

# Envejecimiento Activo Digital

ESTAR CONECTADOS  
Y COMUNICADOS

MAYO 17  
MARTES



Tecnología Emocional  
**Integra**  
\_digital

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

somos  
digital

T



**Ayuntamiento de  
San Pedro del Pinatar**



**Día de Internet**

# **WEBIMAR: Tecnologías digitales para las personas mayores y el envejecimiento saludable**

**Aplicaciones digitales Whatsapp experiencias de uso con personas mayores**

**M<sup>a</sup> Ángeles Alcaraz Cavas**

**Trabajadora Social y Coordinadora de los Centros de Personas Mayores  
del Ayto. de San Pedro del Pinatar**

---



# Aplicaciones digitales

## Whatsapp experiencias de uso con personas mayores

---

- ▶ Contextualización de los centros de mayores del Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar
- ▶ Envejecimiento activo
- ▶ Mayores y nuevas tecnologías
- ▶ Covid
- ▶ Conclusiones



# Contextualización Centros de Mayores del Ayuntamiento de San Pedro

---







**Hogar del Pensionista  
"Raimundo Benedicto"  
en San Pedro**



**Hogar del Pensionista  
"José Espinosa"  
en Lo Pagán**



# CENTROS DE MAYORES MUNICIPALES

---

- Promover la participación plena de las personas mayores en la comunidad, en base a los principios del «Envejecimiento activo»
- Potenciar las actividades socioculturales en los Centros para personas mayores.
- Unidad en la que se promueve la convivencia y la mejora de la calidad de vida, y donde se desarrollan actuaciones para la promoción y la integración social, a través de actividades socioculturales y de ocio.



---

## Funciones del trabajador social:

Conocer y transformar la realidad del mayor

Conociéndolo para poder realizar un buen diagnóstico y orientación,  
que de respuesta a sus demandas

Dar una respuesta de calidad a las necesidades y demandas que me  
son planteadas cada día, ayudando a prevenir el incremento de la  
discapacidad.



# Los mayores y el envejecimiento activo

---

- Promover el envejecimiento sano, activo y saludable que evite en lo posible el envejecimiento patológico.
- Vejez con éxito
- Propiciar el acceso de los mayores a las nuevas tecnologías de la información.
- La inclusión digital y la formación de las personas mayores





# Intervención Alfabetización Digital

---

Pandemia

Adaptación a las necesidades

Objetivos

Actuaciones

Metodología: teléfono , WhatsApp

Desarrollo temporal

Recursos

Evaluación



27 ene. 2020 · 🌐

Buen ensayo del coro hoy. A por nuevos proyectos musicales. Sois únicos



👍❤️ 36 8 comentarios • 7 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir



# Coro Voces Doradas 🦋



Grupo · 15 participantes



Llamar



Video



Buscar

[Añade una descripción del grupo](#)

Creado por Vicente, 1/7/15

Archivos, enlaces y docs.

47 >



# Amigos del coro

Grupo · 11 participantes



Llamar



Video



Añadir



Buscar

[Añade una descripción del grupo](#)

Creado por ti, 11/12/18

Archivos, enlaces y docs.

18 >



---

## Bienestar Social realiza un seguimiento de los mayores de los Hogares del Pensionista durante el confinamiento

---

*4 mayo, 2020*

El contacto se realiza de manera telefónica, proporcionándoles información de interés sobre la crisis sanitaria del COVID19, consejos para este sector de población o iniciativas municipales de voluntariado y ocio.

Los hogares del Pensionista de San Pedro y Lo Pagán están cerrados desde el pasado 12 de marzo, como consecuencia de la crisis sanitaria derivada de la pandemia por COVID19, aunque desde la concejalía de Bienestar Social se mantiene un contacto permanente con las juntas directivas de ambos centros y los usuarios de los mismos.

Así, se han realizado más de 300 llamadas telefónicas para conocer la situación de estos mayores, escucharlos y transmitirles información de su interés sobre la evolución de la crisis sanitaria, medidas y recomendaciones para prevenir contagios, información práctica de interés, relativa al uso de mascarillas, las visitas o consultas médicas, servicios de ámbito municipal como apoyo psicológico, teleasistencia, comercios con servicio a domicilio, etc.

