

# Investigar para conocer, conocer para transformar:

¿qué son las métricas y cuál su importancia  
para el conocimiento y la transformación social?



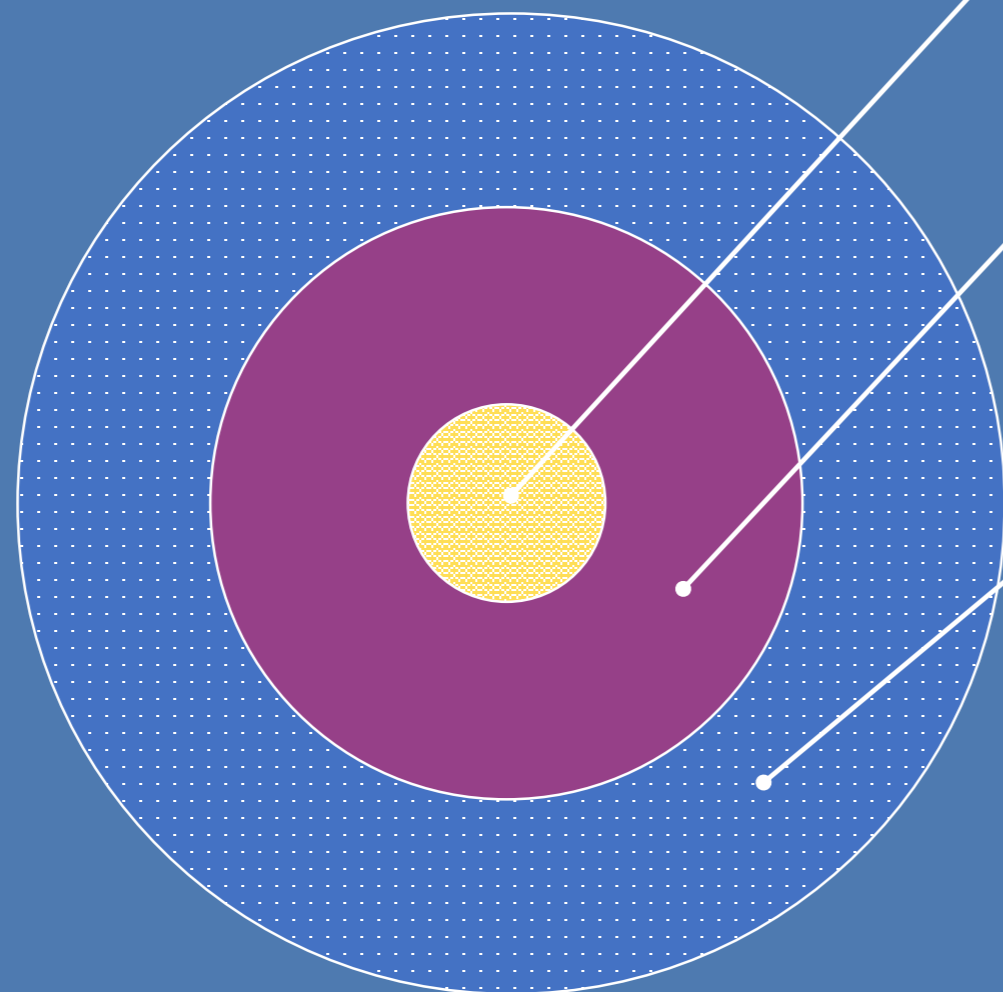
Observatorio  
Brechas  
Digitales



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# ¿Por que Investigar?



Porque la investigación desempeña un papel fundamental en la economía, el desarrollo sustentable, el progreso y el bienestar futuro de un país,

por lo que debe ser capaz de accionar y tener incidencia en aquellos factores que contribuyen al bienestar familiar, ambiental, económico, social, cultural y político de una sociedad,

así como ser eficiente al proponer soluciones prácticas a los problemas que enfrenta, para mejorar de la calidad de vida de ésta.



