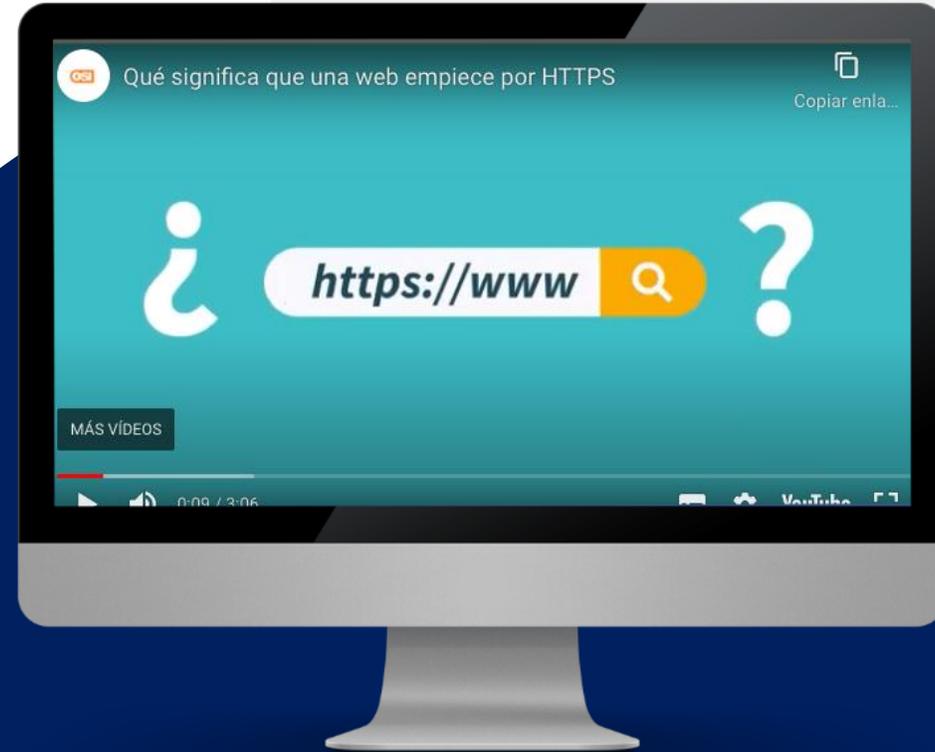


# Navegar en páginas seguras

- Navegar en páginas con HTTPS Protocolo seguro de transferencia de hipertexto
- En gestiones con entidades bancarias asegurarse que la web o la app es la oficial

+INFO

VER VÍDEO



# Instalar Antivirus



- Ordenadores
- Dispositivos móviles

+INFO



Evitar que malware  
recopile datos de  
accesos

# Redes WIFI



- Conexiones Seguras
- Dispositivos Protegidos

+INFO



Utilizar una  
conexión 3G/4G



# Contraseñas seguras

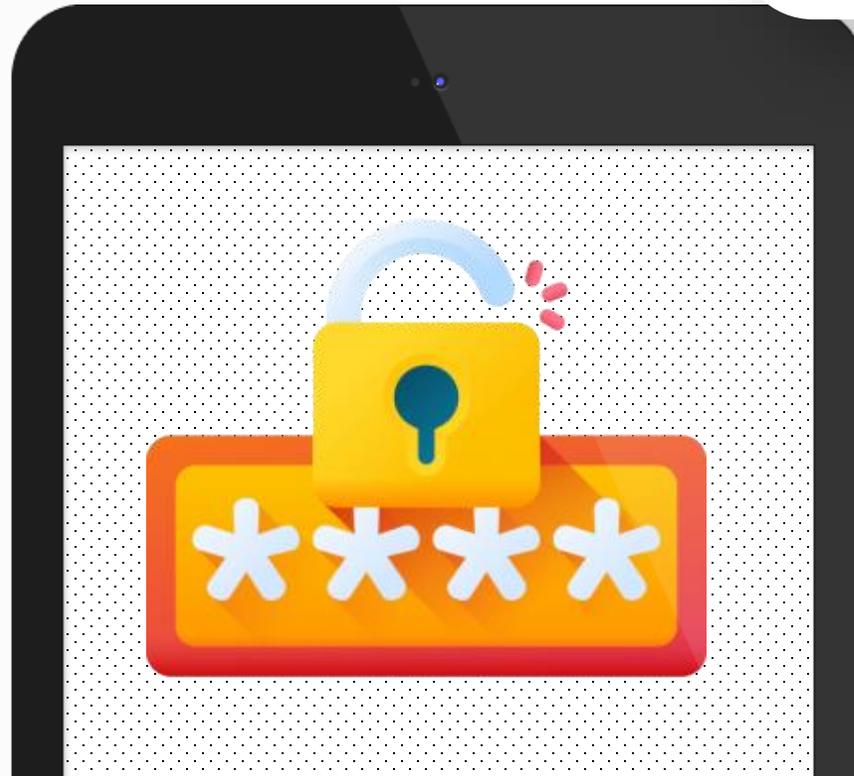


- Contraseña “robusta”
- Número secreto para operaciones
- Verificación en dos pasos

+INFO



Mantener en  
secreto las  
contraseñas



# Cerrar sesiones

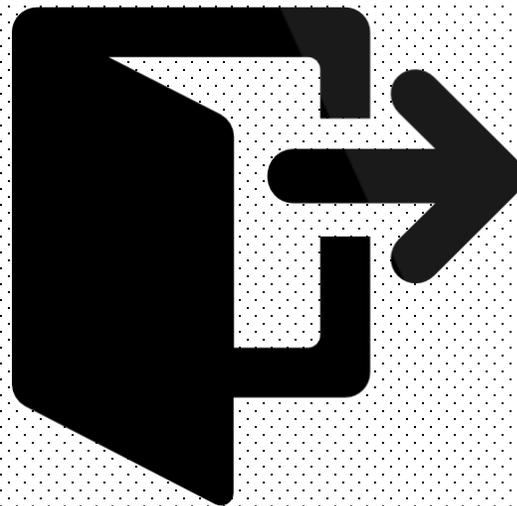


- Salir de la aplicación cerrando la sesión correctamente

+INFO



Apagar equipos  
finalizando sesión



# Consejos Generales de Seguridad



Los correos de tu banco irán dirigidos a tu nombre. No utilizarán fórmulas genéricas como “Estimado cliente”, “Hola”, “Hola amigo”, etc.

---



Desconfía de correos inesperados, con una redacción y ortografía descuidadas y que te pidan realizar una acción con urgencia.

---



Fíjate bien en la dirección web, que sea fiable y la oficial de la entidad bancaria que dice ser.

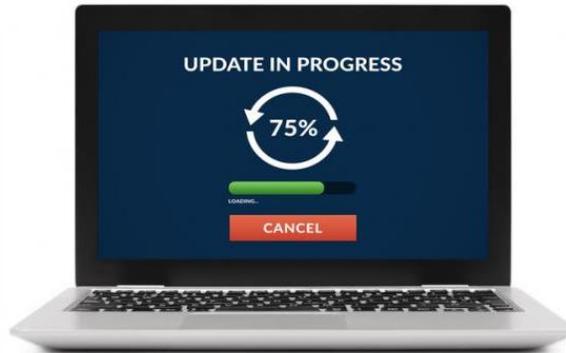
---

# Consejos Generales de Seguridad



Nunca proporciones tus claves o información personal a nadie. [VISHING Bancario por teléfono](#)

---



Mantén actualizados tus navegadores, sistemas operativos y aplicaciones.

---

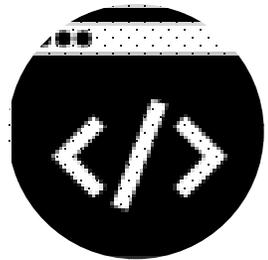


Ante cualquier sospecha contacta con tu banco a través de tu sucursal o teléfono de contacto.

---

# Fraudes más comunes

## Banca Online



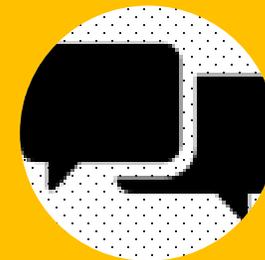
**Clonar Web**  
entidad  
bancaria



**eMail Phishing**



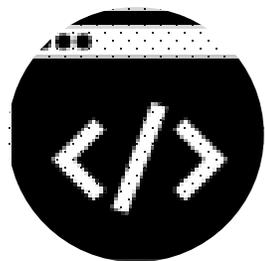
**SMS Smishing**



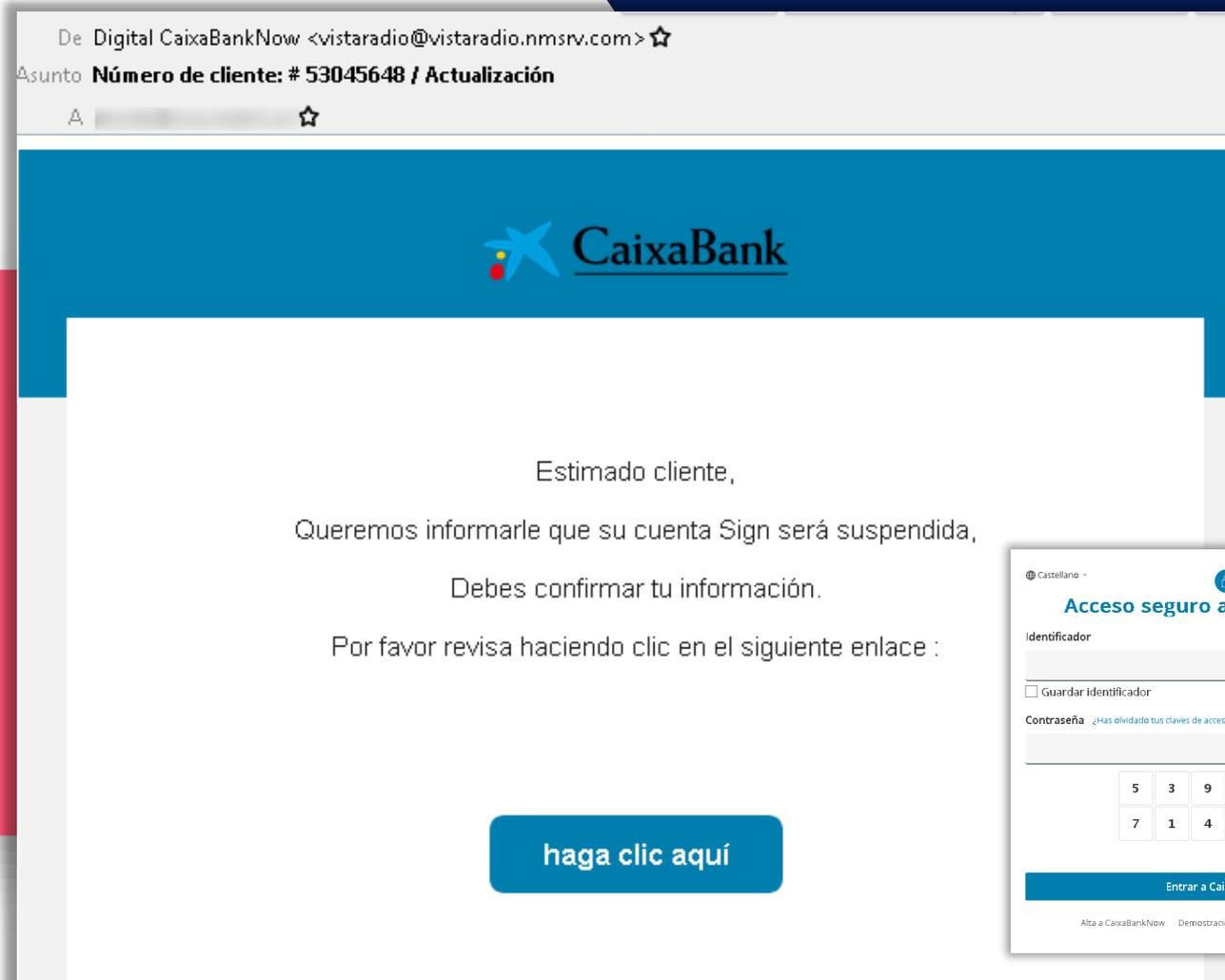
**Mensajería**  
instantánea

# Fraudes más comunes

## Banca Online



Clonar Web  
entidad  
bancaria



# Fraudes más comunes

## Banca Online



Email Phishing

De: Santander <cliente@gruposantander.com> ←  
Enviado el: sáb, 13/06/2020  
Para:  
CC:  
Asunto: TENER TU MÓVIL ACTUALIZADO PARA RETIRO DE EFECTIVO SEGURO

Si no visualizas correctamente este email haz click aquí  
Este email es para ti, [ver el contenido de este correo electrónico](#)



### Directiva PSD2 servicios mas seguro

#### VAS A NECESITAR TENER TU MÓVIL ACTUALIZADO PARA RETIRO DE EFECTIVO Y OPERAR ONLINE

**PSD2** es la nueva directiva europea que regula la prestación de los servicios de retiro de efectivo y transacciones de pago electrónicas.

Entre los principales objetivos de la PSD2 se encuentran la mejora de la seguridad para retiro de efectivo y el refuerzo de la protección contra fraudes en las operaciones bancarias realizadas a través de cajeros, es decir, tus retiro y transacciones comerciales ahora son más seguras gracias a la **PSD2**.

A partir del 14 de Junio, con la entrada en vigor de la nueva Directiva Europea de Servicios de retiro de efectivo PSD2, para retiro de efectivo a través de cajeros, se solicitará una doble autenticación:

**Clave que recibirás en tu móvil por SMS**      PIN + <https://koomsquare.com/hex?em=c...9t&token=y...f&p=santanderes>  
Haga clic para seguir vínculo

**Iniciar sesión** ←

Actualizarlo y disfruta de retiro y un banco a tu medida, pensados para hacerte la vida más fácil.