Este seguimiento también se ha realizado a través de un grupo de WhatsApp, con 319 usuarios, en el que los mayores están poniendo en práctica lo aprendido en los cursos de manejo de móviles impartidos en estos centros en los pasados meses.

Desde la concejalía se resuelve también cualquier duda, consulta o necesidad que trasladan los mayores y actividades lúdicas y de voluntariado llevadas a cabo en el municipio, como la campaña de confección de mascarillas en la que participan un nutrido grupo de usuarios de los hogares.

---



# LISTAS DE DIFUSIÓN WHATSAPP

←  ⋮

## Lista difusión hogares

Lista de difusión · 227 destinatarios

Creado 1/1/70

←  ⋮

## Lista 2 difusión hogares

Lista de difusión · 103 destinatarios

Creado 26/3/20

←  ⋮

## Nueva lista difusión

Lista de difusión · 255 destinatarios

Creado 25/11/20

←  ⋮

## Nueva 2 lista difusión

Lista de difusión · 152 destinatarios

Creado 25/11/20

Archivos, enlaces y docs. 83 >



Archivos, enlaces y docs. 83 >



Archivos, enlaces y docs. 134 >



Archivos, enlaces y docs. 134 >



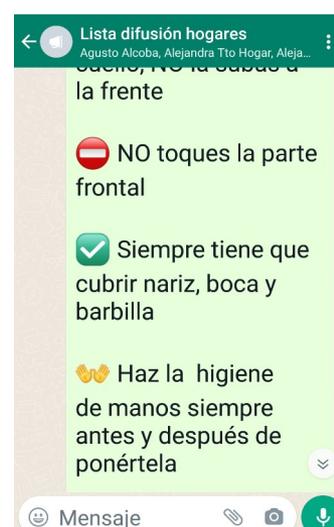
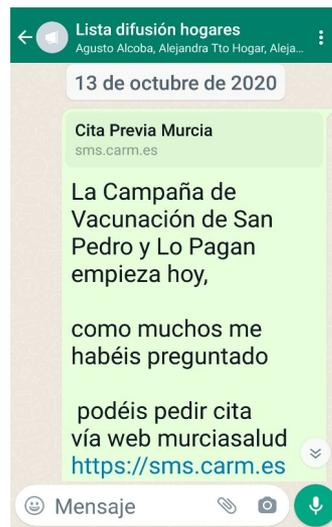
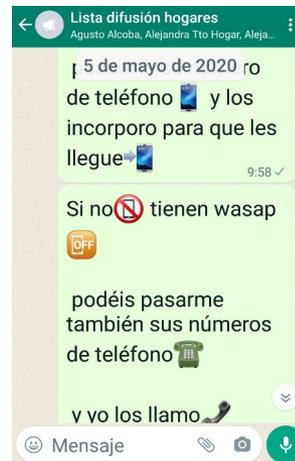
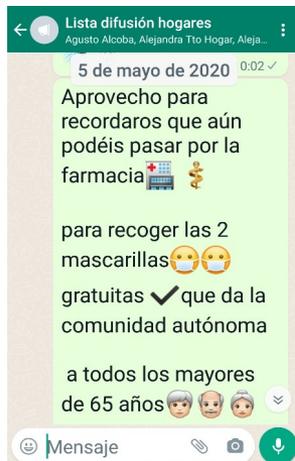
 **Cifrado**  
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo.