En definitiva:

Investigar para conocer, conocer para evaluar  
y proponer caminos para transformar.

# ¿Solo se puede evaluar lo que se mide?

¡Sí! Es imposible evaluar un programa sin contar con mecanismos de medición de resultados pues son estos números los que dan subsidios para el diagnóstico de cualquier situación a consolidar.



## MEDIR

Sin métricas es imposible evaluar y, así, promover los ajustes necesarios en cualquier acción propuesta, ya que no hay datos en los que basarse.



## EVALUAR

Cuando no hay un seguimiento adecuado de una propuesta, cambiar la estrategia, por ejemplo, se convierte en una acción imposible de ser realizada.



## CUALIFICAR

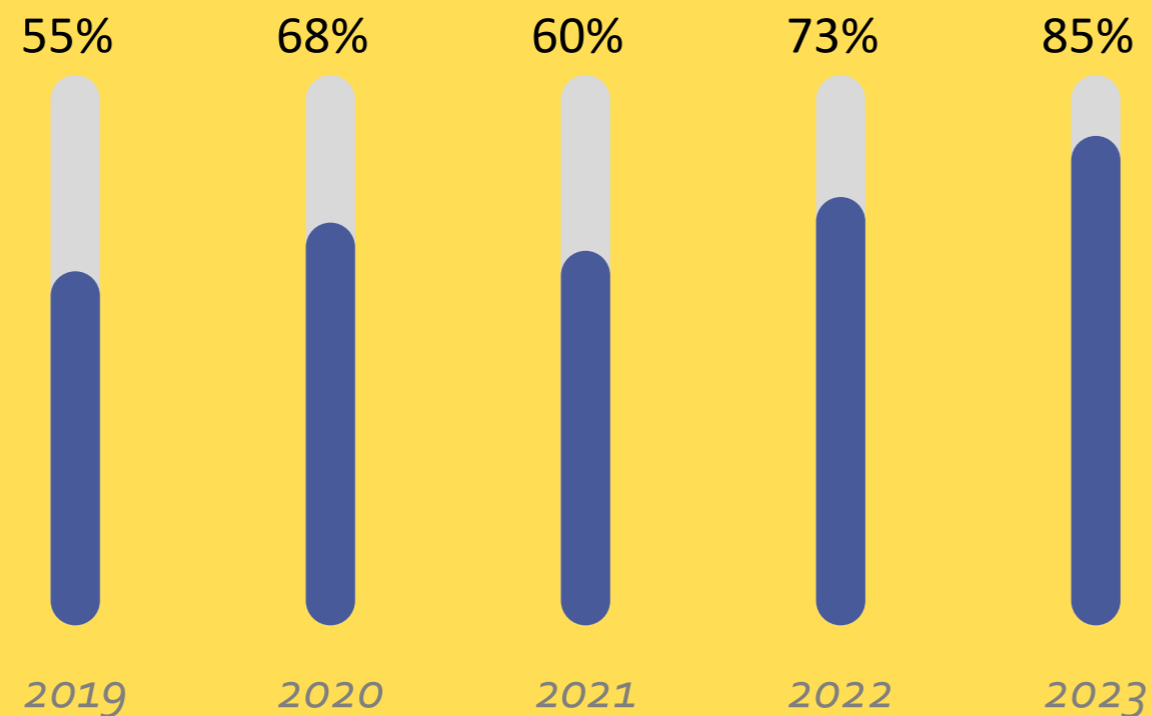
En este contexto, garantizar un seguimiento de la calidad de las acciones, a través de métricas, es fundamental para cualificar cualquier propuesta.