DIGILOSOFÍA ES PODER ELEGIR CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE RELACIONARTE CON NOSOTROS

# Fraudes más comunes

## Banca Online



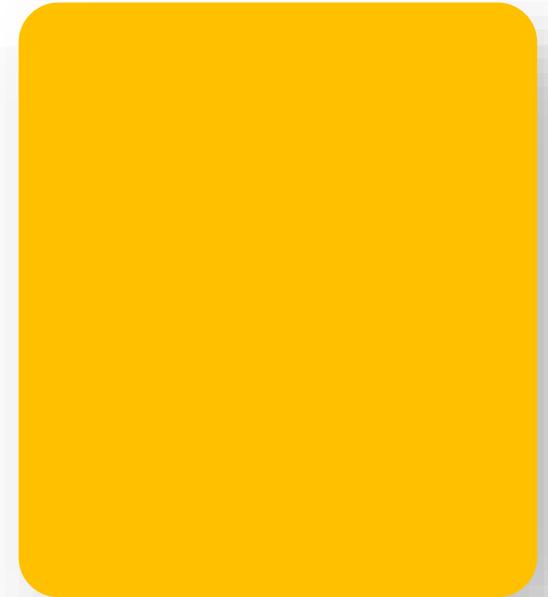
Su cuenta ha sido bloqueada temporalmente. Para activar su cuenta, pueda acceder de forma segura desde :

<https://cliente-bankia-acceso.palilo.com.br/>

7:58



**SMS Smishing**



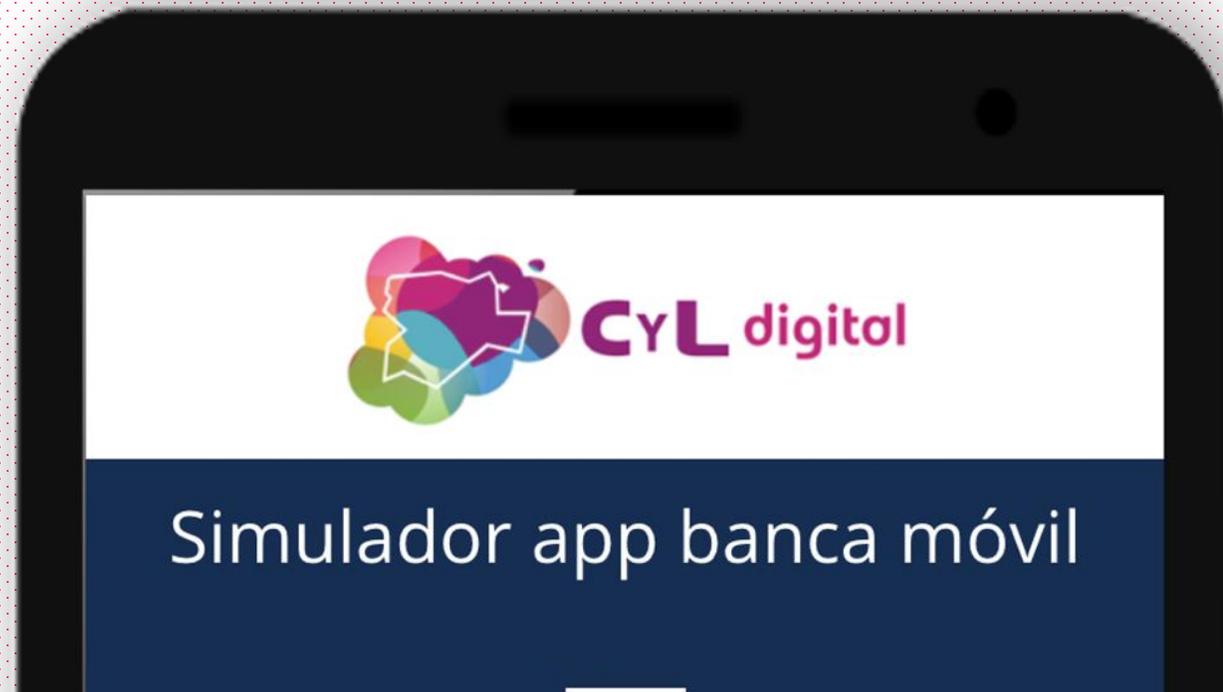
# Fraudes más comunes

## Banca Online



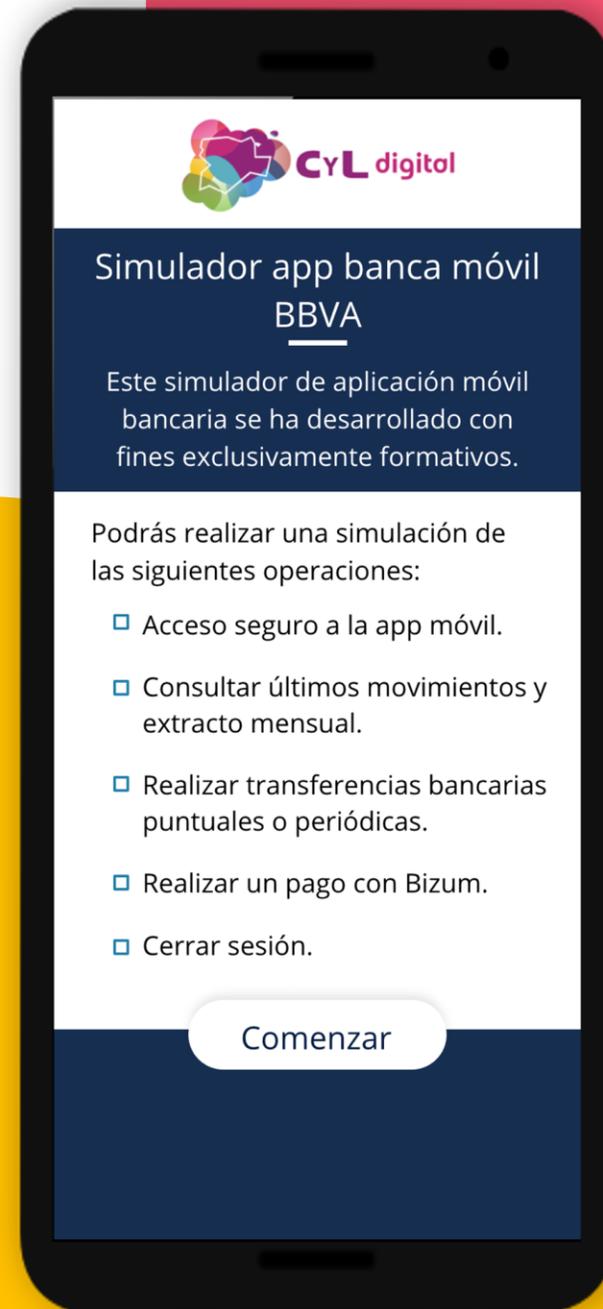
# Prácticas

en simuladores seguros

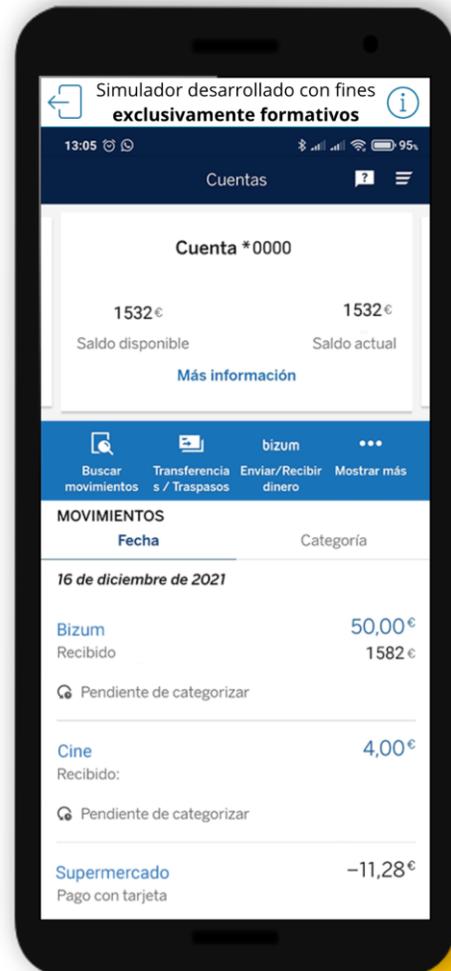


# Simuladores Apps

Entornos seguros para aprender a manejar las aplicaciones y conocer los recursos que ofrece.



# Características simuladores

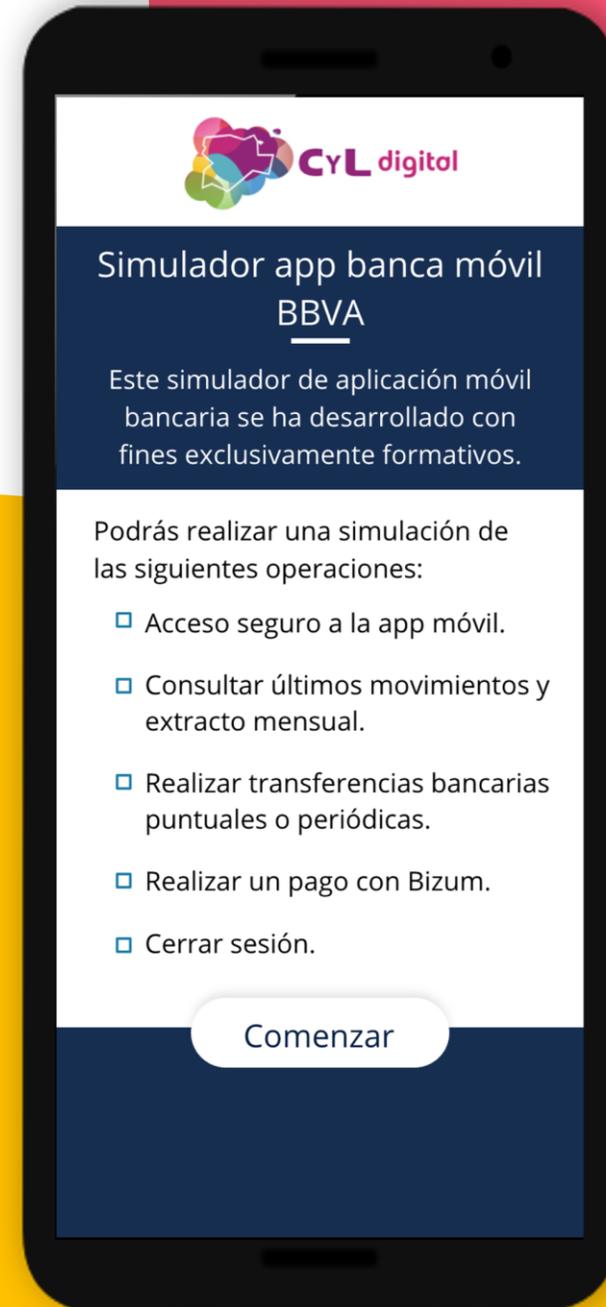


Exclusivamente para fines formativos

No recaban ningún dato introducido

# Recomendaciones de uso **Simuladores**

- Utilizarlos desde un ordenador de sobremesa o portátil desde un navegador web.
- En ordenadores, tener en cuenta que la tecla del tabulador está bloqueada.
- Desde teléfonos móviles, puede que el teclado oculte parte de la pantalla, por lo que se recomienda hacer flotante el teclado para poder desplazarlo en caso necesario.



# Qué practicaremos



**ACCESO  
SEGURO**



**REALIZAR  
PAGO POR  
BIZUM**



- **CONSULTAR  
ÚLTIMOS  
MOVIMIENTOS**
- **EXTRACTO  
MENSUAL**



- REALIZAR TRANSFERENCIAS  
BANCARIAS**
- **PUNTUALES**
  - **PERIÓDICAS**

# Simuladores Banca Online

2022

Qué es un  
Código QR



Código de  
respuesta rápida



[>>Saber más](#)



Simulador CaixaBank



Simulador BBVA

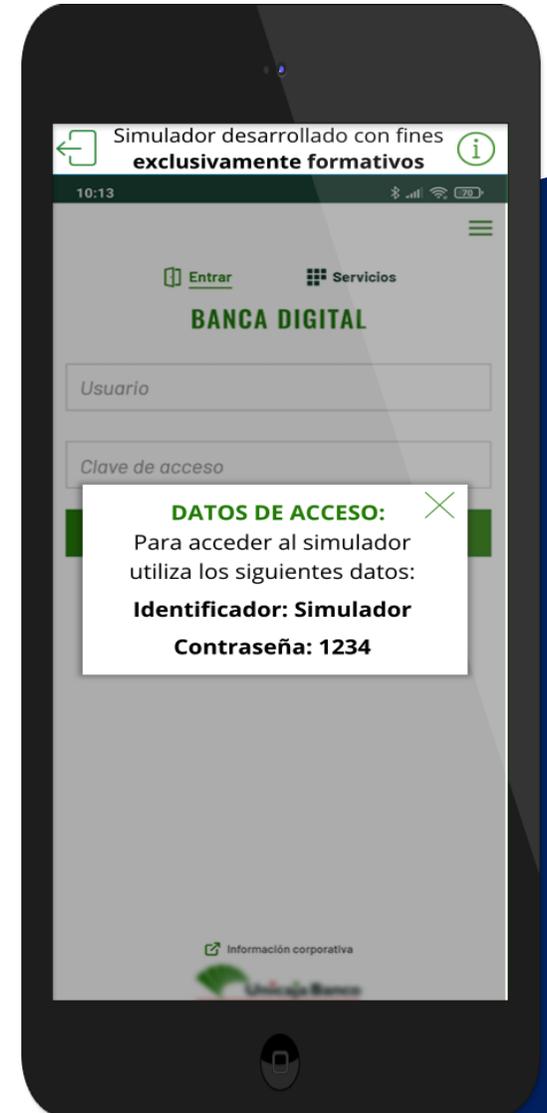
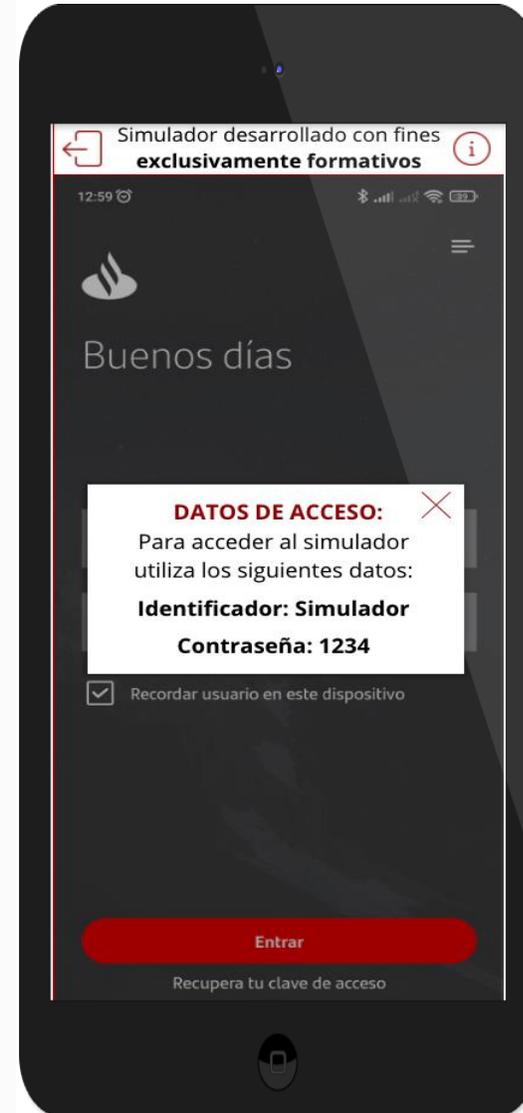
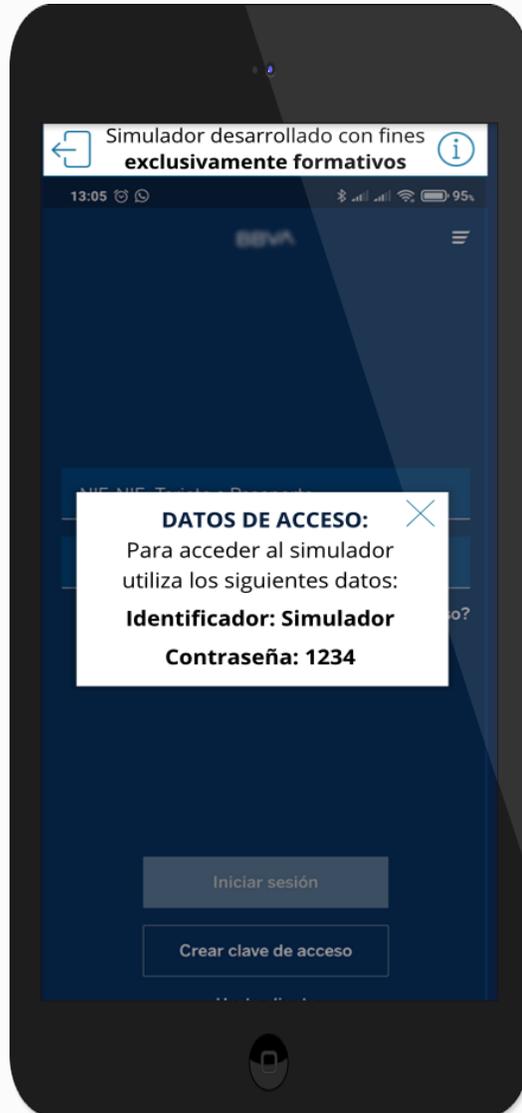