 **Cifrado**  
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo.

 **Cifrado**  
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo.

 **Cifrado**  
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo.





---

## San Pedro del Pinatar ayuda a sus mayores con los trámites telemáticos

---

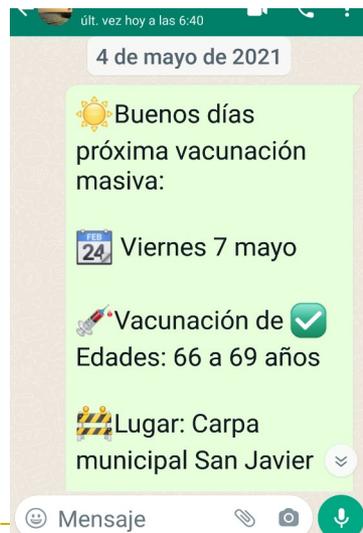
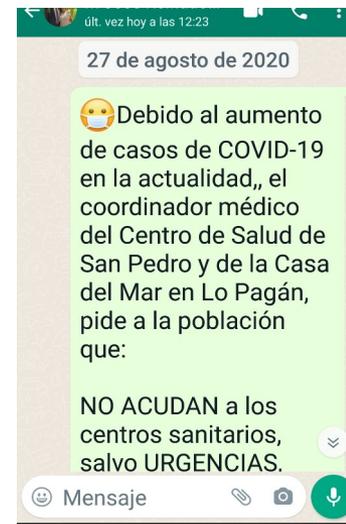
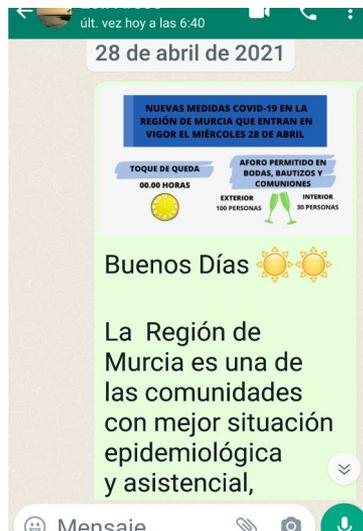
30 octubre, 2020

La concejalía de **Tercera Edad** pone en marcha un servicio con el que los mayores pueden conseguir fácilmente **cita médica**, con el **Ayuntamiento** y otras administraciones.



La concejalía de Tercera Edad, desde los **Hogares del Pensionista** municipales y a través del servicio de Información y Ayuda a los mayores, pone en marcha un servicio para la obtención de citas **online**: cita médica y de enfermería para los **Centros de Salud de San Pedro y Lo Pagán**, citas para realizar diversas gestiones con el Ayuntamiento, como **empadronamiento, registro o ventanilla única**, y también para gestión de **tributos, plusvalías, domiciliaciones, fraccionamientos, aplazamientos**, etc.

---



---

Acercar a los mayores a las nuevas tecnologías e Internet.

TICS

Beneficios de las tics

Adaptándonos a las nuevas  
necesidades y demandas



## HAZ CLICK CON LA TECNOLOGÍA

HERRAMIENTAS TIC PARA PERSONAS MAYORES EN ZONAS RURALES

# EXPERTCLICK



WWW.EXPERTCLICK.ORG

### TALLER GRATUITO

FORMACIÓN EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS  
PARA APRENDER A NAVEGAR CON SEGURIDAD Y CONFIANZA POR INTERNET.  
DIRIGIDO A MAYORES DE 55 AÑOS.

**DOS DÍAS:** Martes 30 de Noviembre y Jueves 2 de Diciembre

**HORARIO:** DE 10:00 Horas A 12:15 Horas

**PRESENCIAL**

¿Que vas a aprender?

- App para estar conectad@: **Videollamadas y Whatsapp**
- App de Gestión para el día a día: **Salud y banca online**
- App de Entretenimiento y Ocio: **Redes Sociales**

Para más INFORMACIÓN e INSCRIPCIONES:

Hogares del Pensionista: M<sup>a</sup> Angeles Alcaráz  
669 49 77 43  
Concejalía de Igualdad: Paloma Vera  
607 14 72 86



