

# “Aumentan un 4,2% los ciudadanos de 65 a 74 años que usan internet; la brecha digital sigue reduciéndose”

El Instituto Nacional de Estadística (INE) hizo público a finales de 2022 un interesante estudio sobre los usos de internet entre personas mayores.

## DATOS RELEVANTES

- ✔ La utilización de la **banca electrónica**, la búsqueda de información sobre bienes o servicios y concertar cita con el médico son los **usos de internet** que más crecieron en 2022 entre la población de 65 a 74 años.
- ✔ Más de la mitad de los ciudadanos de 65 a 74 años leen noticias, hacen videollamadas y buscan información en **internet** sobre servicios, aunque solo un 23,7 % compra **online**; un 3 % más que el año anterior.
- ✔ El 94,5 % de la población de 16 a 74 años había utilizado internet en el último trimestre del año. Entre las personas de 65 a 74 años, el porcentaje de internautas se redujo al 76,4 %. A partir de 75 años ese porcentaje se reduce al 35,9 %.
- ✔ El 55,3 % de los internautas compraron online en el trimestre final de 2022. De estos, el 23,7 % tiene entre 65 y 74 años, un porcentaje que desde 2020 ha aumentado un 15,6 %. Ese incremento es del 42 % en el caso de las **compras online** realizadas por mayores de 74 años.
- ✔ La **brecha digital** continúa reduciéndose.



# USOS DE INTERNET Y PERFIL DE USUARIO

## Entre personas de 65 a 74 años

### Banca electrónica,

La búsqueda de información sobre bienes o servicios y concertar cita con el médico son los **usos de internet** que han crecido más de un 10 % el último año entre la población de 65 a 74 años. La **brecha digital** continúa reduciéndose.

### Otros usos

- Leer noticias por internet (54,3 %)
- Realizar videollamadas (48,1 %)
- Buscar información sobre bienes y servicios (47,1 %)
- Enviar o recibir correos electrónicos (45,8 %)
- Buscar información sobre **salud** (39,9 %)
- Utilizar **banca por internet** o a través de una app en los últimos tres meses, (43 %, un 11,9 % más respecto a 2021).
- Contactar con la administración por medios electrónicos (48,7% - 30 puntos menos que la media de la población general)

Principales actividades que realizan online al relacionarse con la administración:

- Imprimir o descargar formularios oficiales (36,5 %),
- Concertar una cita o reserva (30,8 %)
- Obtener información administrativa (28,9 %)
- Acceder a información personal almacenada (22,4 %)

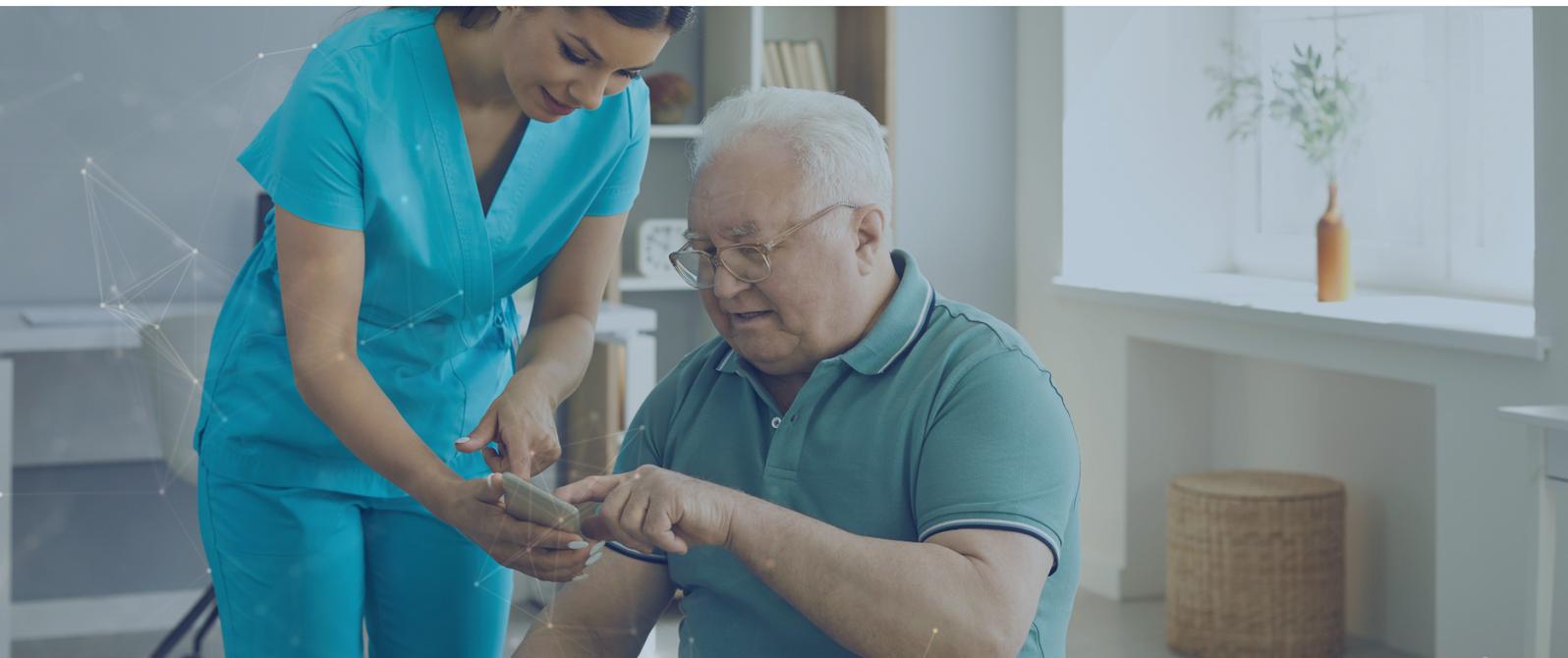




## Entre personas mayores de 74 años.

Concertar cita con el médico a través de internet es el uso que más ha crecido entre la población de 65 a 74 años (+ 11,8 %)