Simulador Santander



Simulador Unicaja

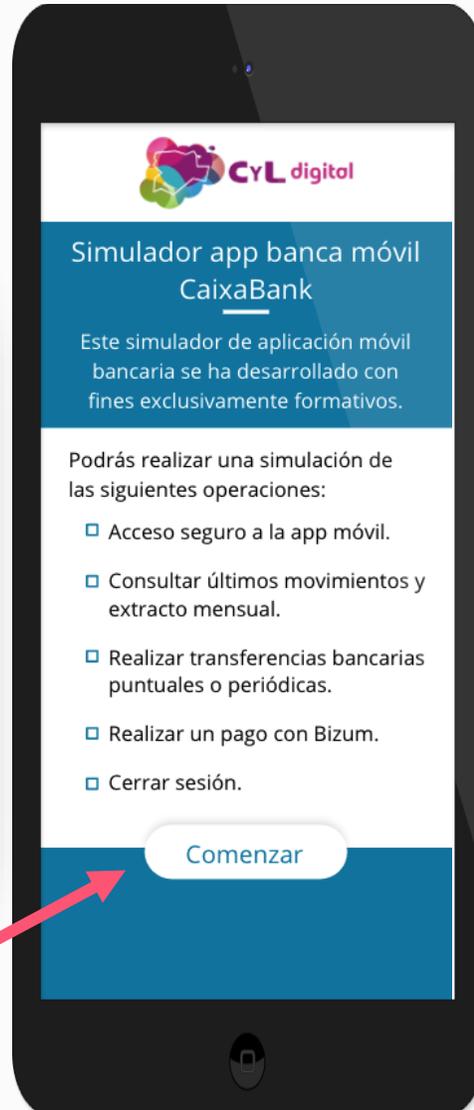
# Acceso seguro



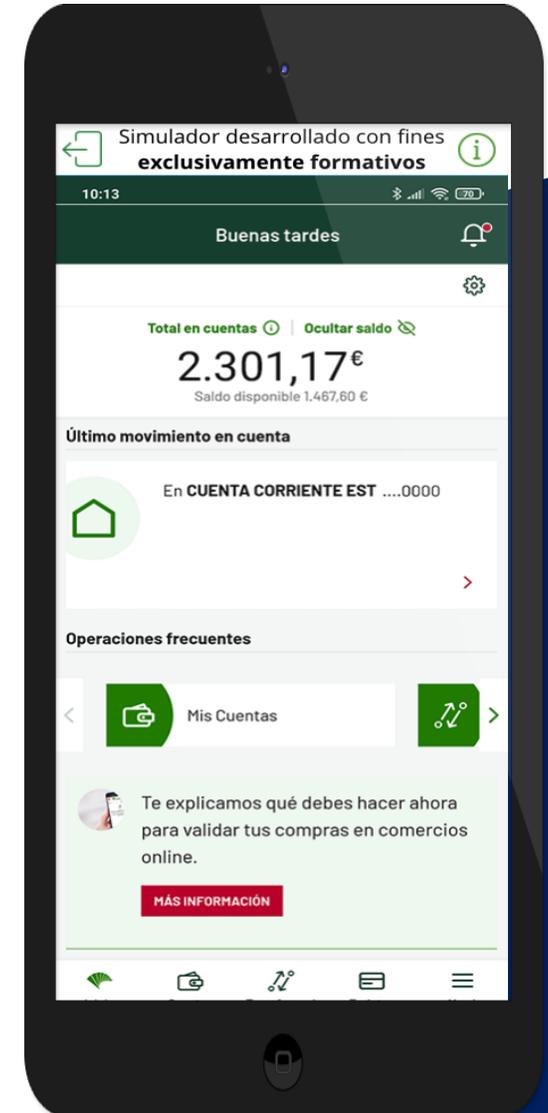
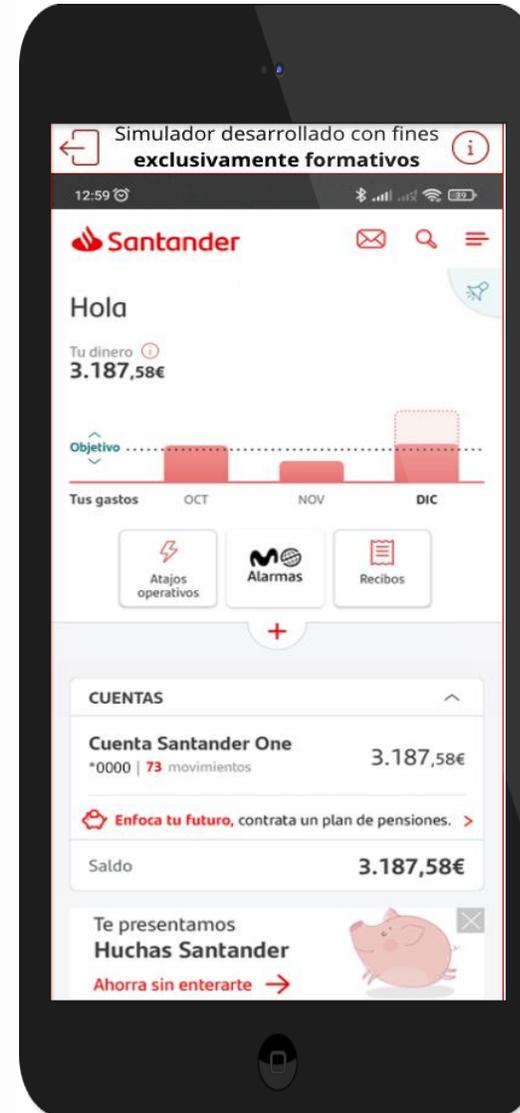
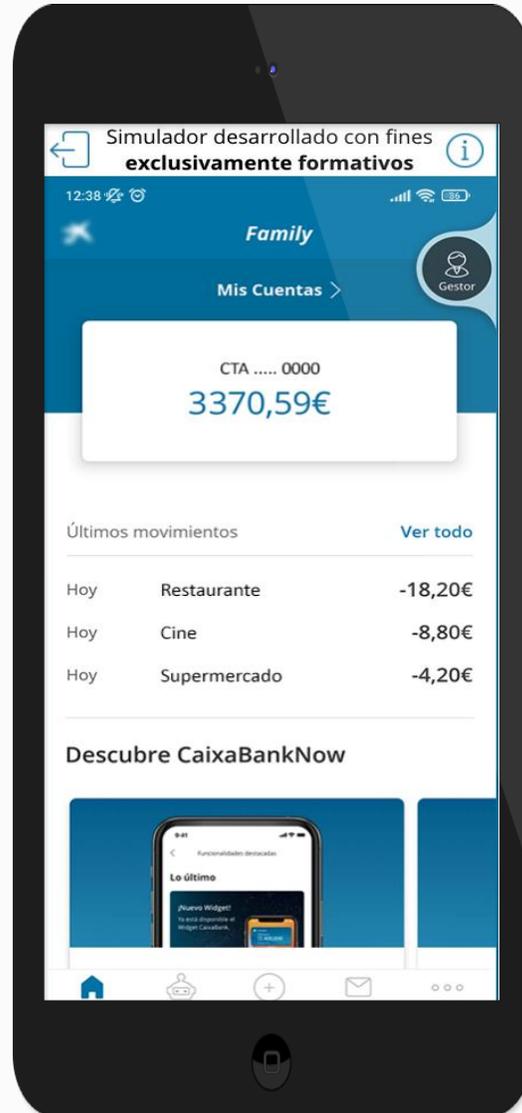
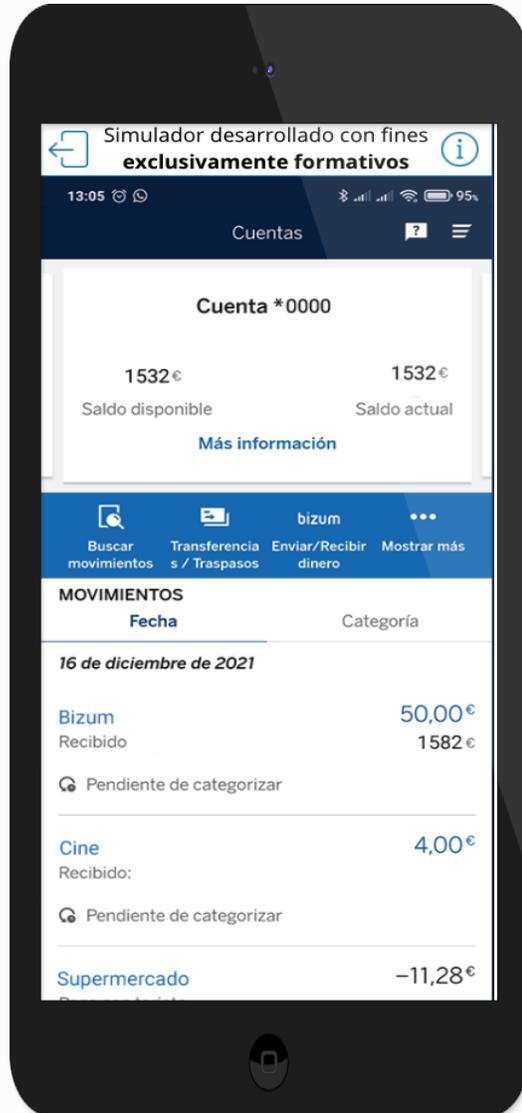
# Práctica 1



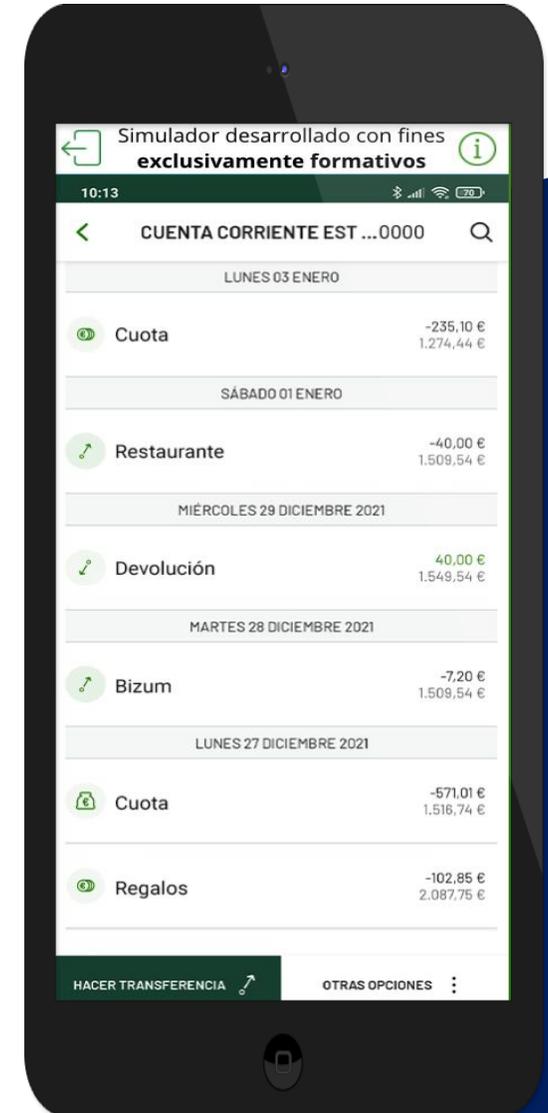
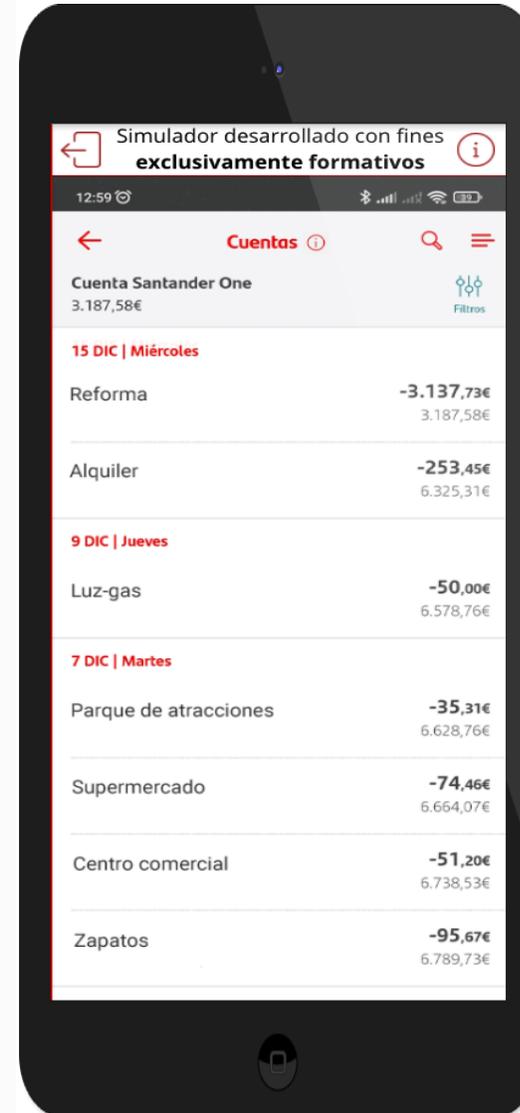
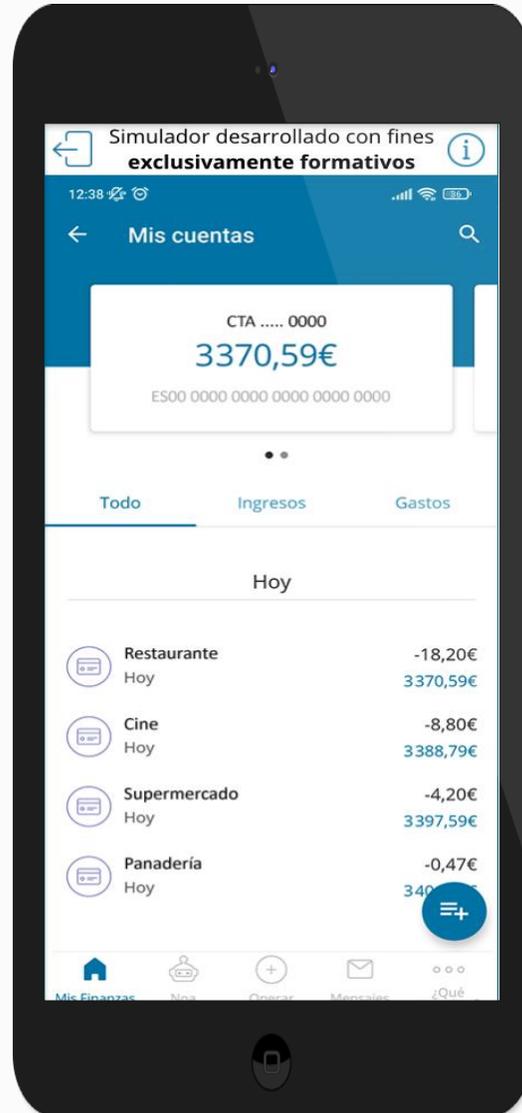
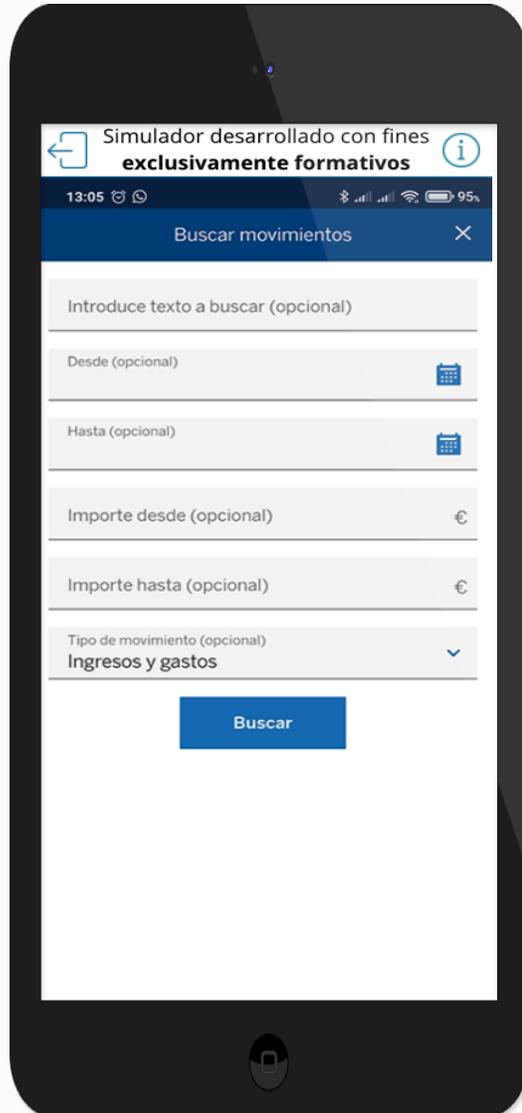
Entra en la app de forma segura