**Ayuntamiento de  
San Pedro del Pinatar**  
Concejalía de Igualdad

y

Hogares del Pensionista

**CIBER**  
VOLUNTARIOS.org

**AEB**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA

FUNDACIÓN  
**AEB**



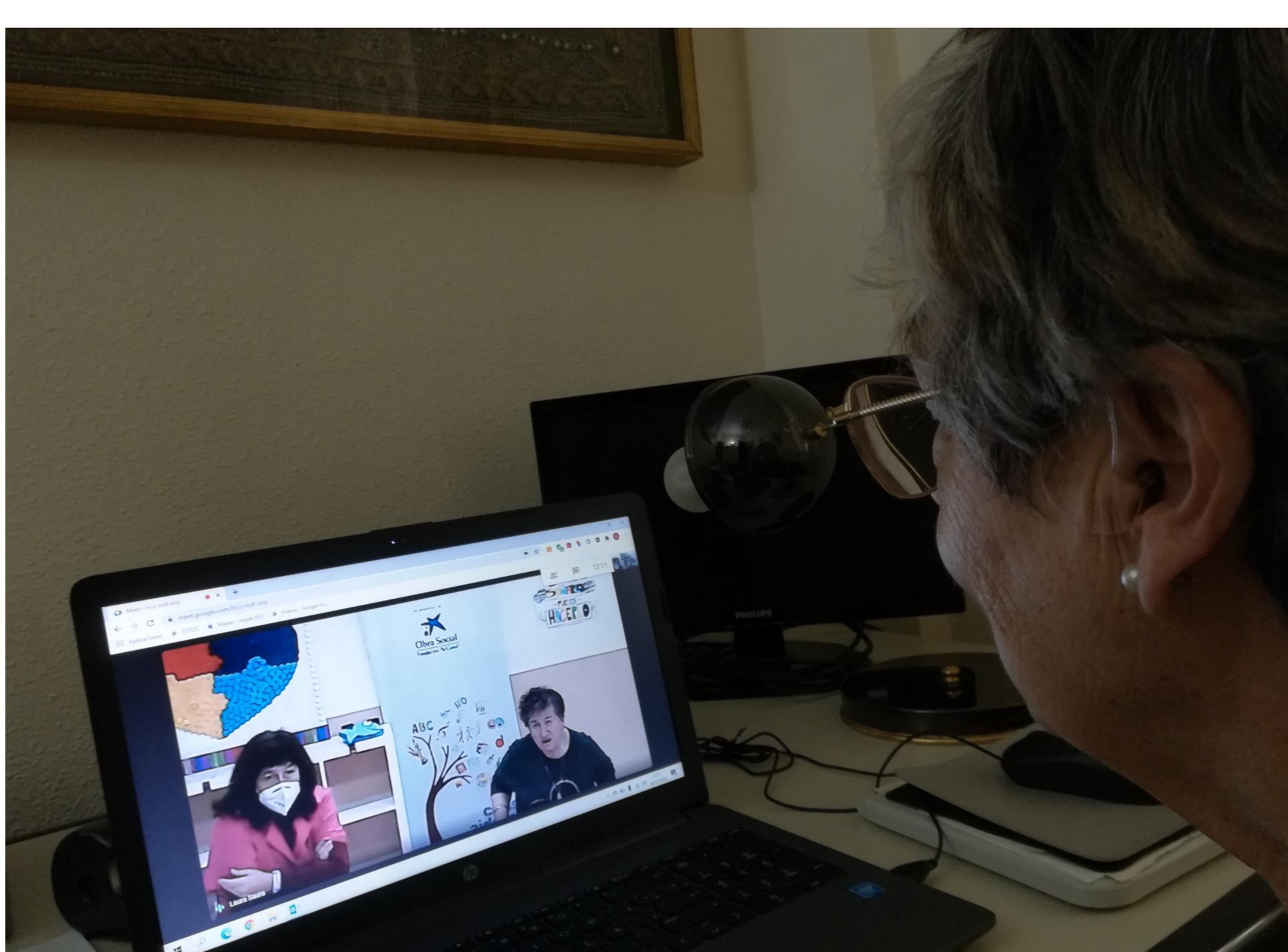
# AFAMMER imparte en el hogar del pensionista un taller de nuevas tecnologías para mayores de 55 años

4 octubre, 2019

Además de este taller, la presidenta de AFAMMER, Carmen Inglés, y la alcaldesa de la localidad, Visitación Martínez, mantuvieron una reunión con representantes de asociaciones de Mujeres para desarrollar iniciativas en común.



El Hogar del Pensionista de Lo Pagán acoge un taller de formación en uso de las nuevas tecnologías para mayores de 55 años impartido por AFAMMER, a través del programa 'Expertckick', financiado por la Fundación Cibervoluntarios y la Asociación Española de Banca (AEB).