- Usar el correo electrónico (19,5 %)
- Realizar videollamadas (21,8 %)
- Buscar información sobre bienes o servicios (17,4%)
- Buscar información sobre salud (14,6 %)
- Utilizar la banca online (15,5 %, +19,2 % en el último año)



# ÁREAS DE MEJORA

La principal es no disponer de conocimientos o habilidades para utilizar internet. El 36,4 % de los internautas que tuvieron necesidad solicitar un documento o hacer una reclamación y no lo hicieron aluden a ese motivo. Ese porcentaje llega al 52,3% entre la población de 65 a 74 años.





# BRECHA DIGITAL

## DESDE SOMOS DIGITAL TRABAJAMOS PARA MITIGAR LA BRECHA DIGITAL

Los datos evidencian la necesidad de seguir trabajando para responder a necesidades sociales y tecnológicas no resueltas. Aún existen **hogares** donde el uso de la **tecnología** es residual, **territorios** que dificultan el acceso y colectivos como el de las personas mayores, que requieren medidas complementarias para evitar la **exclusión digital**.

### ¿Cómo trabaja Somos Digital para evitarlo?

La asociación Somos Digital agrupa entidades que gestionan con centros de competencias digitales en toda España. Lugares de referencia para la adquisición **gratuita** de conocimientos y habilidades digitales. Situados en muchos casos en zonas rurales, cuentan con medios tecnológicos y personal especializado en la formación en **competencias digitales de personas mayores**.

### ¿Qué servicios ofrecen los centros de competencias digitales a los mayores?

- ✓ Formación presencial a las personas mayores en la adquisición de competencias digitales adaptadas a sus necesidades
- ✓ Ofrece dispositivos y conexión a Internet
- ✓ Acompaña y asesora de forma individualizada
- ✓ Escucha las necesidades de las personas mayores para adaptar la formación a estos requisitos

#### Contenidos formativos, entre otros:

1. Uso de móvil o smartphone
2. Navegación y seguridad básica por Internet
3. Alfabetización mediática contra la desinformación y los bulos
4. Uso de aplicaciones móviles de salud y banca online.
5. Resolución de problemas básicos
6. Manejo del correo electrónico
7. Ofimática básica
8. Gestiones online
9. Cultura y ocio a través de Internet



# SOBRE NOSOTROS

Somos Digital agrupa a administraciones públicas y organizaciones que impulsan la creación, dinamización y mantenimiento de espacios públicos destinados a la formación en competencias digitales y el asesoramiento tecnológico a la sociedad española.

El principal objetivo de Somos Digital es conseguir que los ciudadanos sean 100 % digitales. Para lograr una sociedad más inclusiva y que aproveche el potencial que la tecnología nos brinda, tanto en el ámbito personal como profesional, es necesario incorporar a la ciudadanía, sin excepciones, a esta transformación digital, y especialmente a los colectivos en riesgo de exclusión digital.

## 16 REDES DE CENTROS DE COMPETENCIAS DIGITALES

- 1- TELECENTROS DE LA PROVINCIA DE BURGOS.  
**DIPUTACIÓN DE BURGOS.**
- 2- PLAN DE COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA CIUDADANÍA DE EXTREMADURA.  
**JUNTA DE EXTREMADURA.**
- 3- ESPACIOS CYL DIGITAL DE CASTILLA Y LEÓN.  
**JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN.**
- 4- CENTROS PARA LA MODERNIZACIÓN E INCLUSION TECNOLÓGICA.  
**XUNTA DE GALICIA.**
- 5- RED VUELA GUADALINFO.  
**JUNTA DE ANDALUCÍA.**
- 6- **FUNDACIÓN ESPLAI.**
- 7- CENTROS DE NAVARRA  
**FUNDACIÓN DÉDALO - TUDELA.**
- 8- CENTROS DE DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA LOCAL.  
**PRINCIPADO DE ASTURIAS.**
- 9- FUNDACIÓN INTEGRA DIGITAL.  
**REGIÓN DE MURCIA**
- 10- RED CONECTA CANTABRIA.  
**GOBIERNO DE CANTABRIA.**
- 11- PUNTOS DE INCLUSIÓN DIGITAL.  
**JUNTA DE CASTILLA LA MANCHA.**
- 12- **CRUZ ROJA ESPAÑOLA.**
- 13- **GENERALITAT VALENCIANA.**
- 14- **PLATAFORMA RED CONECTA.**
- 15- **AYUNTAMIENTO DE MADRID**
- 16- **CABILDO DE TENERIFE**