# Pantalla principal



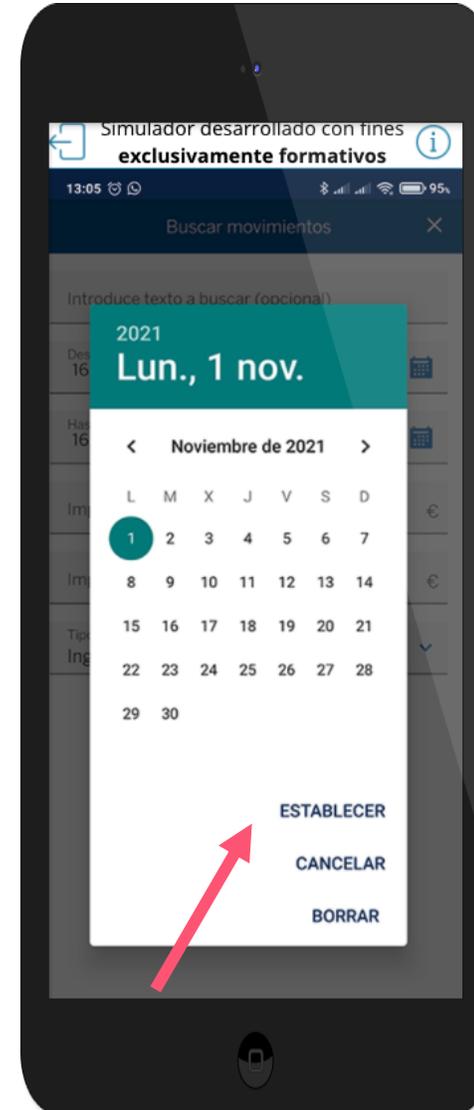
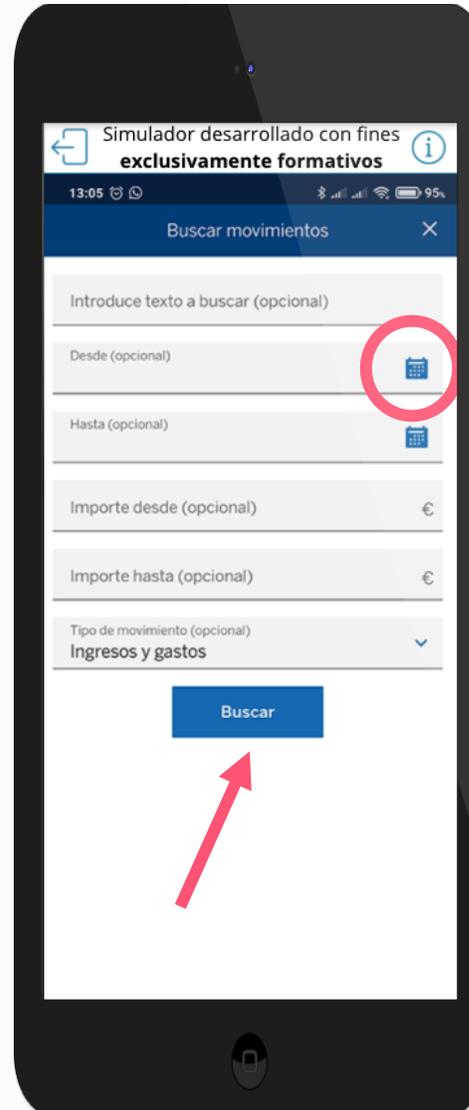
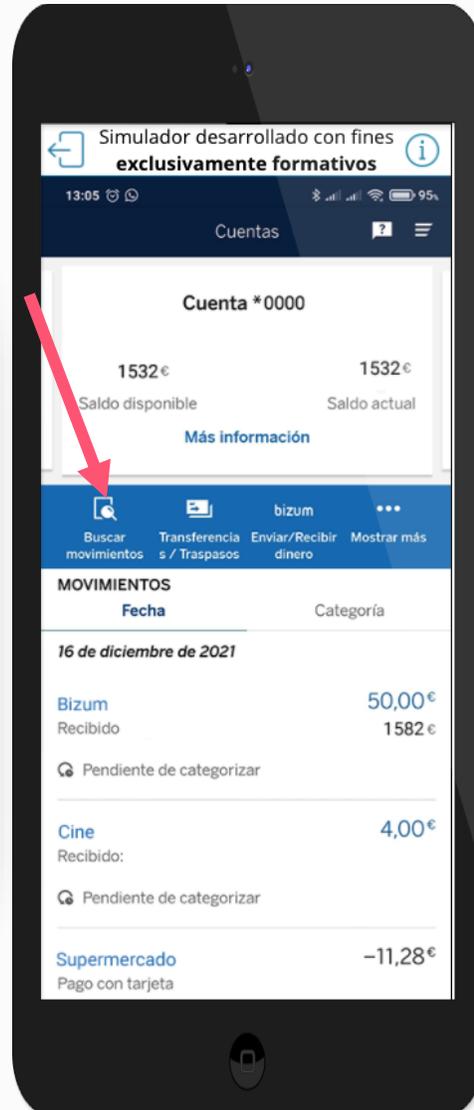
# Consultar últimos movimientos



# Práctica 2



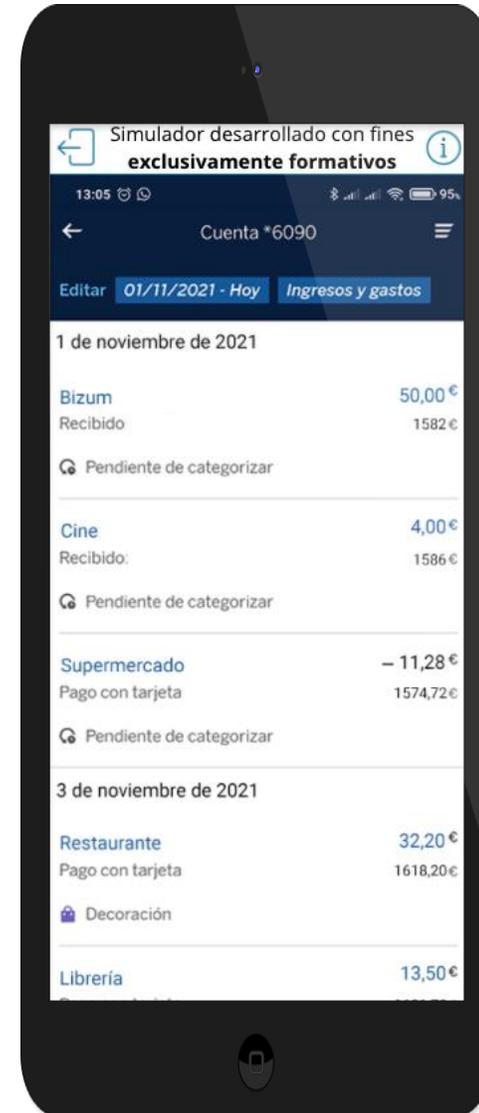
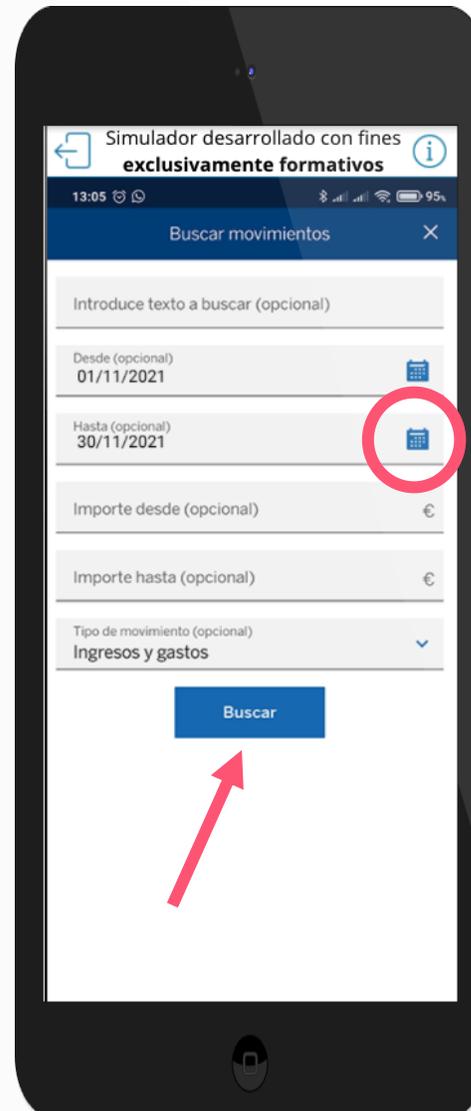
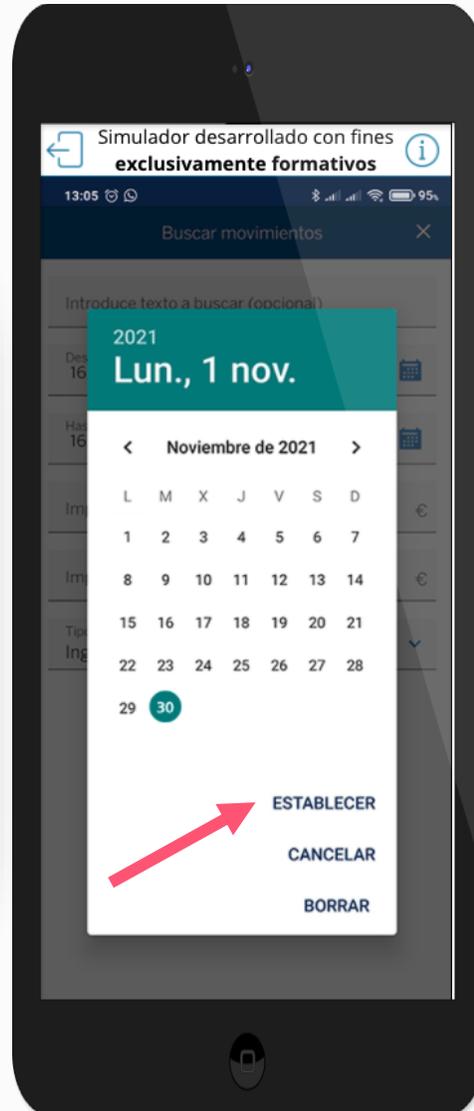
Consulta los últimos movimientos



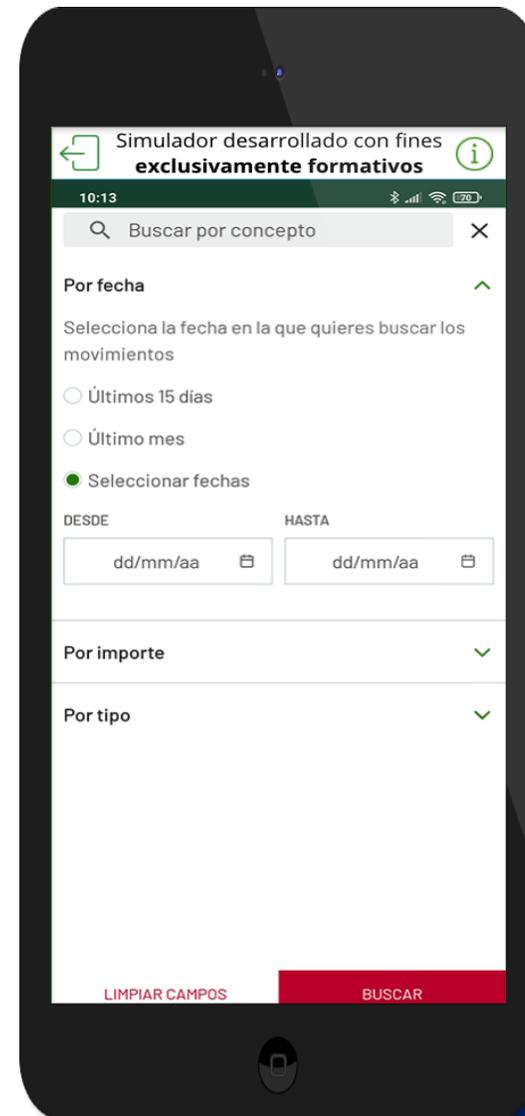
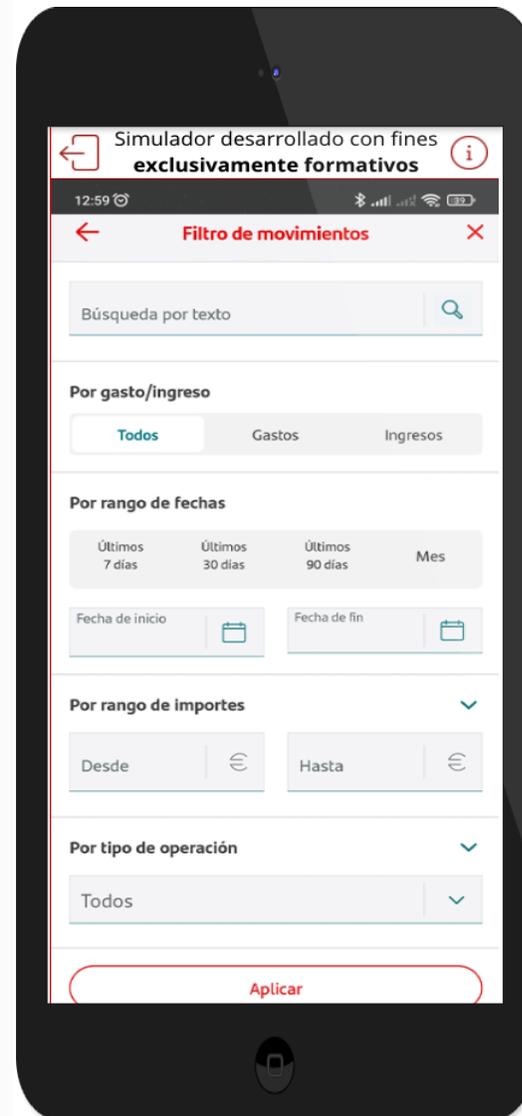
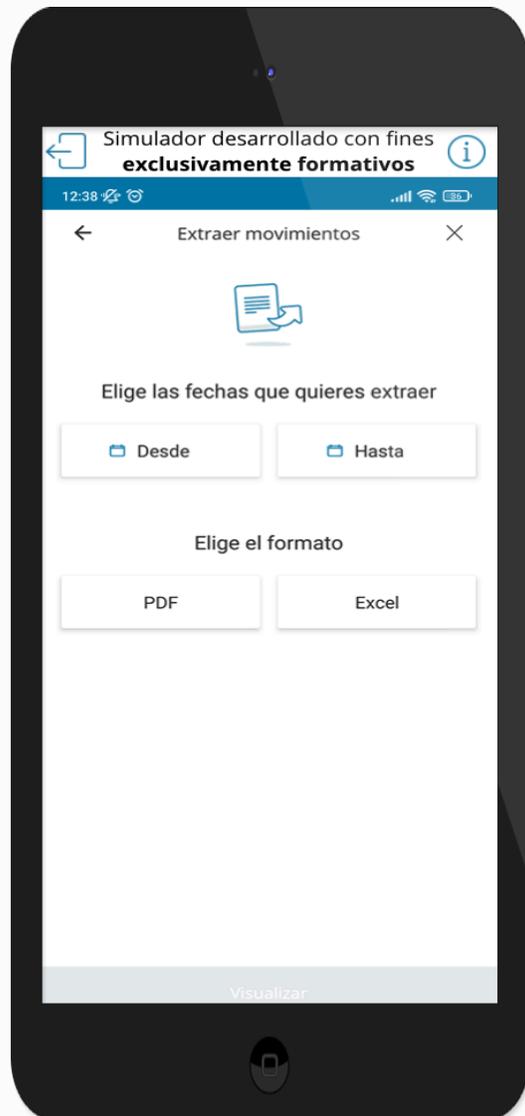
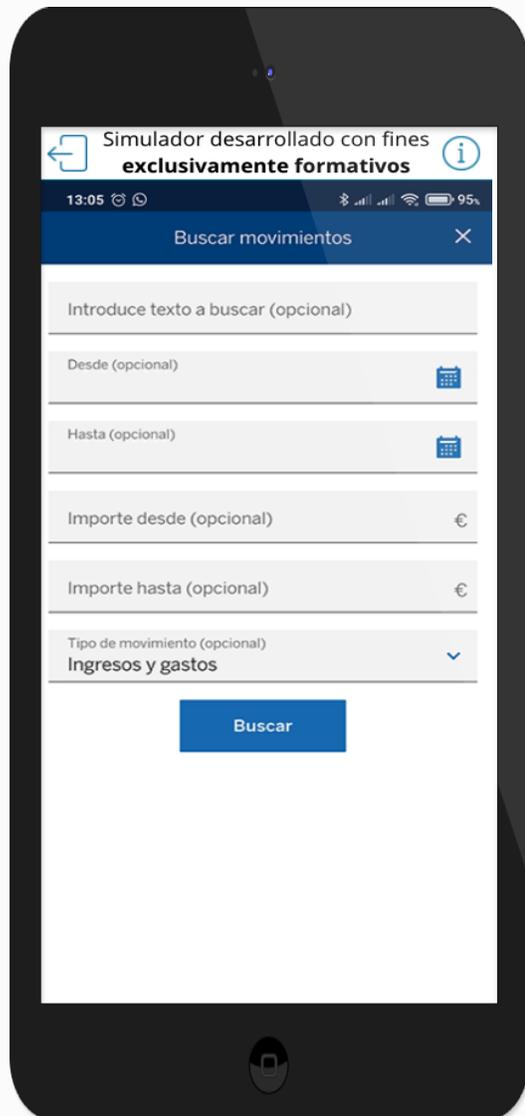
# Práctica 2