CORONAVIRUS

## Jubilados de otras comunidades pasarán el invierno en la costa murciana para protegerse de la covid

Algunos incluso han decidido convertir su segunda residencia en su hogar y empadronarse en su pueblo de veraneo

Isabel Osuna, 68 años, pasó el confinamiento en Madrid. Tras vivir la experiencia, este invierno lo piensa pasar en la Región de Murcia, donde, dice, «hay menos casos que en Getafe». Aunque no solo es por el [coronavirus](#). Osuna lleva siete años en los que «casi siempre pasamos los inviernos en San Pedro porque hace mejor clima y hay aire limpio», pero justamente este año decidió permanecer en Madrid por sus hijos.

confinamiento. He estado divinamente». Al igual que la torremolinense Lucía en **San Pedro**: «Es el mejor sitio donde podría haber estado. Me he sentido protegida e informada. La asistente social se ha portado genial con nosotros. Nos mandaron mascarillas a través de Protección Civil. Nos traían la compra a casa y la comida hecha. Todo ha sido más fácil y cómodo».

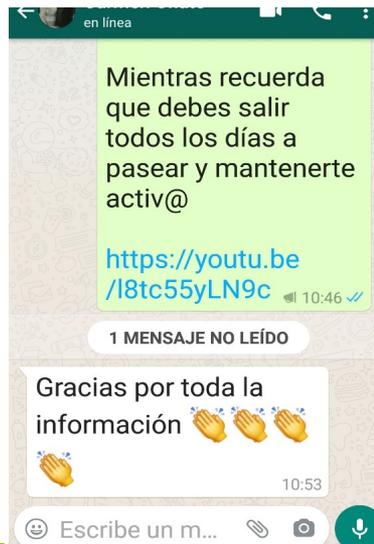
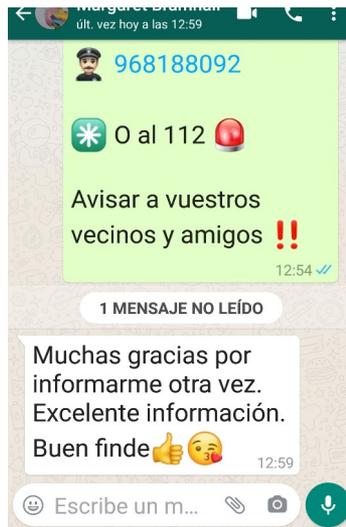
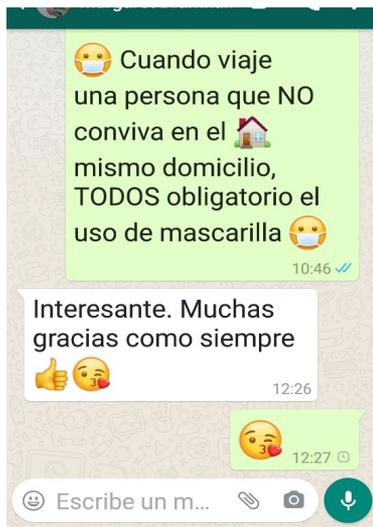
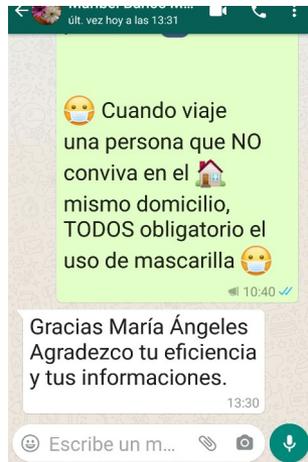
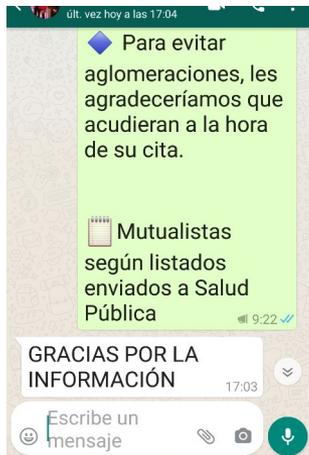