# ¿Qué es una métrica?

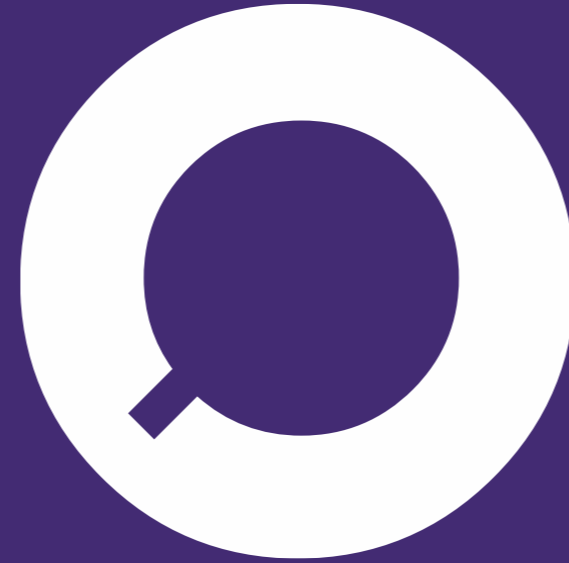
Básicamente se puede decir que las métricas son parámetros que muestran cuantitativamente el desempeño de una determinada iniciativa puesta en práctica.



Por lo tanto, cualquier acción debe ser medida para que su respectivo desarrollo sea monitoreado.



Como ya hemos dicho, no existe una regla que restrinja la elaboración de métricas, corresponde a la propia gestión estudiar cuáles son las operaciones que dan como resultado indicadores de calidad capaces de auxiliar en la toma de decisiones.



# Investigación en la práctica: ¿cómo se aprende?





# Con el objetivo de abordar la **IMPORTANCIA DE LAS INVESTIGACIÓN EN LOS ANÁLISIS DE LAS POBLACIONES VULNERABLES**, presento la investigación:

El aprendizaje digital como indicador de inserción social: un estudio con colectivos vulnerables

- Estudio ex-post-facto;
- Carácter descriptivo, exploratorio predictivo;
- Naturaleza cuanti-cualitativa.



Se trata de identificar el potencial de indicadores que permitan predecir o estimar la calidad de programas de alfabetización digital y la pertinencia para la inclusión social.



Destinado:



- a) Conocer la autopercepción de los participantes de programas de alfabetización digital, respecto las competencias desarrolladas.
- b) Evaluar la satisfacción de las personas en riesgo de exclusión social, que participan de programas sociales para el aprendizaje digital, en lo que respeta la inserción social.
- a) Medir la evolución de las competencias digitales de los colectivos que han participado de capacitación para la alfabetización digital





MUESTRA

Los participantes de la investigación van a ser 20mil participantes de los programas de alfabetización digital de las entidades Asociadas a la