Consulta los últimos movimientos



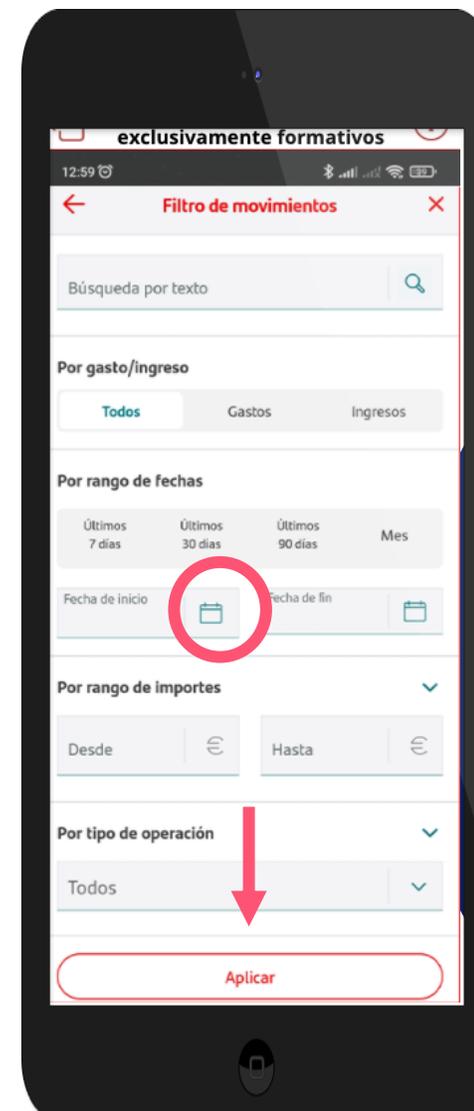
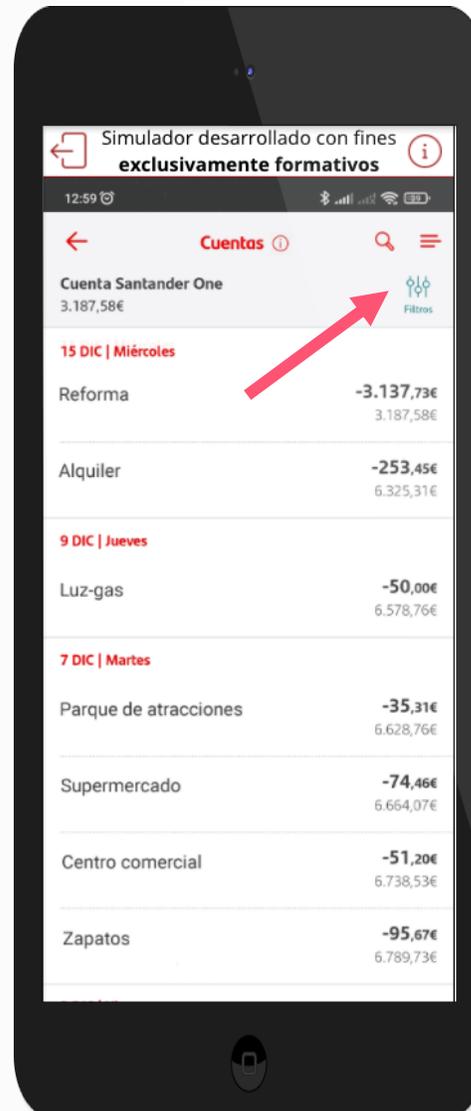
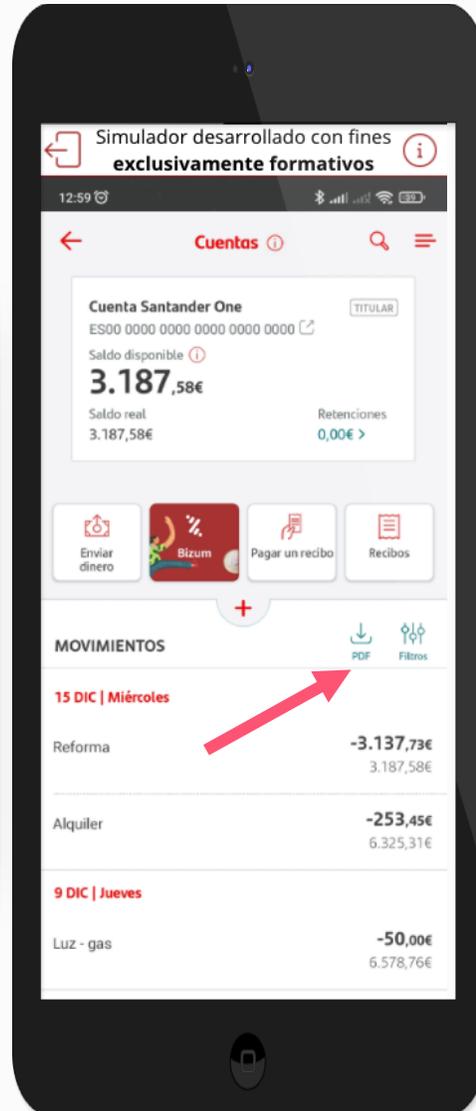
# Extracto mensual



# Práctica 3



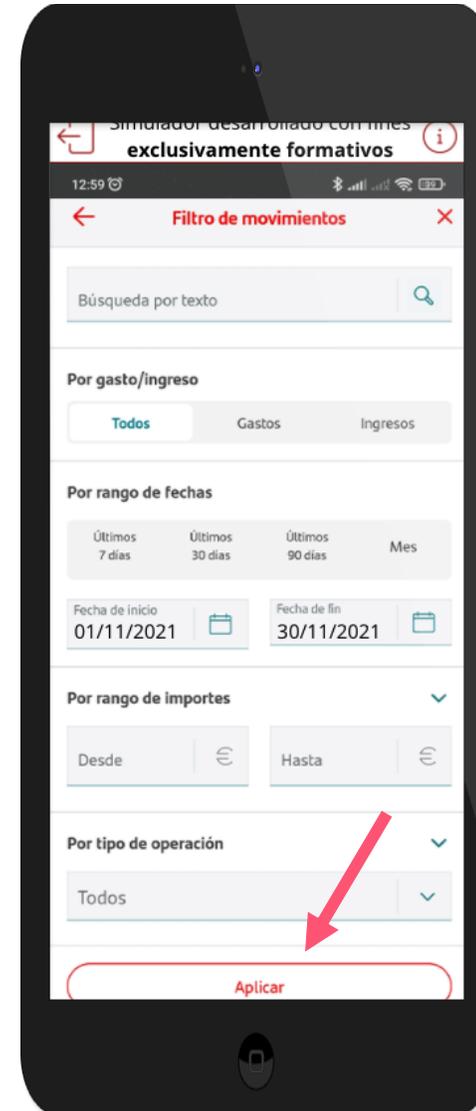
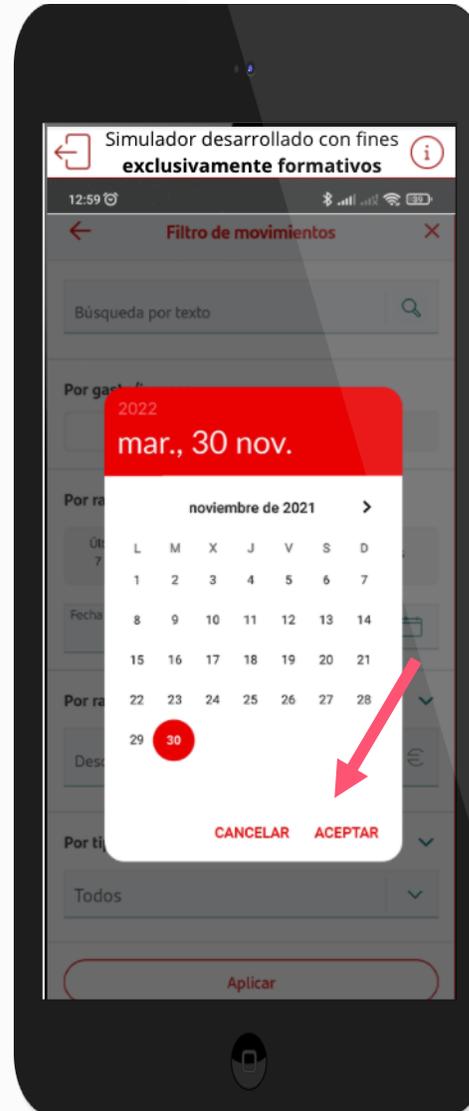
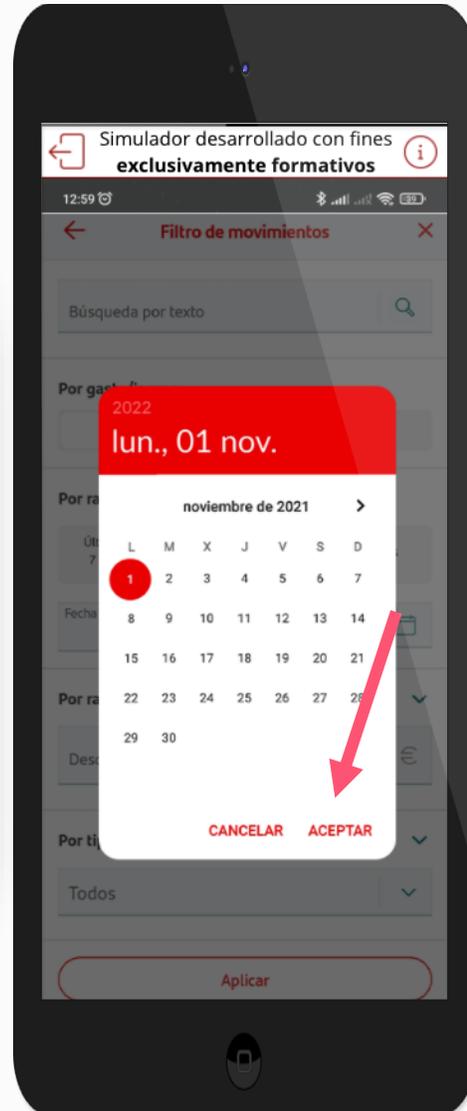
Obten un extracto mensual



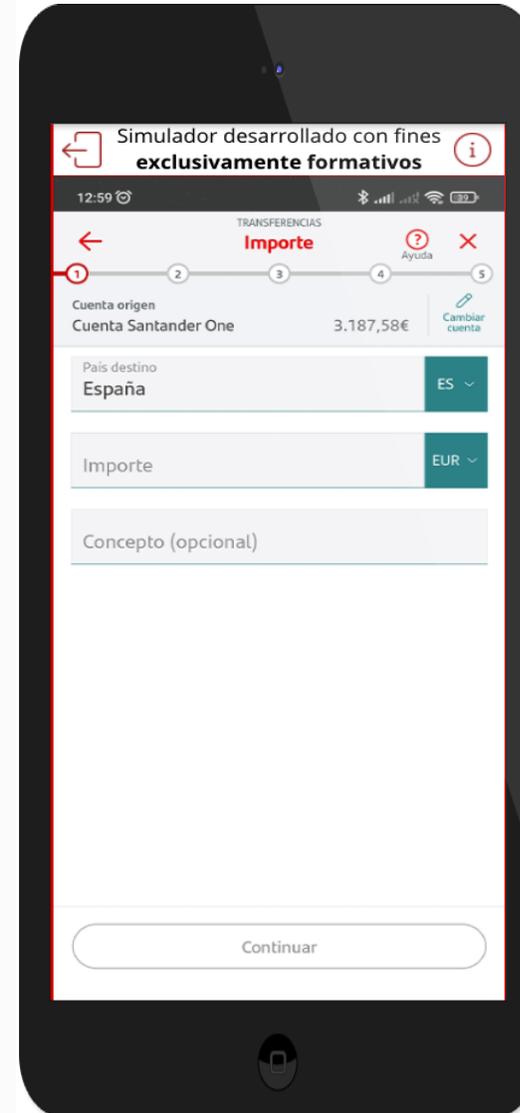
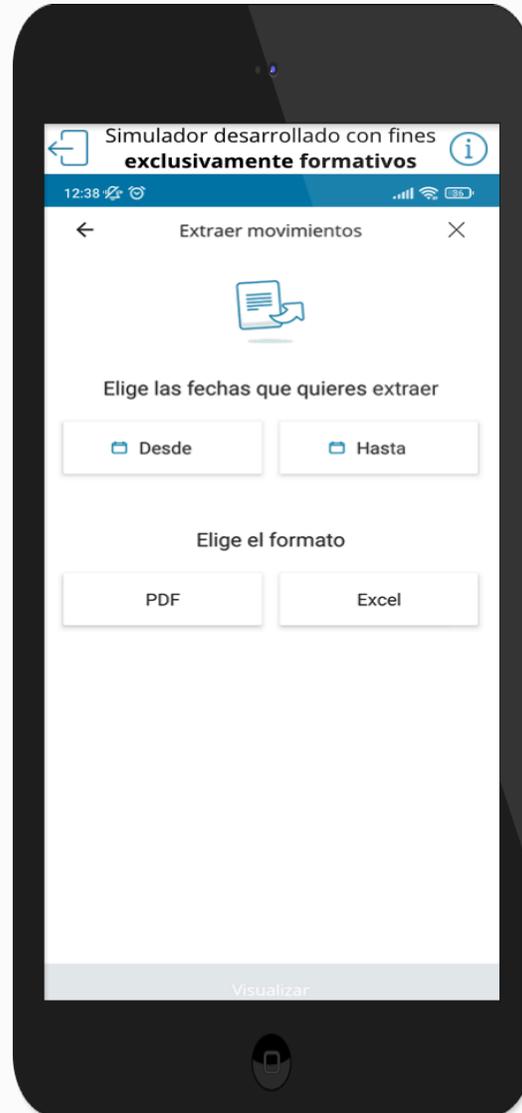
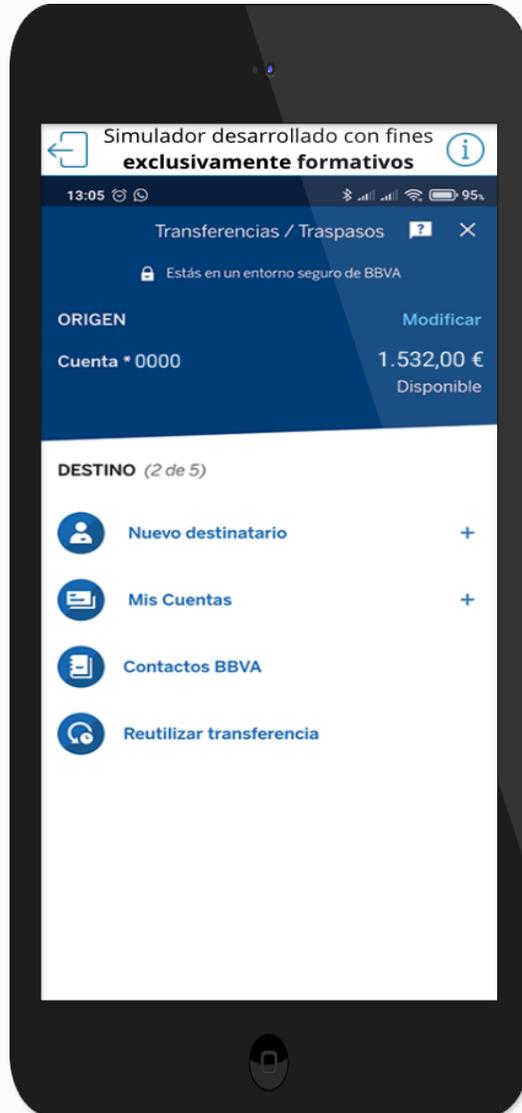
# Práctica 3