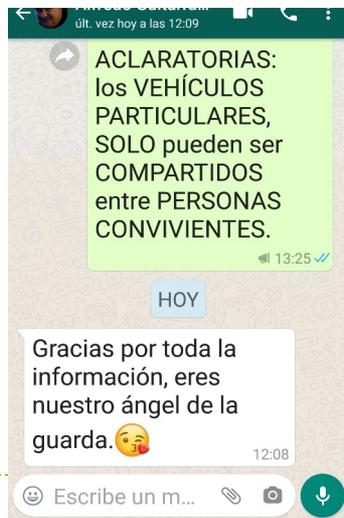
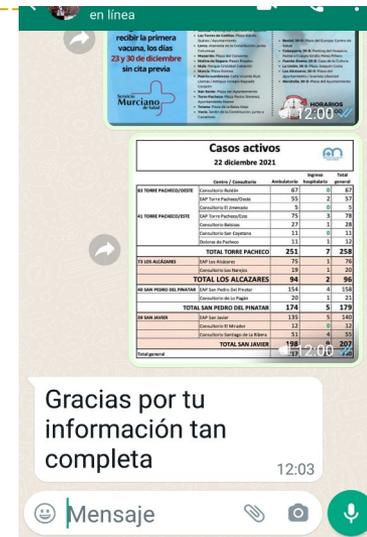
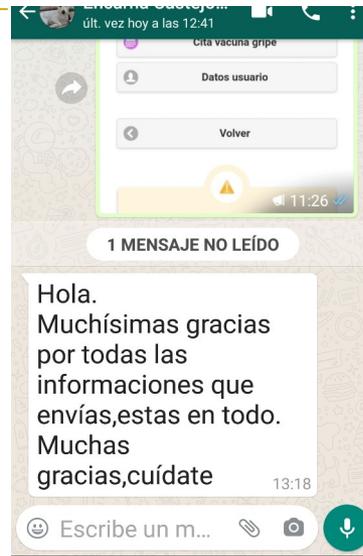
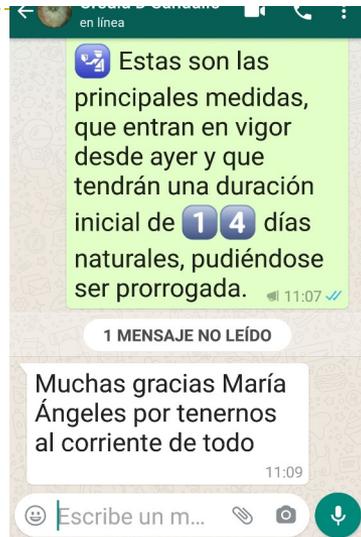
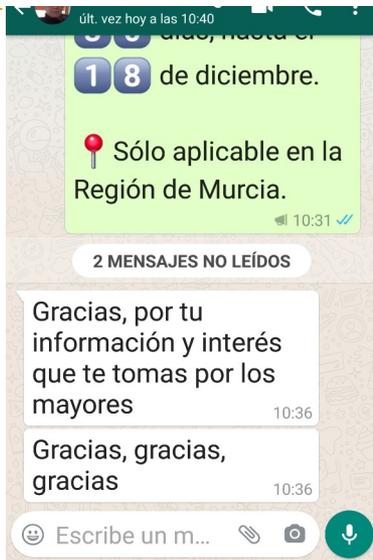
Lucía Gómez se mueve entre **Torremolinos, Jaén, Madrid y San Pedro del Pinatar**, pero ya lleva cuatro años intentando alargar su estancia lo máximo posible en el municipio del **Mar Menor**. Actualmente se encuentra en su piso de Málaga: «Es un peligro el ascensor y las zonas comunes». En octubre tiene pensado volver para quedarse por lo menos hasta navidades.

---

Internet, navegadores, Correo electrónico, Leer periódicos digitales, acceder a organismos oficiales, Facebook, WhatsApp, Pandemia, ...







# Conclusiones

---

- ✓ **La vejez con éxito: mantengan durante mas tiempo las capacidades cognitivas e intelectuales.**
- ✓ **Ayudar a potenciar y promocionar las redes sociales de apoyo.**
- ✓ **El acercamiento de los mayores a las nuevas tecnologías en aumento tras el primer acercamiento a los móviles con acceso Internet, coronavirus**
- ✓ **Los hogares y clubes de mayores deben adaptarse a las nuevas necesidades y demandas,**
- ✓ **Un envejecimiento activo**











Premio a la comparsa más divertida.  
Gracias a tod@s. Que alegría , esto  
si que es envejecimiento activo



**Ayuntamiento San Pedro Del  
Pinatar**

24 feb. 2020 · 🌐



👍❤️ 19

5 comentarios · 1 vez compartido



Me gusta



Comentar



Compartir