plataforma  
redconecta  
ciudadanía comprometida

# El instrumento de recogida de datos utilizado para la investigación:

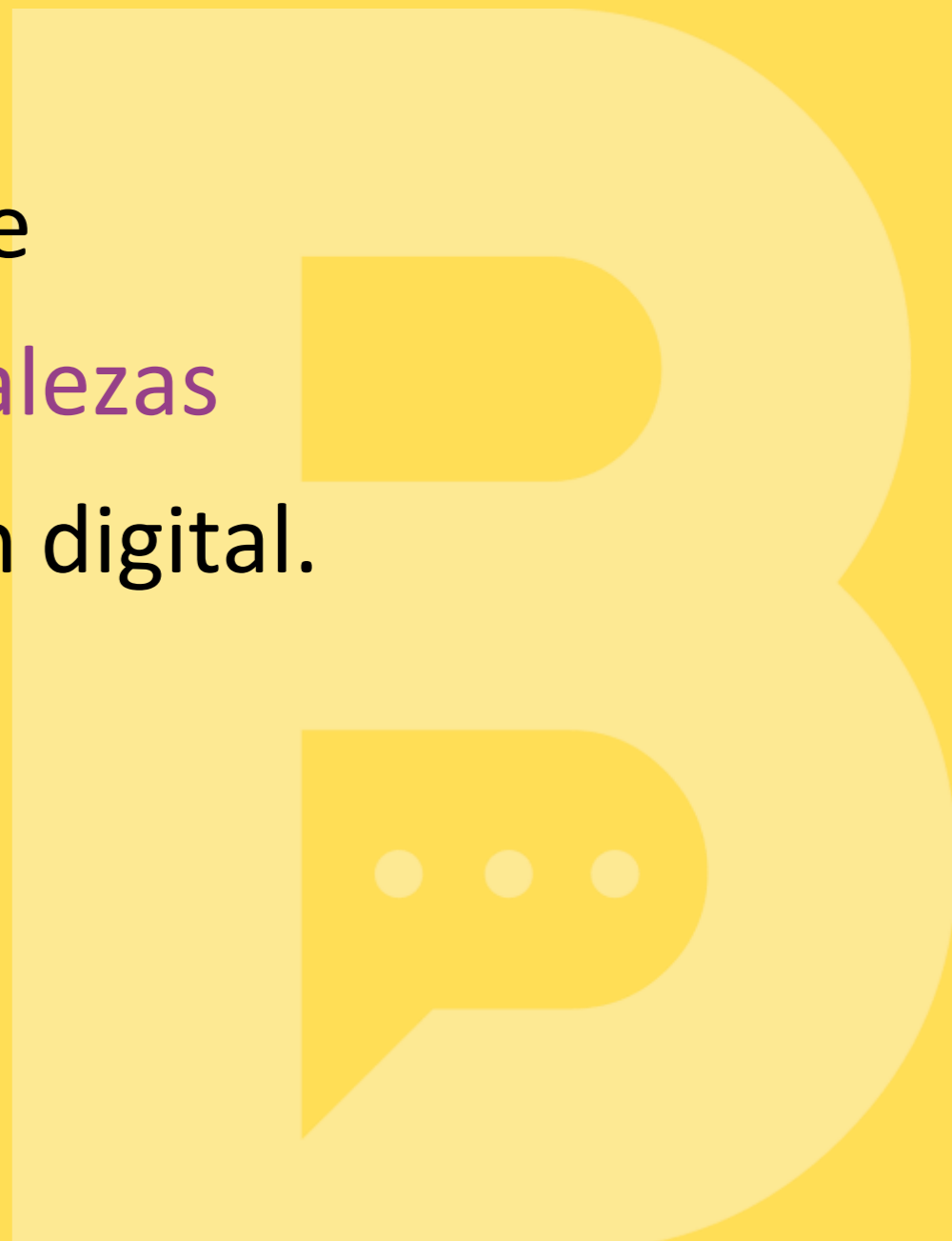
*“Cuestionario para medir cómo el aprendizaje digital ha contribuido a la inserción social de las personas en riesgo de exclusión”*, será elaborado en colaboración, validado y sometido, de modo online, por las entidades asociadas a la Plataforma Red Conecta.



El instrumento tiene como objetivo obtener informaciones sobre la autopercepción y satisfacción de los participantes de los programas de alfabetización digital, respecto las competencias desarrolladas y la inserción social.



Por lo tanto, medir la calidad del programa, a través de la **satisfacción y autopercepción** de los beneficiarios, **permitirá identificar las fortalezas y debilidades** de las acciones de alfabetización digital.





# PARA FINALIZAR



Medir la calidad del programa por medio de la valoración de los participantes, también permite resaltar la importancia de considerar las debilidades y fortalezas de los programas de alfabetización digital, para que se pueda valorar y apoyar más condiciones de formación para/en sus respectivas comunidades.



Una vez que los resultados y aprendizajes en diferentes contextos son ampliamente reconocidos, es importante tratarlos con el cuidado correspondiente y sin perder de vista el potencial de los programas para la formación de ciudadanía.



Sabemos que estos temas están constantemente en la agenda de las discusiones sobre financiamiento, y por eso es importante conocer los datos de éxito de los programas y propuestas y, así, incrementar las acciones de formación.