Obten un extracto mensual



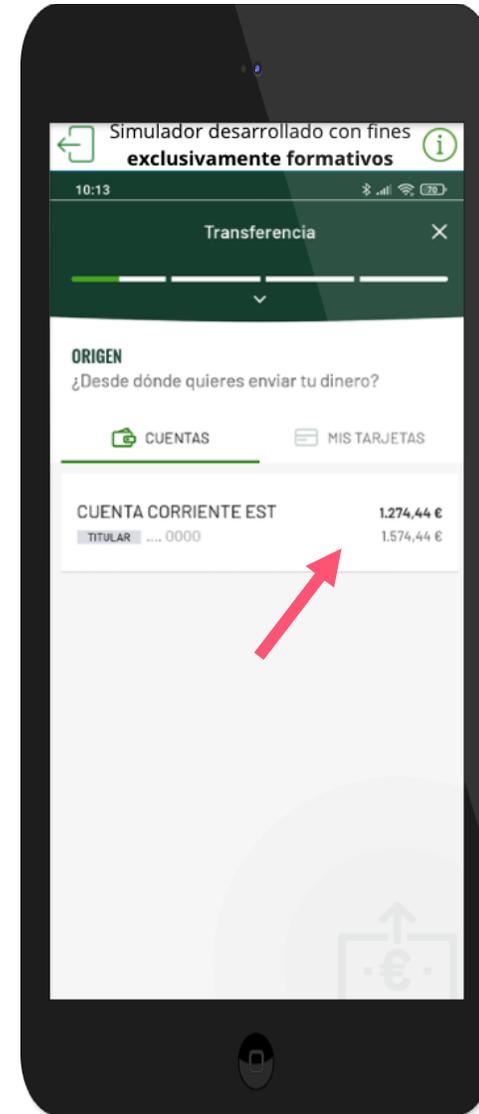
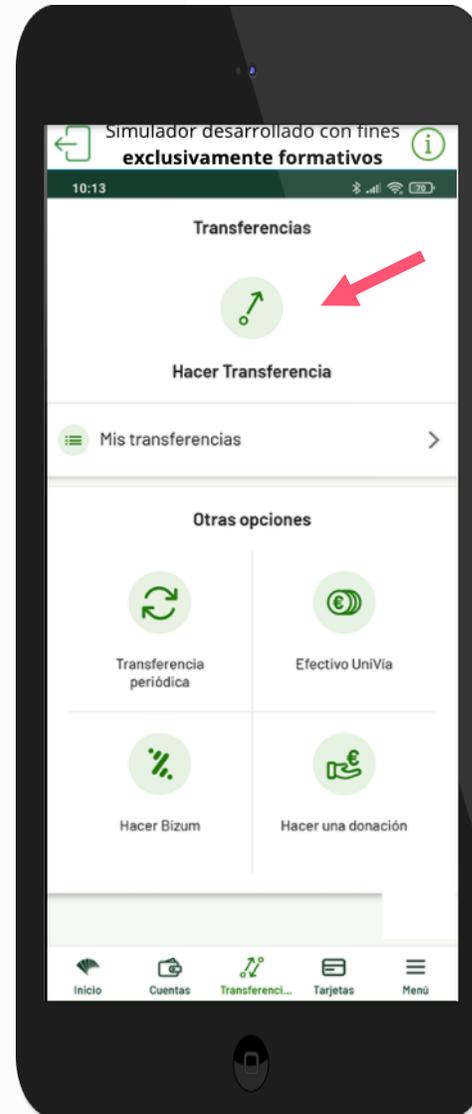
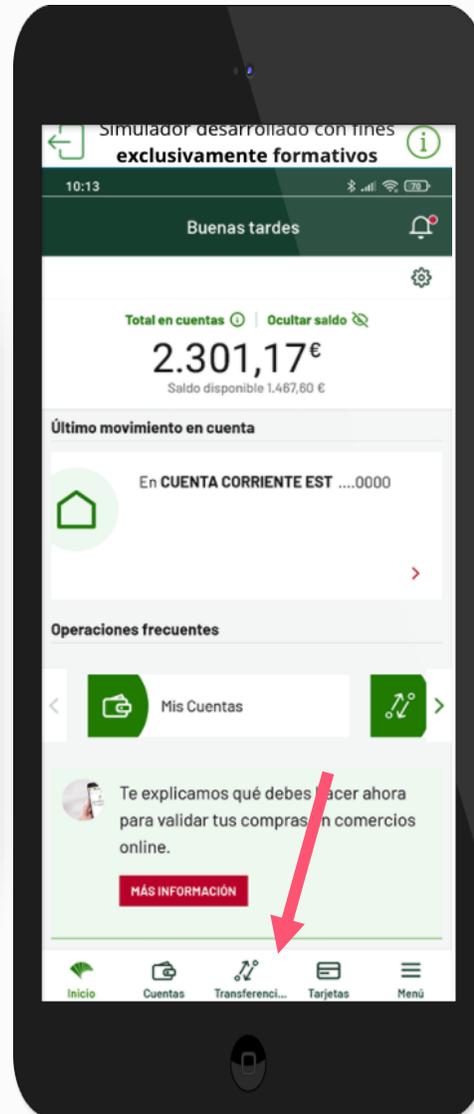
# Realizar transferencias



# Práctica 4



Realiza una transferencia



# Práctica 4



Realiza una  
transferencia

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

DESTINO  
¿Dónde quieres enviar tu dinero?

A mis contactos [Ver todos >](#)

Destino

\* NOMBRE DEL BENEFICIARIO  
Maria Sanchez

\* NÚMERO DE CUENTA  
1234567890

Debe informar de la cuenta de destino

Guardar contacto

CONTINUAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

IMPORTE Y MÉTODO DE ENVÍO  
Introduce importe y concepto

50 EUR

El campo es obligatorio  
El saldo disponible será: 1.574,44 €

\* INTRODUCER EL CONCEPTO 0/30  
Reserva

Añade concepto en la cuenta de cargo

CONTINUAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

HOY PROGRAMAR

Tu transferencia llegará **ahora** mediante **Envío Estándar**

Opción de envío

Estándar 0,00 €  
Llegará ahora

CONTINUAR

# Práctica 4



Realiza una  
transferencia

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

### Transferencia

PARA FINALIZAR...  
Comprueba los datos antes de firmar:

**ORIGEN**

CUENTA CORRIENTE EST 0000  
TITULAR

Ordenante

Por cuenta de [Añadir](#)

**DESTINO**

Nombre Beneficiario Maria Sánchez  
Cuenta del Beneficiario 1234567

**IMPORTE Y MÉTODO DE ENVÍO**

IMPORTE

Importe 50  
Concepto Reserva

**MÉTODO DE ENVÍO**

Opción de envío Estándar  
Llegará el 03/01/22  
Comisión de emisión 0.00 €

INICIAR FIRMA

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

### Firma

ORIGEN CUENTA CORRIENTE EST  
TITULAR ...0000

DESTINO

CONCEPTO Reserva

IMPORTE 50

COMISIÓN DE EMISIÓN 0.00 €

MODO DE ENVÍO Estándar

**AUTORIZA LA OPERACIÓN**

INTRODUCE LA COORDENADA

D-7 1234

CLAVE DE SEGURIDAD

9999

Introduce el código que enviamos a xxxx.xxx 787

¿Algún problema con la clave de seguridad?

FIRMAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

### ¡PERFECTO!

50

Enviados con éxito  
Te quedan en cuenta 1.574,43€

ORIGEN CUENTA CORRIENTE EST  
TITULAR ...0000

DESTINO 1234567

CONCEPTO Reserva

COMISIÓN DE EMISIÓN 0.00 €

FECHA 03/01/22

MODO DE ENVÍO Estándar

Compartir justificante  
Hacer periódica  
Hacer favorita  
Ver justificante

ENTENDIDO

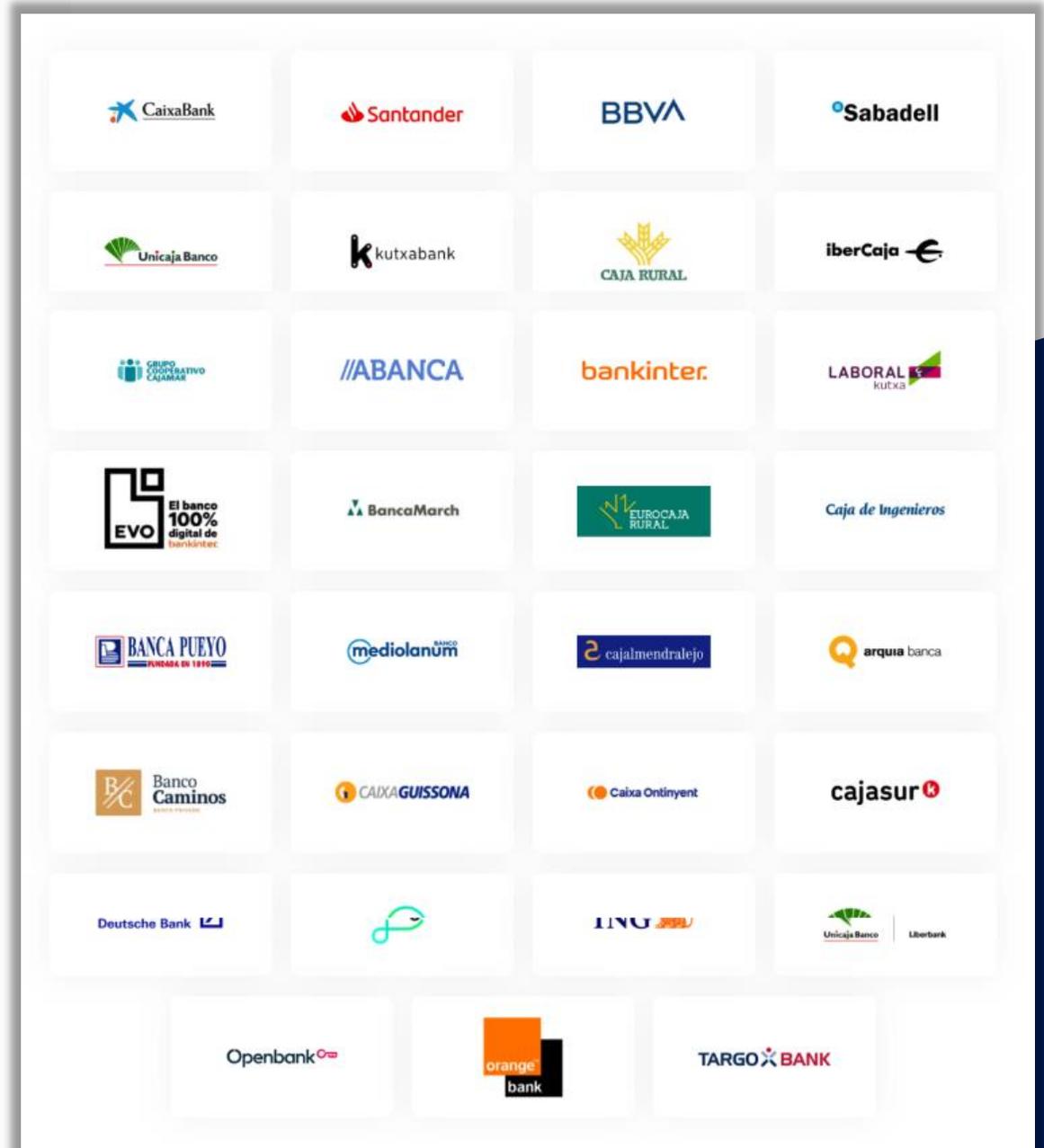
# Qué es Bizum



## Pago de PERSONA a PERSONA

- Es GRATIS
- Transferencia inmediata
- Cantidades limitadas
- Solamente funciona en España

+INFO



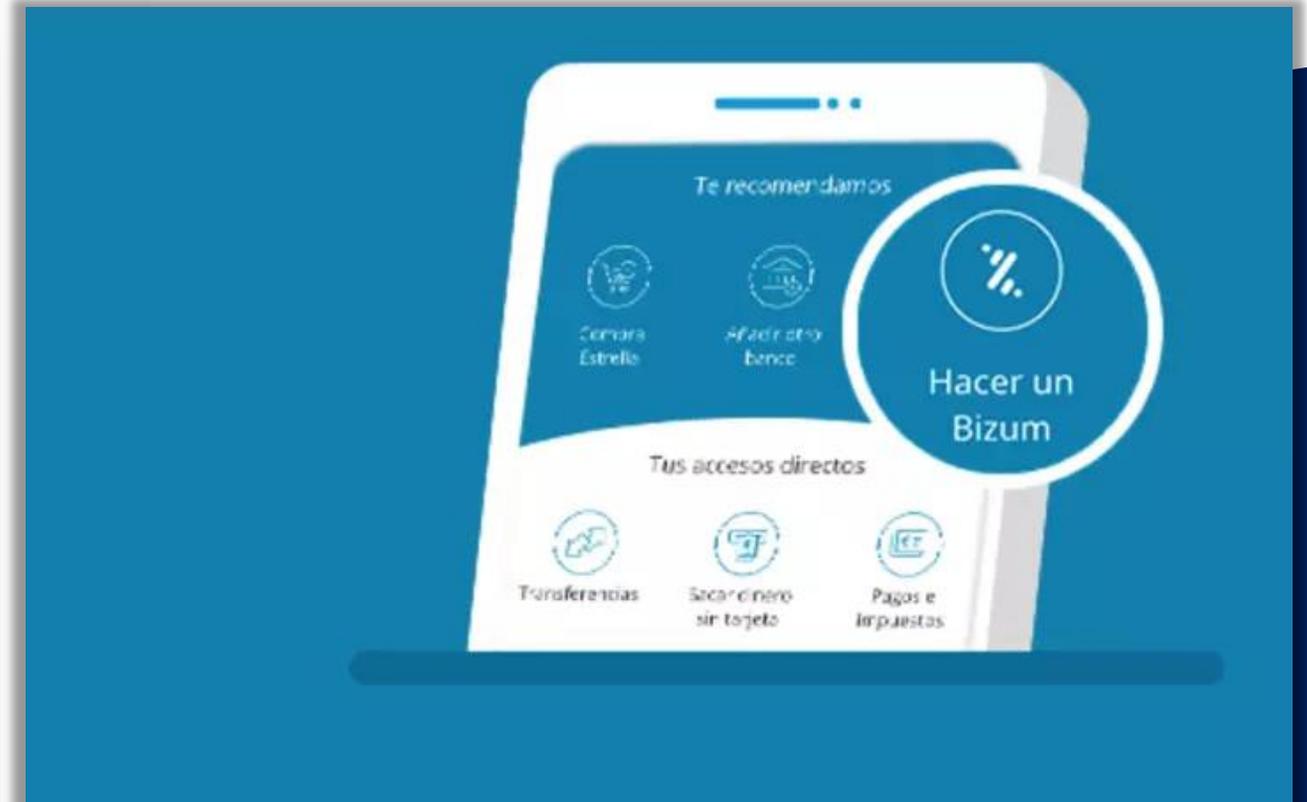
# Evitar errores en Bizum



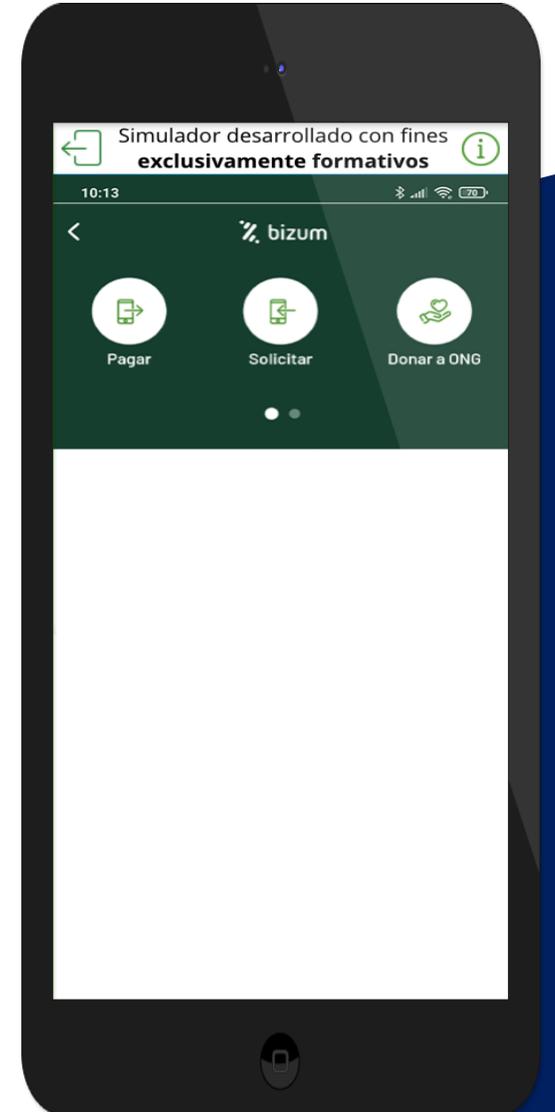
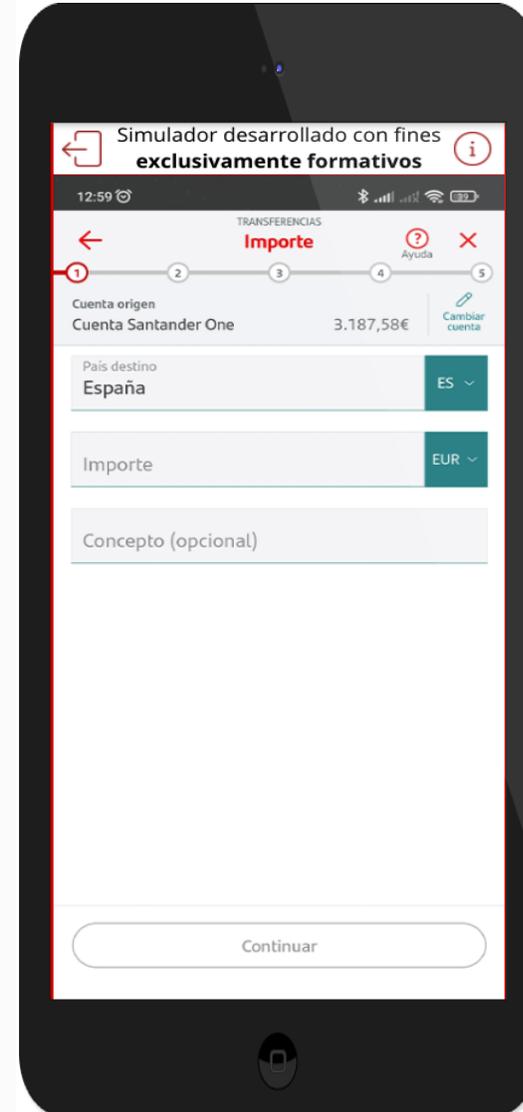
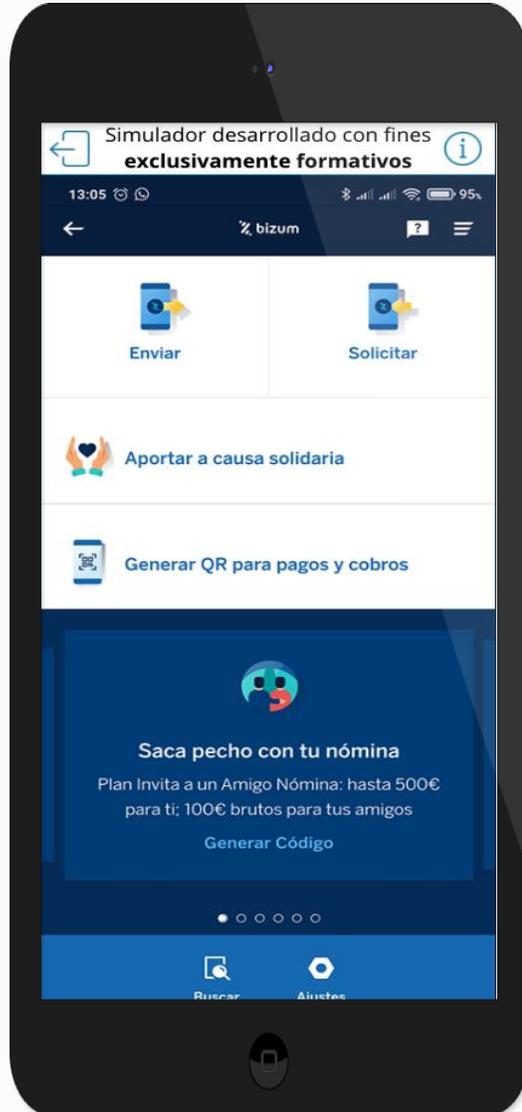
## Consejos:

- **Enviar a contactos que ya estén incluidos en la agenda del teléfono**
- **Revisar el importe antes de confirmar el envío de dinero**

+INFO



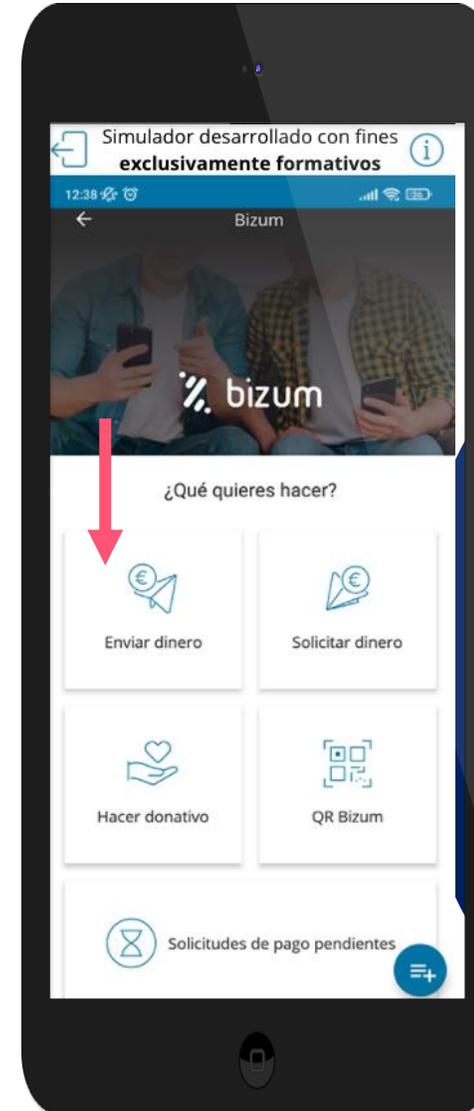
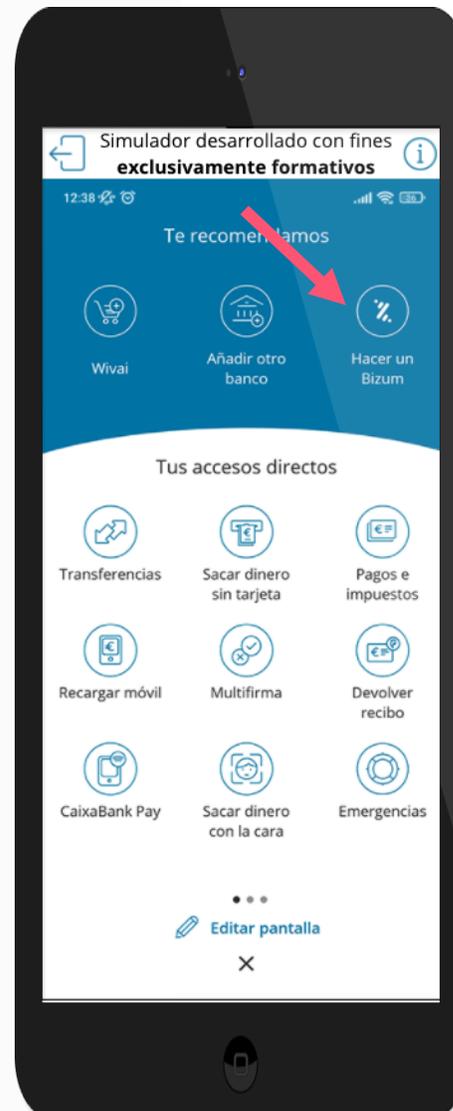
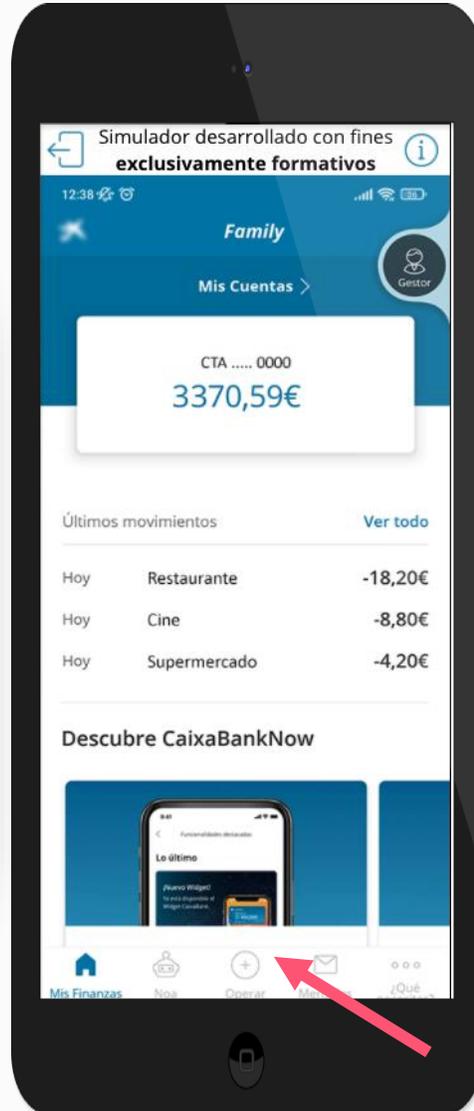
# Pago por Bizum



# Práctica 5



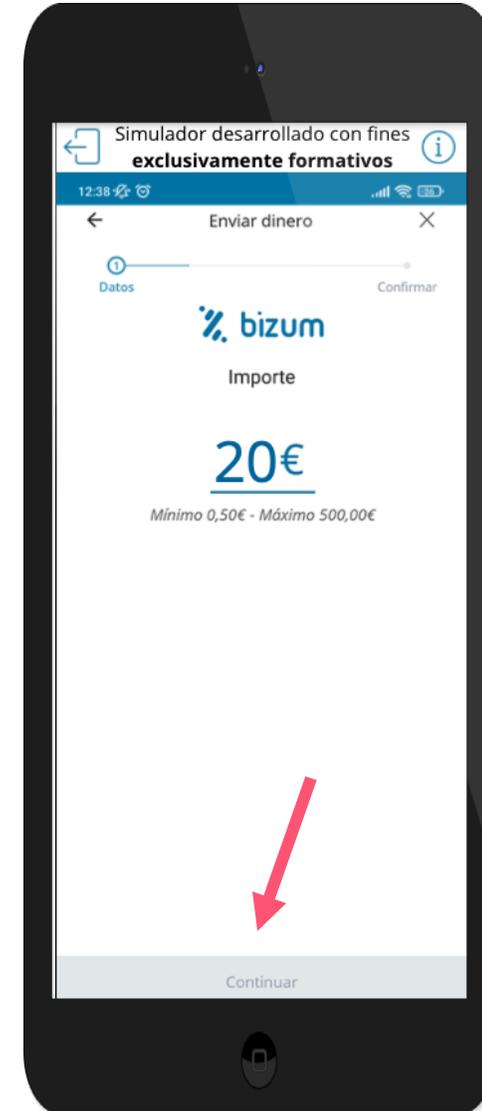
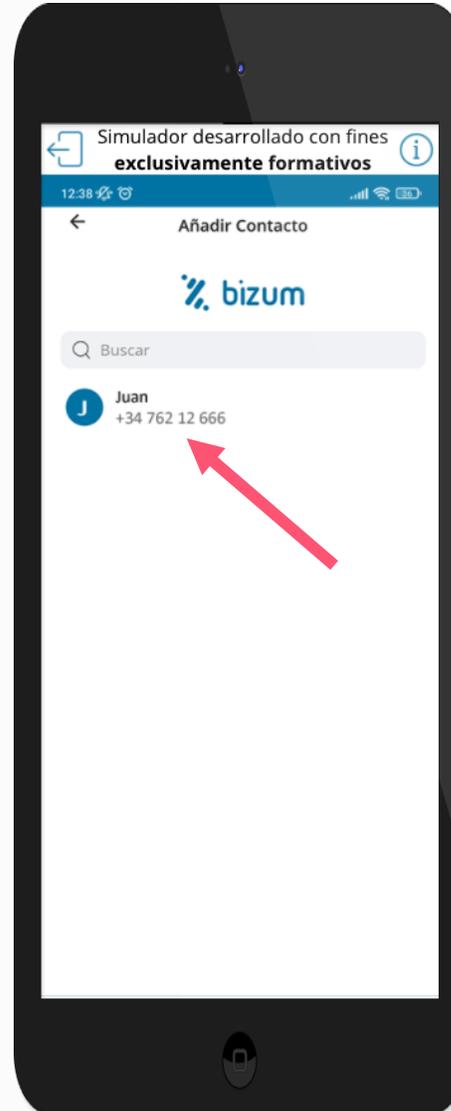
Haz un pago  
por Bizum



# Práctica 5



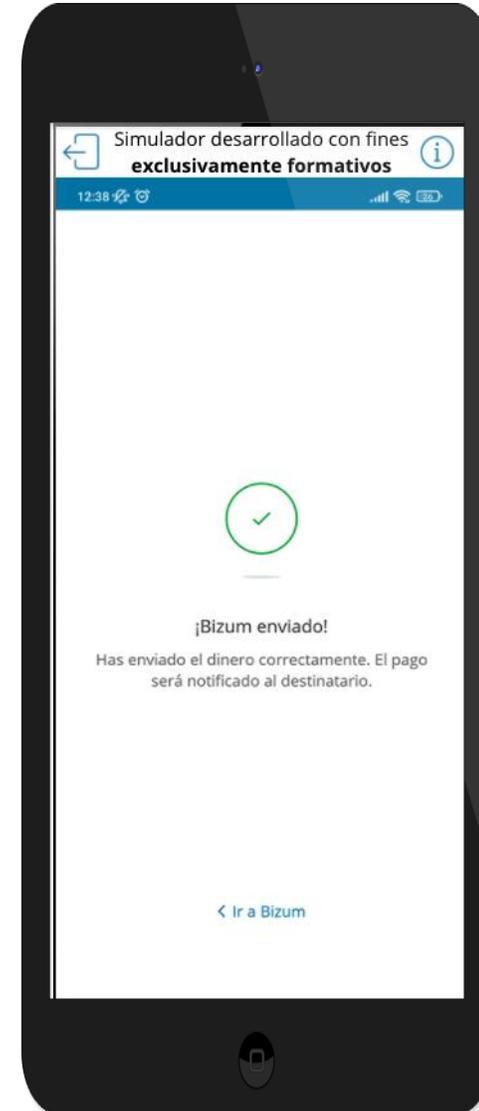
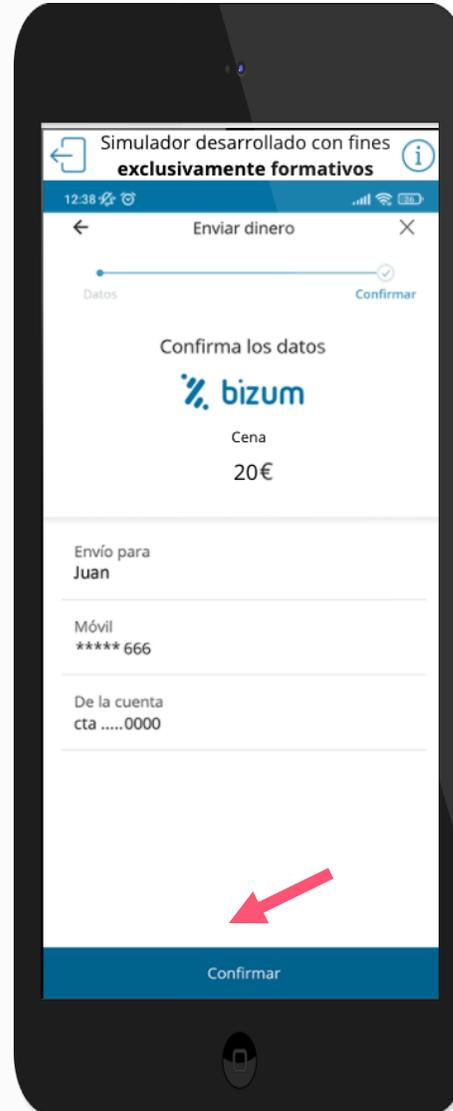
Haz un pago  
por Bizum



# Práctica 5



Haz un pago  
por Bizum



# Recursos

para conocer más sobre el uso de la  
Banca Online



# Información

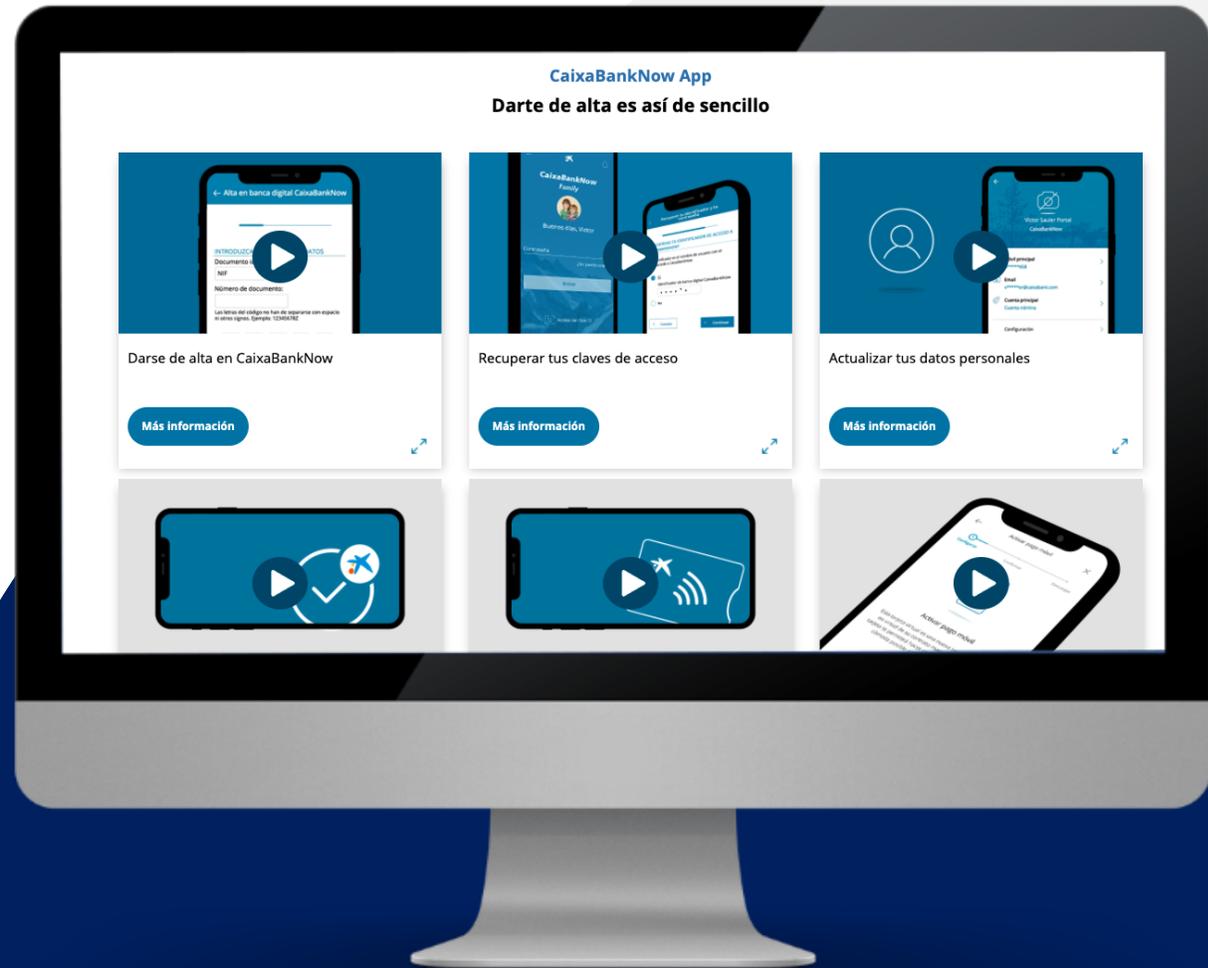
## USO

CaixaBank dispone de tutoriales para aprender a operar dentro de CaixaBankNow en dispositivos móviles y en navegadores web.

### CONTENIDOS:

- Alta en CaixaBankNow
- Conexión con gestor
- Control del día a día
- Gestión de finanzas
- Contratar online

VER



# Información

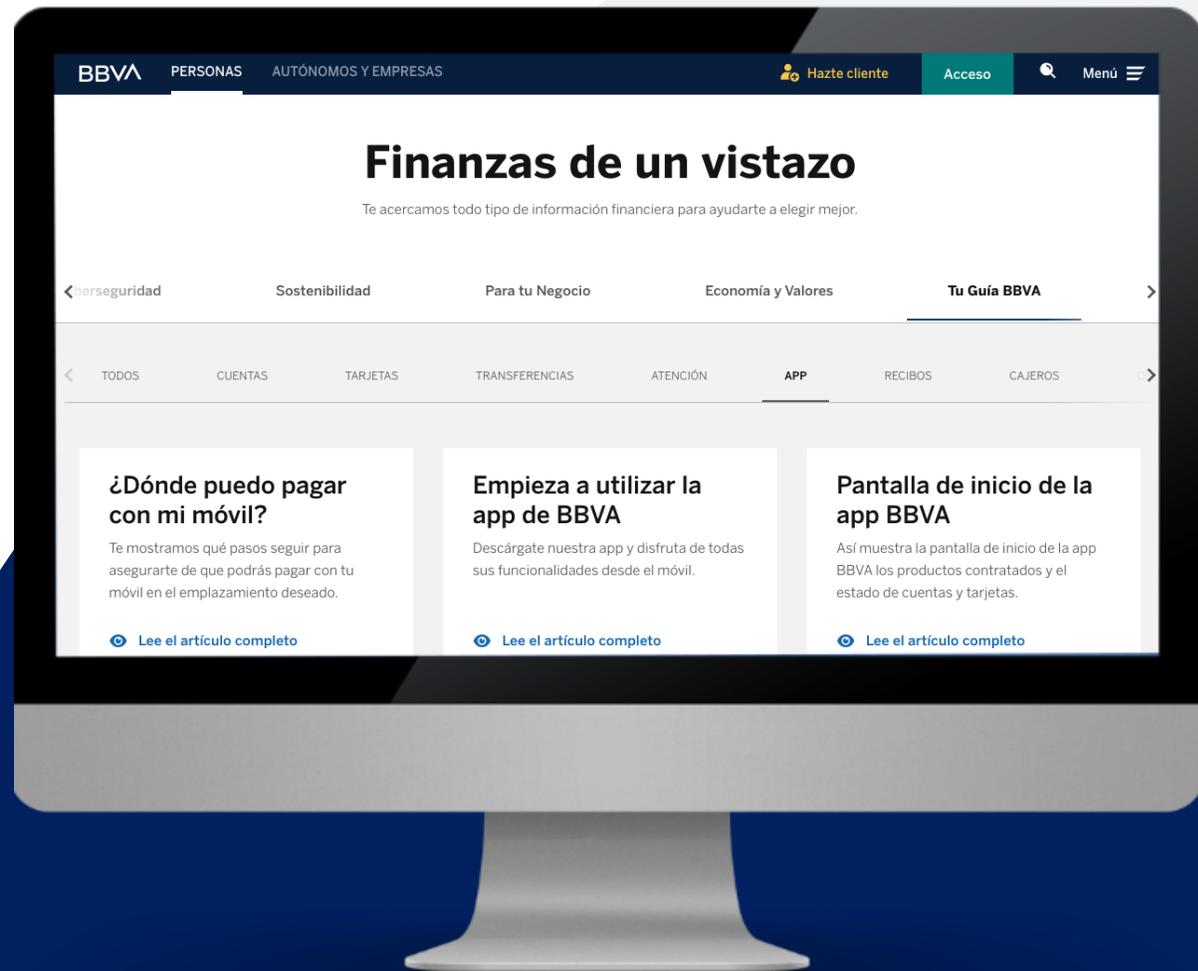
## USO

BBVA ofrece información sobre el uso de su aplicación móvil y las distintas funcionalidades de las que dispone.

### CONTENIDOS:

- Pagar con el móvil
- Comenzar a usar la app de BBVA
- Muestra de productos contratados, estado de cuentas y tarjetas
- Uso de funcionalidades de la app sin ser cliente de BBVA

VER



# Información

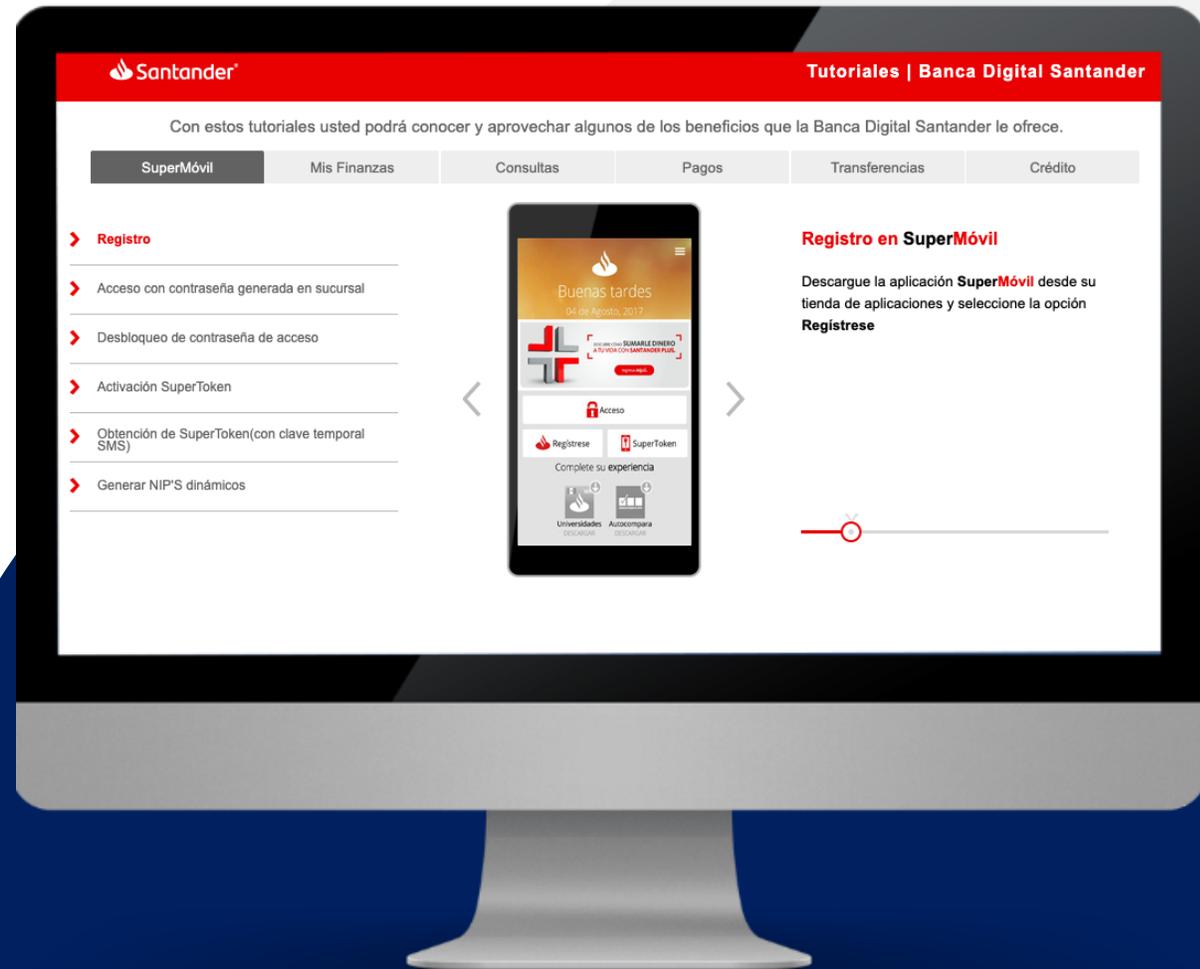
## USO

Santander dispone de tutoriales donde se explican cómo acceder a su banca online y las opciones de uso disponibles.

### CONTENIDOS:

- SuperMóvil
- Mis finanzas
- Consultas
- Pagos
- Transferencias
- Crédito

VER



# Información

## USO

Unicaja dispone de vídeos explicativos en su Canal de YouTube sobre los recursos que pueden encontrarse en su aplicación móvil.

### CONTENIDOS:

- Consultar cuentas y operar
- Gestionar cartera de valores
- Localizar oficinas
- Contactar con servicio de Atención telefónica

VER



# Muchas gracias

